

# **TOSHIBA LIMITED WARRANTY**

Limited Warranty	2	EN
Omezená záruka	8	CZ
Eingeschränkte Garantie	14	DE
Begrænset garanti	21	DK
Garantía limitada	27	ES
Rajoitettu takuu	34	FI
Garantie limitée	39	FR
Περιορισμένη Εγγύηση	46	GR
Ograničeno jamstvo	53	HR
Korlátozott jótállás	59	HU
Garanzia limitata	66	IT
Beperkte garantie	72	NL
Begrenset garanti	79	NO
Ograniczona gwarancja	85	PL
Garantia Limitada	92	PT
Ograničena garancija	99	RS
Ограниченная гарантия	105	RU
Begränsad garanti	113	SE
Obmedzená záruka	119	SK
Omejena garancija	126	SL
Sınırlı Garanti	132	TR
الضمان المحدود	138	AR

# Limited Warranty

The latest terms and conditions of the Toshiba Limited Warranty can be found at our website:

[toshiba.eu/services/standard-warranty](https://toshiba.eu/services/standard-warranty)  
[toshiba.co.uk/services/standard-warranty](https://toshiba.co.uk/services/standard-warranty)

# Toshiba Limited Warranty

## REGISTRATION

Your registration will help Toshiba provide you with a faster service and allows you to profit from updates on new products, special offers, and driver updates to get the most of your Toshiba product.

Please register your limited warranty at:

*[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)*

By making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have accepted its terms.

**This Limited Warranty does not affect your statutory rights.**

## WARRANTY

Toshiba warrants any Toshiba AR100 Viewer – either bought separately or as part of the AR100 Kit (hereinafter referred to as “AR100 Viewer” first sold to an end-user (Original Purchase) to be free from defects in hardware components and/or workmanship during the warranty period.

The warranty period is twelve (12) months and commences on the original date of purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the product, is your proof of purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

Claims under this Limited Warranty must be made within the twelve (12) months warranty period. An AR100 Viewer that is, at Toshiba’s option, repaired or replaced under this Limited Warranty shall be covered only for the remainder of the original warranty period or for three (3) months, whichever is longer.

## WARRANTY COVERAGE

This Limited Warranty is only applicable in countries listed at the end of this Toshiba Limited Warranty (Territory) and not applicable to any Original Purchase outside this Territory. Toshiba will, at its option, repair or replace any defective AR100 Viewer or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or AR100 Viewers that are equal to new products in performance. This Limited Warranty covers the costs of service, parts and labour required to restore your AR100 Viewer to full working order. All exchanged parts and AR100 Viewers replaced under this warranty will become the property of Toshiba.

Toshiba gives no warranty on the carrying case, holster, USB Type-C™ cable and cable clip that are bundled with the AR100 Kit.

## WARRANTY EXCLUSIONS

This Limited Warranty does not apply to

1. defects caused by normal wear and tear including the fair wear of consumable parts, i.e. parts that require periodic replacement during the normal course of the AR100 Viewer usage;
2. breaks, tears, scratches, dents, scratched or faded covers or plastics and broken ports or any other cosmetic damage;
3. damage caused by use with another product;
4. use of the AR100 Viewer other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the AR100 Viewer in accordance with the User Information Guide that accompanies the AR100 Viewer;
5. damage caused by accident, abuse, contamination, misuse, viruses, liquid contact, fire, earthquake, improper or inadequate maintenance or calibration, negligence to the AR100 Viewer or other external causes;
6. environmental damages and/or defects resulting from smoke, dust, dirt, carbon black or other external influences;
7. a Toshiba AR100 Viewer that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Toshiba;
8. cases in which the serial number has been removed, damaged, rendered defective or made illegible;
9. modification of the AR100 Viewer including defects caused by use of parts not manufactured and/or sold by Toshiba;
10. improper installation of third-party products (e. g. software drivers, cables, etc.);

11. damages resulting from improper transportation or packing when returning the AR100 Viewer to Toshiba or a Toshiba Authorised Service Provider;
12. damages caused by services/repairs or other modifications to the AR100 Viewer carried out by anyone other than Toshiba or a Toshiba Authorised Service Provider;
13. damages caused by self-repair
14. defective hardware components that result from misuse of the AR100 Viewer;

If the AR100 Viewer is not entitled to this Limited Warranty due to one or more of the reasons mentioned above, Toshiba or its Authorized Service Providers can still offer a repair, if requested by the end-user. Please note that in this case Toshiba or the Toshiba Authorized Service Provider may charge the end-user for parts, labour and expenses. Furthermore, Toshiba or its Authorized Service Providers reserve the right to charge the end-user for the preparation of the cost estimate if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Toshiba or its Authorized Service Providers reserve the right to retain the AR100 Viewer until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

## OBTAINING WARRANTY SERVICE

Your Toshiba Limited Warranty includes a Carry-in or Send-in warranty service. In some areas of some countries, a Pick-up & Return warranty service might also be provided. To find out about the local coverage, please contact Toshiba or your Authorised Service Provider.

The warranty service shall be subject to the following terms and conditions:

- Before contacting Toshiba, please:
  - Check if your AR100 Viewer is connected to a device supplying power via a USB-C port with display port functionality and switched on correctly;
  - Consult the User Information Guide for important tips on how to operate and troubleshoot your AR100 Viewer;
  - Note down AR100 Viewer name, model number, serial number, and a description of the problem (e.g. error messages that appear on the screen).
- To obtain support, please check the ASP locator and contact your nearest Toshiba Support Centre or Authorised Service Provider:  
*[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)*

- Call the Toshiba Support Centre in the country where you are located in. Toshiba will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Should the Toshiba Support Centre isolate hardware malfunctions on your AR100 Viewer, you will be provided with an identification number and service instruction by the most convenient means (e.g. email, voice).

Under the terms of Carry-in or Send-in warranty service, you will be required to deliver your Toshiba AR100 Viewer to a Toshiba Authorised Service Provider for warranty repair or replacement (at Toshiba's option) and arrange for its collection on completion of repair or replacement. In case you get other instructions during the warranty claim process, please follow these. If you had bought the AR100 Kit please only deliver the AR100 Viewer – any other additional parts will not be maintained for warranty service. You must pay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the AR100 Viewer to and from the Toshiba Authorised Service Provider. In addition, you are responsible for insuring the AR100 Viewer both for delivery and collection as neither Toshiba nor the company offering warranty service on Toshiba's behalf, have any liability for damage or loss in transit.

In some areas of some countries a Pick-up & Return Warranty Service is provided by Toshiba.

Toshiba will arrange pick-up of the defective unit from your location and, at its option, repair or replace any defective AR100 Viewers or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or AR100 Viewers that are equal to new products in performance, and return it back to your location. Toshiba will incur all repair or replacement (at its option), logistics and insurance costs in this process save that Toshiba reserves the right to charge the end-user for such costs if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Toshiba or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the AR100 Viewer until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

## ADDITIONAL COSTS

Toshiba is not liable for any transport, delivery or insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone communications as consequence of the failure of the AR100 Viewer. However, should your Standard Warranty be covered by Pick-up & Return Service Type, the costs for repair or replacement (at Toshiba's option), logistics and insurance will be covered by Toshiba save that Toshiba reserves the right to charge the end-user for such costs if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Toshiba or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the AR100 Viewer until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

## LIMITATION OF LIABILITY

To the extent allowed by applicable law, Toshiba shall not be liable for merchantability or fitness for a particular purpose of the AR100 Viewer. To the extent permitted by applicable law, in no event shall Toshiba or its Authorised Service Provider be liable for any damage to the AR100 Viewer or parts thereof and/or the enclosed written materials. Neither shall Toshiba or its Authorised Service Provider be liable for any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages) arising out of or resulting from the use of or inability to use the AR100 Viewer or parts thereof and/or the enclosed written materials. This applies even if Toshiba, its supplier, an authorised Toshiba representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, any liability of Toshiba or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the AR100 Viewer.

The above exclusions and limitations of liability shall not apply for damages resulting from demonstrated Toshiba's product liability, especially for damages such as injuries to life, body or health.

## COUNTRY COVERAGE

This EMEA Limited Warranty applies to AR100 Viewers purchased in the following countries:

Austria, Bahrain, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Egypt, Estonia, Ethiopia, Finland, France, Germany, Ghana, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Israel, Italy, Jordan, Kenya, Kuwait, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Montenegro, Netherlands, Nigeria, Norway, Oman, Poland, Portugal, Qatar, Romania, Russia, Rwanda, Saudi Arabia, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Tanzania, Tunisia, Turkey, United Arab Emirates, United Kingdom

# Omezená záruka

Nejnovější podmínky a ustanovení Omezené záruky Toshiba jsou na našich webových stránkách:

[toshiba-czech.com/services/standard-warranty](https://toshiba-czech.com/services/standard-warranty)



# Omezená záruka Toshiba

## REGISTRACE

Díky vaší registraci bude společnost Toshiba schopna poskytnout vám rychlejší služby a budete mít možnost využít výhod aktualizací pro nové produkty, speciálních nabídek a aktualizací ovladačů tak, abyste svůj produkt Toshiba co nejlépe využili.

Zaregistrujte si omezenou záruku na stránkách:  
[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

Uplatněním reklamace na základě této Omezené záruky vyjadřujete přijetí jejích podmínek.

**Tato Omezená záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.**

## ZÁRUKA

Společnost Toshiba dává záruku, že Prohlížeč Toshiba AR100 Viewer – koupený buď samostatně, nebo v sadě AR100 Kit (dále jen „Prohlížeč AR100“, poprvé prodaný koncovému uživateli (původní nákup)) bude po dobu záruční doby bez závad součástí a zpracování.

Záruční doba je dvanáct (12) měsíců a začíná v původní datum nákupu. K prokázání data nákupu slouží prodejní doklad nebo dodací list s uvedením data nákupu. Potvrzení o nákupu může být vyžadováno jako podmínka poskytnutí záruční služby.

Reklamace na základě této Omezené záruky musí být uplatněny během dvanáctiměsíční (12) záruční doby. Prohlížeč AR100, který je na základě úvah společnosti Toshiba opraven nebo vyměněn v rámci této Omezené záruky, bude záručně krytý pouze po zbývající dobu původní záruční doby, nebo po dobu tří (3) měsíců, podle toho, co je delší.

## ZÁRUČNÍ KRYTÍ

Tato Omezená záruka je platná pouze v zemích uvedených na konci této Omezené záruky Toshiba (Oblast) a není platná pro Původní nákup provedený mimo tuto Oblast. Společnost Toshiba provede dle svého uvážení opravu nebo výměnu Prohlížeče AR100 nebo jeho součástí na základě krytí této Omezené záruky za nové nebo u výrobce repasované díly nebo za Prohlížeče AR100, které jsou ekvivalentní novým produktům, pokud jde o jejich vlastnosti. Tato Omezená záruka pokrývá náklady na servisní díly a práci, které jsou nutné pro uvedení Prohlížeče AR100 zpět do stavu plné provozuschopnosti. Všechny díly a Prohlížeče AR100 vyměněné na základě této záruky přejdou do vlastnictví společnosti Toshiba.

Společnost Toshiba neposkytuje žádnou záruku na přenosnou brašnu, pouzdro, kabel USB Type-C™ a kabelovou sponu, které jsou součástí sady AR100 Kit.

## VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY

Tato Omezená záruka se nevztahuje na následující případy

1. Závady způsobené normálním opotřebením, včetně běžného opotřebením spotřebních dílů, tj. dílů, které vyžadují pravidelnou výměnu v průběhu normálního používání Prohlížeče AR100;
2. Praskliny, trhliny, škrábance, vrypy, poškrábané nebo vybledlé kryty, plastové díly a prasklé plastové díly na portech nebo jiné kosmetické vady;
3. Poškození způsobené jiným produktem;
4. Používání Prohlížeče AR100 jiným než normálním zamýšleným způsobem použití, a to především používání Prohlížeče AR100 v rozporu s uživatelskou příručkou, která je součástí Prohlížeče AR100;
5. Poškození způsobené nehodou, hrubým zacházením, znečištěním, nesprávným použitím, viry, kontaktem s kapalinami, požárem, zemětřesením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo kalibrací, zanedbaností Prohlížeče AR100 nebo jinými vnějšími příčinami;
6. Škody nebo vady způsobené prostředím na základě kouře, prachu, sazemí nebo jinými vnějšími vlivy;
7. Úpravy Prohlížeče AR100 za účelem změny funkčnosti nebo schopnosti bez písemného povolení od společnosti Toshiba;
8. Případy, kdy je sériové číslo odstraněné, poškozené, chybně uvedené nebo nečitelné;
9. Úprava Prohlížeče AR100, včetně vad způsobených použitím dílů, které nevyrábí a/nebo neprodává společnost Toshiba;
10. Nesprávná instalace produktů třetích stran (např. softwarové ovladače, kabely atd.);
11. Poškození v důsledku nesprávné přepravy nebo balení při uplatňování reklamace Prohlížeče AR100 u společnosti Toshiba nebo u autorizovaného poskytovatele služeb Toshiba;
12. Poškození způsobená servisem/opravami nebo úpravami Prohlížeče AR100 někým jiným než společností Toshiba nebo autorizovaným poskytovatelem služeb Toshiba;
13. Poškození způsobená vlastní opravou
14. Vadné hardwarové komponenty, které jsou výsledkem chybného použití Prohlížeče AR100;

Jestliže se na Prohlížeč AR100 nevztahuje tato Omezená záruka z některého z výše uvedených důvodů, společnost Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé mohou nabídnout provedení opravy, pokud o ni koncový uživatel požádá. Vezměte na vědomí, že v takovém případě může společnost Toshiba nebo její Autorizovaný servisní poskytovatel naúčtovat koncovému uživateli náklady na díly, práci a výdaje. Kromě toho si Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují právo naúčtovat koncovému uživateli přípravu odhadu nákladů, jestliže koncový uživatel uplatnil reklamaci podle této Omezené záruky na vadu, která jí ve skutečnosti není krytá. V takovém případě si Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si Prohlížeč AR100 do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

## ZÍSKÁNÍ ZÁRUČNÍHO SERVISU

Vaše Omezená záruka Toshiba zahrnuje záruční službu typu Carry-in nebo Send-in (přinést nebo poslat). V některých oblastech může být k dispozici záruční služba typu Pick-Up & Return (vyzvednout a vrátit). Chcete-li zjistit místní pokrytí, obraťte se na společnost Toshiba nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb.

Záruční servis podléhá těmto podmínkám a ustanovením:

- Než se obrátíte na společnost Toshiba:
  - Zkontrolujte, zda je váš Prohlížeč AR100 připojený k zařízení, které poskytuje napájení v portu USB-C s funkcí display port a které je správně zapnuté;
  - Přečtěte si Uživatelskou informační příručku, kde najdete důležité tipy, jak pracovat s tímto Prohlížečem AR100 a jak odstraňovat případné potíže s jeho používáním;
  - Poznamenejte si název Prohlížeče AR100, číslo modelu, sériové číslo a popis problému (např. chybová hlášení, která se objeví na obrazovce).
- Za účelem získání podpory použijte ASP lokátor a obraťte se na nejbližší Středisko podpory nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb Toshiba:  
*[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)*
- Zavolejte do Střediska podpory Toshiba v zemi, kde se nacházíte. Společnost Toshiba se pokusí vyřešit záruční problémy telefonicky a může požádat o vaši pomoc při provádění rutinních diagnostických postupů v rámci hovoru. V případě, že Středisko podpory Toshiba zjistí závadu hardwaru u vašeho Prohlížeče AR100, dostanete identifikační číslo a servisní pokyny pro vás nejvhodnějším způsobem (např. faxem, e-máilem, hlasově).

V rámci podmínek záruční služby Carry-in nebo Send-in budete muset dopravit váš prohlížeč Toshiba AR100 k Autorizovanému poskytovateli služeb Toshiba za účelem záruční opravy nebo výměny (dle uvážení společnosti Toshiba) a zařídit jeho vyzvednutí po skončení opravy nebo výměny. V případě, že obdržíte v průběhu záruční reklamace jiné pokyny, pak se jimi řiďte. Jestliže jste si koupili sadu AR100 Kit, doručte pouze Prohlížeč AR100 – všechny ostatní díly nebudou v rámci záruční služby podporovány. Musíte zaplatit všechny přepravní poplatky, daně nebo platby související s přepravou Prohlížeče AR100 k Autorizovanému poskytovateli služeb Toshiba a od něj. Dále nesete odpovědnost za pojištění Prohlížeče AR100 při zásilce tam i zpět, protože ani společnost Toshiba, ani firma poskytující služby jejím jménem, nenesou odpovědnost za poškození nebo ztrátu během přepravy.

V některých oblastech některých zemí poskytuje společnost Toshiba záruční službu typu Pick-up & Return.

Toshiba zařídí vyzvednutí vadného Prohlížeče AR100 v místě vašeho pobytu a dle svého uvážení opraví nebo vymění vadný Prohlížeč AR100 nebo jeho součásti kryté touto zárukou za nové nebo továrně renovované díly nebo za Prohlížeč AR100, který je svými vlastnostmi ekvivalentní novým produktům, a vrátí Prohlížeč AR100 zpět do místa vašeho pobytu. V rámci tohoto procesu společnost Toshiba uhradí všechny náklady na opravu nebo výměnu (dle svého uvážení), logistiku a pojištění, zároveň si společnost Toshiba vyhrazuje právo načítovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si Prohlížeč AR100 do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

## DALŠÍ NÁKLADY

Společnost Toshiba neručí za náklady na transport/dodávku/pojištění, importní poplatky, daně, licenční poplatky a platby za telefonickou komunikaci, které vzniknou v důsledku závady Prohlížeče AR100. Pokud však vaše standardní záruka je typu Pick-up & Return, náklady na opravu nebo výměnu (dle uvážení společnosti Toshiba), logistiku a pojištění budou kryty společností Toshiba, zároveň si společnost Toshiba vyhrazuje právo načítovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si Prohlížeč AR100 do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

## OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude společnost Toshiba ručit za obchodovatelnost Prohlížeče AR100 nebo jeho způsobilost pro určitý účel. V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude ani společnost Toshiba, ani její Autorizovaní poskytovatelé služeb ručit za poškození Prohlížeče AR100 nebo jeho součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. Ani společnost Toshiba, ani její Autorizovaní poskytovatelé služeb nebudou nijak ručit za poškození (včetně přímých nebo nepřímých škod, ztráty obchodního zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, exemplárních nebo následných škod) plynoucí nebo vznikající v důsledku použití nebo nemožnosti použití Prohlížeče AR100 nebo jeho součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. To platí i v případě, kdy společnost Toshiba, její dodavatel, autorizovaný zástupce Toshiba, poskytovatel služeb nebo prodejce byli informováni o možnosti vzniku takových škod. V rozsahu povoleném příslušnými zákony bude závazek společnosti Toshiba nebo jejího dodavatele, který není vyloučen, omezen na nákupní cenu Prohlížeče AR100.

Výše uvedená vyloučení a omezení závazků se nevztahují na škody plynoucí z projeveného ručení na produkt Toshiba, především na škody, jako je ohrožení života, poranění nebo ohrožení zdraví.

## KRYTÍ ZEMÍ

Tato omezená záruka EMEA platí pro Prohlížeče AR100 zakoupené v následujících zemích:

Rakousko, Bahrajn, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estonsko, Etiopie, Finsko, Francie, Německo, Ghana, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Izrael, Itálie, Jordánsko, Keňa, Kuvajt, Lotyšsko, Libanon, Litva, Lucembursko, Makedonie, Malta, Černá hora, Nizozemsko, Nigérie, Norsko, Omán, Polsko, Portugalsko, Katar, Rumunsko, Rusko, Rwanda, Saúdská Arábie, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Jižní Afrika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tanzanie, Tunisko, Turecko, Spojené arabské emiráty, Spojené království.

# Eingeschränkte Garantie

Die neuesten Bedingungen der eingeschränkten Garantie von Toshiba finden Sie auf unserer Website:

[toshiba.de/services/standard-warranty](https://toshiba.de/services/standard-warranty)

# Eingeschränkte Garantie von Toshiba

## REGISTRIERUNG

Mit Ihrer Registrierung unterstützen Sie Toshiba dabei, Ihnen einen schnellstmöglichen Service zu bieten. Zusätzlich hat Ihre Registrierung den Vorteil, dass Sie Mitteilungen über neue Produkte, Sonderangebote und Treiberüberarbeitungen erhalten und so Ihr Toshiba-Produkt optimal nutzen können.

Bitte registrieren Sie Ihre eingeschränkte Garantie unter:

*[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)*

Wenn Sie Ansprüche unter dieser eingeschränkten Garantie einreichen, gehen wir davon aus, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren.

**Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der vorliegenden eingeschränkten Garantie unberührt.**

## GARANTIE

Die Garantie von Toshiba gilt für jeden Toshiba AR100 Viewer, der entweder separat oder als Teil des AR100 Kit (im Folgenden „Toshiba AR100 Viewer“) neu an einen Endkunden verkauft wurde. Sie gilt für Defekte, die durch Funktionsstörungen von Komponenten und/oder Verarbeitungsmängel verursacht wurden.

Der Garantievertrag beträgt zwölf (12) Monate und beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg hierfür, auf dem das Kaufdatum des Produkts aufgeführt ist, gilt hierbei als Nachweis. Es kann sein, dass Sie einen Kaufnachweis vorlegen müssen, um Garantieservice zu erhalten.

Diese eingeschränkte Garantie kann nur im Rahmen des Garantievertrags von zwölf (12) Monaten in Anspruch genommen werden. Ein AR100 Viewer, der nach Wahl von Toshiba unter dieser eingeschränkten Garantie repariert oder ausgetauscht wird, ist nur für den Rest des ursprünglichen Garantievertrags oder für drei (3) Monate von der Garantie abgedeckt (es gilt der jeweils längere Zeitraum).

## GARANTIEUMFANG

Diese eingeschränkte Garantie ist nur in den Ländern gültig, die am Ende dieser eingeschränkten Garantie von Toshiba aufgeführt sind (Gebiet) und nicht für Originalkäufe außerhalb dieses Gebiets. Toshiba behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen defekte AR100 Viewer, die durch die vorliegende Garantie abgedeckt sind, oder Teile hiervon gegen neue oder vom Hersteller wieder instand gesetzte Teile oder AR100 Viewer auszutauschen bzw. mit solchen Teilen zu reparieren. Diese eingeschränkte Garantie deckt die Kosten für Serviceteile und Arbeitszeit ab, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit des AR100 Viewers erforderlich sind. Darüber hinaus gehen gemäß vorliegender Garantie sämtliche Eigentumsrechte an den ausgetauschten Teilen oder AR100 Viewern an Toshiba über.

Toshiba gewährt keine Garantie auf die Tasche, das Holster, das USB Type-C™-Kabel und die Kabel-Clips, die im AR100 Kit enthalten sind.

## GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für

1. Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen, darunter Verschleiß von Verbrauchsmaterialien, d. h. von Teilen, die bei normaler Verwendung des AR100 Viewers regelmäßig ausgetauscht werden müssen;
2. Gebrochenes, zerrissenes, verkratztes und verbeultes Material, verkratzte oder verblichene Abdeckungen oder Plastikteile sowie gebrochene Plastikteile an Anschlüssen und andere kosmetische Schäden;
3. Schäden, die durch die Verwendung mit einem anderen Produkt entstanden sind;
4. Verwendung des AR100 Viewers auf eine Weise, die nicht der normalen beabsichtigten Verwendung entspricht, darunter, ohne Einschränkung, Unterlassen der Nutzung des AR100 Viewers gemäß der Kurzanleitung, die mit dem AR100 Viewer geliefert wurde;
5. Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, Verschmutzung, unsachgemäße Verwendung, Viren, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung, fahrlässige Behandlung des AR100 Viewers oder andere externe Ursachen entstanden sind;
6. Umweltschäden und/oder Defekte, die aus Rauch, Staub, Schmutz, Ruß oder anderen äußeren Einflüssen resultieren;



7. Ein Toshiba AR100 Viewer, der modifiziert wurde, um die Funktionalität zu ändern, ohne dass Toshiba dies schriftlich genehmigt hat;
8. Gehäuse, deren Seriennummer entfernt, beschädigt oder unlesbar gemacht wurde;
9. Modifizierung des AR100 Viewers einschließlich Defekte, die durch Verwendung von Teilen verursacht wurden, die nicht von Toshiba hergestellt und/oder verkauft werden;
10. Fehlerhafte Installation von Drittanbieterprodukten (z. B. Softwaretreiber, Kabel);
11. Schäden, die aus dem unsachgemäßen Transport oder der unsachgemäßen Verpackung resultieren, wenn der AR100 Viewer an Toshiba oder einen autorisierten Toshiba Servicepartner gesendet wurde;
12. Schäden, die durch Wartungs-/Reparaturarbeiten oder andere Veränderungen am AR100 Viewer, die nicht von Toshiba oder einem autorisierten Toshiba Servicepartner vorgenommen wurden, entstanden sind;
13. Schäden, die durch eine vom Benutzer ausgeführte Reparatur entstanden sind;
14. Fehlerhafte Hardwarekomponenten, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung des AR100 Viewers ergeben.

Falls für den AR100 Viewer aus einem oder mehreren der oben erwähnten Gründe kein Anspruch auf diese eingeschränkte Garantie besteht, können Toshiba oder seine autorisierten Servicepartner trotzdem eine Reparatur anbieten, falls dies vom Endbenutzer gewünscht wird. Bitte beachten Sie, dass Toshiba oder der autorisierte Toshiba Servicepartner in diesem Fall dazu berechtigt ist, dem Endanwender Teile, Arbeitskosten und Ausgaben in Rechnung zu stellen. Des Weiteren behalten sich Toshiba oder seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, dem Endanwender die Bearbeitung des Kostenvoranschlags in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der davon nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, den AR100 Viewer so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

## GELTENDMACHUNG DER GARANTIELEISTUNGEN

Ihre eingeschränkte Garantie von Toshiba beinhaltet einen Bring-In- oder Send-In-Garantieservice. In einigen Gebieten einiger Länder kann ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice angeboten werden. Kontaktieren Sie hierfür Toshiba oder den jeweiligen Servicepartner in Ihrem Land.

Die Garantie unterliegt den nachstehend aufgeführten Bedingungen:

- Bevor Sie jedoch Kontakt zu Toshiba aufnehmen,
  - Überprüfen Sie, ob Ihr AR100 Viewer an ein Gerät angeschlossen ist, das über einen USB-C-Anschluss mit Display-Port-Funktionalität Strom liefert und ordnungsgemäß eingeschaltet ist;
  - Lesen Sie die wichtigen Tipps zur Bedienung und Fehlerbehebung im Benutzerhandbuch des AR100 Viewers;
  - Notieren Sie den Namen des AR100 Viewers, die Modellnummer, die Seriennummer und die Beschreibung des Problems (z. B. Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden).
- Um Support zu erhalten, sehen Sie im ASP-Locator nach und wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Toshiba-Supportzentrum oder an einen autorisierten Servicepartner:  
*[www.toshiba.eu/asp-locator](http://www.toshiba.eu/asp-locator)*
- Wenden Sie sich telefonisch an das Toshiba Support Center des entsprechenden Landes. Toshiba versucht zunächst sämtliche Garantiebelange telefonisch zu behandeln. Hierzu werden Sie möglicherweise von Toshiba zur Durchführung einer Routinediagnose per Telefon aufgefordert. Falls das Toshiba Support Center bei Ihrem AR100 Viewer eine Hardware-Funktionsstörung feststellt, werden Ihnen eine Vorgangsnummer und Servicehinweise je nach Wunsch telefonisch oder per E-Mail zugestellt.

Entsprechend den Bedingungen des Bring-in oder Send-in Services, sind Sie dazu angehalten, Ihr Toshiba AR100 Viewer zur Durchführung der Garantiereparaturen an den von Toshiba autorisierten Servicepartner einzusenden und nach Durchführung der Reparatur oder des Austausches die Abholung zu arrangieren. Sollten Sie während des Garantieprozesses andere Anweisungen erhalten, befolgen Sie diese. Wenn Sie das AR 100 Kit gekauft haben, senden Sie bitte nur den AR 100 Viewer ein – andere Teile des Kits werden nicht im Rahmen der Garantie repariert. Sie müssen alle Transportgebühren, Steuern oder Zölle, die mit dem Transport des AR100 Viewers vom und zum autorisierten Toshiba Servicepartner verbunden sind, bezahlen. Außerdem sind Sie für die Versicherung des AR100 Viewers sowohl bei der Lieferung als auch bei der Abholung verantwortlich, da weder Toshiba noch das Unternehmen, das den Garantieservice im Auftrag von Toshiba bietet, eine Haftung für Schäden oder Verluste während des Transports übernimmt.

In einigen Gebieten einiger Länder wird ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice von Toshiba angeboten.

Sollten Sie zur Inanspruchnahme des Abholservice berechtigt sein, trägt Toshiba Sorge dafür, dass defekte AR100 Viewer von Ihrem Standort abgeholt und defekte AR100 Viewer oder Teile, die von dieser Garantie abgedeckt sind, nach eigener Wahl repariert oder durch neue oder generalüberholte Teile oder AR100 Viewer, die die gleiche Leistung aufweisen wie neue Produkte, ausgetauscht und wieder zu Ihrem Standort zurückgebracht werden. Sämtliche Kosten, die während dieses Prozesses für die Reparatur oder den Austausch (nach dem Ermessen von Toshiba), Logistik und Versicherung anfallen, werden von Toshiba getragen. Jedoch behält sich Toshiba das Recht vor, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, den AR100 Viewer so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

## **ZUSÄTZLICHE KOSTEN**

Toshiba übernimmt keine Haftung für Transport-, Liefer- oder Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefonkommunikation, die aufgrund des Defekts des AR100 Viewers entstehen. Sollte Ihre Standardgarantie jedoch einen Abhol- und Rücksendeservice umfassen, werden die Kosten für Reparatur oder Austausch (nach Wahl von Toshiba), Logistik und Versicherung von Toshiba übernommen, außer dass Toshiba sich das Recht vorbehält, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, den AR100 Viewer so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

## HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, übernimmt Toshiba keine Haftung für Marktgängigkeit und Eignung des AR100 Viewers für einen bestimmten Zweck. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, sind Toshiba oder seine autorisierten Servicepartner in keinem Fall haftbar für Schäden am AR100 Viewer oder Teilen davon und/oder an den mitgelieferten schriftlichen Materialien. Weder Toshiba noch seine autorisierten Servicepartner sind haftbar für Schäden jeglicher Art (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadenersatz oder Folgeschäden), die aufgrund der Benutzung oder Nichtbenutzbarkeit des AR100 Viewers oder von Teilen davon und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien entstehen. Dies gilt auch dann, wenn Toshiba, sein Zulieferer oder ein autorisierter Toshiba-Vertreter, Servicepartner oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist oder nicht. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, ist jegliche Haftung von Toshiba oder seinem Zulieferer, die nicht ausgeschlossen ist, auf den Kaufpreis des AR100 Viewers begrenzt.

Obige Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für Schäden, die aus nachgewiesener Produkthaftung von Toshiba resultieren. Dies gilt insbesondere für Schäden wie Todesfälle, Verletzungen oder Gesundheitsschäden.

## LÄNDERABDECKUNG

Diese eingeschränkte Garantie für den Wirtschaftsraum Europa-Arabien-Afrika gilt für AR100 Viewer, die in den folgenden Ländern gekauft wurden:

Ägypten, Äthiopien, Bahrain, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Ghana, Griechenland, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Katar, Kenia, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Nigeria, Norwegen, Österreich, Oman, Polen, Portugal, Ruanda, Rumänien, Russland, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tansania, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Zypern

# Begrænset garanti

De nyeste vilkår og betingelser for Toshiba's begrænsede garanti kan findes på vores websted:

[toshiba.dk/services/standard-warranty](https://toshiba.dk/services/standard-warranty)

# Toshiba begrænset garanti

## REGISTRERING

Din registrering vil hjælpe Toshiba med at betjene dig hurtigere og give dig mulighed for at få fordel af opdateringer om nye produkter, specialtilbud og driveropdateringer, så du kan få det maksimale ud af dit Toshiba-produkt.

Registrer din begrænsede garanti på:

[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

Hvis du fremsætter et krav i henhold til nærværende begrænsede garanti, anses du for at have accepteret vilkårene i den.

**Denne begrænsede garanti har ingen indflydelse på dine lovfæstede rettigheder.**

## GARANTI

Toshiba garanterer, at enhver Toshiba AR100 Viewer – enten solgt separat eller som en del af AR100-sættet (omtales herefter som "AR100-smartbrille"), der bliver solgt første gang til en slutbruger (oprindeligt køb), er uden fejl i hardwarekomponenter og/eller håndværksmæssig udførelse i løbet af garantiperioden.

Garantiperioden er 12 (tolv) måneder og begynder på den oprindelige købsdato. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, som viser købsdatoen for produktet, er dit bevis for købsdatoen. Du kan blive bedt om at levere bevis for køb som betingelse for at modtage garantiservice.

Reklamationer i henhold til nærværende begrænsede garanti skal fremsættes inden for garantiperioden på 12 (tolv) måneder. En AR100-smartbrille, som, efter Toshiba's skøn, repareres eller udskiftes i henhold til nærværende begrænsede garanti, er kun dækket i den resterende del af den oprindelige garantiperiode eller i 3 (tre) måneder, alt efter hvilken periode der er længst.

## GARANTIDÆKNING

Nærværende begrænsede garanti gælder kun i de lande, der er angivet til sidst i nærværende Toshiba's begrænsede garanti (land), og gælder ikke for et oprindeligt køb uden for dette land. Toshiba vil efter eget skøn reparere eller udskifte en defekt AR100-smartbrille eller dele heraf, som er dækket af denne garanti, med nye eller fabriksrenoverede dele eller AR100-smartbriller, der svarer til nye produkter i ydeevne. Denne begrænsede garanti dækker omkostningerne til servicedele og arbejde, der kræves for at genetablere din AR100-smartbrille i fuldt fungerende tilstand. Alle dele og AR100-smartbriller, som udskiftes i henhold til denne garanti, tilhører Toshiba.

Toshiba giver ingen garanti på etuiet, hylsteret, USB Type-C™-kablet og kabelklips, som sælges sammen med AR100-sættet.

## GARANTIUNDTAGELSER

Denne begrænsede garanti omfatter ikke

1. Defekter, der skyldes normalt slid, herunder rimeligt slid på forbrugsdele, dvs. dele, der kræver periodisk udskiftning ved normal brug af AR100-smartbrillerne;
2. Knæk, revner, ridser, buler, ridsede eller falmede låg eller plast og knækkede porte eller andre kosmetiske skader;
3. Skader, der skyldes brug sammen med et andet produkt;
4. Brug af AR100-smartbrillen til andre formål end dens normale intendede brug, herunder, men ikke begrænset til, unladelse af at bruge AR100-smartbrillen i overensstemmelse med den brugervejledning, der følger med AR100-smartbrillen;
5. Skader som følge af uheld, misbrug, forurening, forkert brug, virus, kontakt med væske, brand, jordskælv, forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, forsømmelighed over for AR100-smartbrillerne eller andre eksterne årsager;
6. Miljøskader og/eller skader, der stammer fra røg, støv, snavs, kønrøg eller andre eksterne påvirkninger;
7. En Toshiba AR100-smartbrille, som er blevet modificeret for at ændre funktionaliteten eller mulighederne uden Toshiba's skriftlige tilladelse;
8. I tilfælde, hvor serienummeret er blevet fjernet, beskadiget, gjort defekt eller gjort ulæseligt;
9. Modifikation af AR100-smartbrillerne, herunder skader, der opstår som følge af brug af dele, der ikke er fremstillet og/eller solgt af Toshiba;
10. Forkert installation af tredjepartsprodukter (f.eks. softwaredrivere, kabler osv.);

11. Skader som følge af ukorrekt transport eller emballering ved returnering af AR100-smartbrillerne til Toshiba eller en Toshiba-godkendt serviceleverandør;
12. Skader, der skyldes service/reparationer eller andre modifikationer af AR100-smartbrillerne, som er blevet udført af andre end Toshiba eller en Toshiba-godkendt serviceleverandør;
13. Skader, der skyldes egen reparation;
14. Defekte hardwarekomponenter, der skyldes misbrug af AR100-smartbrillerne;

Hvis AR100-smartbrillerne ikke er dækket af denne begrænsede garanti af en eller flere af ovenstående årsager, kan Toshiba eller en af Toshiba's godkendte serviceleverandører stadig tilbyde at reparere systemet, hvis slutbrugeren ønsker dette. Det skal bemærkes, at Toshiba eller den Toshiba-godkendte serviceleverandør i sådanne tilfælde muligvis vil opkræve betaling fra slutbrugeren for dele, arbejds løn og andre udgifter. Desuden forbeholder Toshiba eller Toshiba's godkendte serviceleverandører sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for udarbejdelse af et prisoverslag, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Toshiba eller Toshiba's godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde AR100-smartbrillerne, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

## SÅDAN FÅR DU GARANTISERVICE

Toshibas begrænsede garanti omfatter en bring ind- eller send ind-garantiservice. I visse områder af nogle lande stilles der muligvis også en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed. Hvis du ønsker oplysninger om dækningen i dit lokalområde, kan du kontakte Toshiba eller din autoriserede serviceleverandør.

Garantiservicen er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Inden du kontakter Toshiba, bedes du gøre følgende:
  - Kontrollér, om din AR100-smartbrille er tilsluttet til en enhed, der forsyner den med strøm via en USB-C-port med skærmportfunktionalitet, og at den er tændt;
  - Se brugervejledningen for at få vigtige råd om, hvordan du betjener og fejlfinder din AR100-smartbrille;
  - Noter AR100-smartbrillernes navn, modelnummer, serienummer og en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser, der vises på skærmen).
- For at få hjælp bedes du finde og kontakte dit nærmeste Toshiba-servicecenter eller din nærmeste autoriserede serviceudbyder:  
*[toshiba.eu/asp-locator](https://toshiba.eu/asp-locator)*



- Kontakt dit lokale Toshiba-servicecenter. Toshiba vil prøve på at løse garantiopgaven pr. telefon og kan få brug for din hjælp, ved at du foretager rutinediagnoser under opkaldet. Hvis Toshiba-servicecentret konstaterer en hardwarefejl på din AR100-smartbrille, får du et identifikationsnummer og servicevejledning hurtigst muligt (f.eks. pr. e-mail eller telefon).

Ved bring ind- eller send ind-garantiservice skal du selv aflevere din Toshiba AR100-smartbrille til en Toshiba-godkendt serviceleverandør til garantireparation eller -udskiftning (efter Toshiba's valg), og sørge for afhentning efter afsluttet reparation eller udskiftning. Hvis du får andre instruktioner i løbet af garantikravprocessen, bedes du følge disse instruktioner. Hvis du købte AR100-sættet, bedes du kun levere AR100-smartbrillerne – eventuelle andre ekstra dele vil ikke blive serviceret under garantien. I forbindelse med forsendelse af AR100-smartbrillerne til og fra den Toshiba-godkendte serviceleverandør skal du betale eventuelle omkostninger i forbindelse med forsendelse, skat eller told. Desuden har du ansvaret for at forsikre AR100-smartbrillerne både i forbindelse med levering og afhentning, eftersom hverken Toshiba eller det firma, der tilbyder garantiservice på Toshiba's vegne, hæfter for eventuelle skader eller tab under transporten.

I visse områder af nogle lande stiller Toshiba en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed.

Toshiba arrangerer afhentning af den defekte enhed fra din adresse og efter eget skøn reparere eller udskifte eventuelle defekte AR100-smartbriller eller dele deraf, som er dækket af nærværende garanti, med nye eller istandsatte dele eller AR100-smartbriller med samme ydelse som nye produkter og sende det tilbage til din adresse. Toshiba bærer alle omkostninger til reparation eller udskiftning (efter eget skøn), transport og forsikringer, men Toshiba forbeholder sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Toshiba eller Toshiba's godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde AR100-smartbrillerne, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

## **YDERLIGERE OMKOSTNINGER**

Toshiba er ikke ansvarlig for nogen omkostninger til transport, levering eller forsikring, importafgifter, skatter, licensafgifter og andre udgifter til telefonkommunikation som følge af fejlen på AR100-smartbrillerne. Hvis din standardgaranti imidlertid er dækket af Pick-up & Return-servicetypen, bliver udgifter til reparation eller udskiftning (efter Toshiba's eget skøn), transport og forsikring betalt af Toshiba, men Toshiba forbeholder sig dog retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, der viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Toshiba eller Toshiba's godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde AR100-smartbrillerne, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

## ANSVARSBEGRÆNSNING

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Toshiba ikke holdes ansvarlig for AR100-smartbrillernes salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Toshiba eller Toshibas autoriserede serviceleverandør under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for skader på AR100-smartbrillerne eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Derudover kan hverken Toshiba eller Toshibas autoriserede serviceleverandør holdes ansvarlig for nogen form for skader (herunder direkte eller indirekte skader, tab af forretningsfortjeneste, mistede besparelser eller andre særlige eller hændelige skader, pønalerstatninger eller følgeskader), som opstår grundet eller som følge af brugen af eller manglende mulighed for at bruge AR100-smartbrillerne eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Dette gælder også, selvom Toshiba, Toshibas leverandør eller en Toshiba-godkendt repræsentant, serviceleverandør eller forhandler er blevet advaret om muligheden for sådanne skader. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, skal enhver hæftelse for Toshiba eller Toshibas leverandør, som ikke er undtaget, være begrænset til AR100-smartbrillerne.

Ovennævnte undtagelser og begrænsninger for erstatningsansvar gælder ikke for skader, der påviseligt er underlagt Toshibas produktansvar, især for skader som f.eks. dødsfald, personskader eller helbredsskader.

## LANDEDÆKNING

Denne begrænsede EMEA-garanti gælder for AR100-smartbriller, der er købt i følgende lande:

Østrig, Bahrain, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Egypten, Estland, Etiopien, Finland, Frankrig, Tyskland, Ghana, Grækenland, Ungarn, Island, Israel, Irland, Italien, Jordan, Kenya, Kuwait, Letland, Libanon, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Montenegro, Holland, Nigeria, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rumænien, Rusland, Rwanda, Saudi-Arabien, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz, Tanzania, Tunesien, Tyrkiet, De Forenede Arabiske Emirater, Storbritannien

# Garantía limitada

Encontrará los términos y condiciones más recientes de la Garantía limitada de Toshiba en nuestro sitio web:

[toshiba.es/services/standard-warranty](https://toshiba.es/services/standard-warranty)

# Garantía limitada de Toshiba

## REGISTRO

Su registro ayudará a Toshiba a ofrecerle un servicio más rápido y le permitirá beneficiarse de la información más reciente sobre nuevos productos, ofertas especiales y actualizaciones de controladores para aprovechar al máximo su producto Toshiba.

Registre su garantía limitada en:  
[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

Si hace una reclamación bajo esta Garantía limitada, se considerará que ha aceptado sus términos.

**Esta Garantía limitada no afecta a sus derechos legales.**

## GARANTÍA

Toshiba garantiza que todo Visualizador AR100 de Toshiba, bien adquirido por separado o como parte del Kit AR100 (en adelante, "Visualizador AR100"), vendido por primera vez a un usuario final (compra original) estará libre de defectos en los componentes o en el acabado durante el periodo de garantía.

El periodo de garantía es de doce (12) meses y comienza en la fecha de compra original. La factura original de compra, o el recibo de compra donde figura la fecha de compra del producto, certifica que dicha fecha es la fecha de compra. Es posible que deba presentar una prueba de compra como condición para recibir el servicio de garantía.

Las reclamaciones bajo esta Garantía limitada deben hacerse dentro de los doce (12) meses de vigencia de la garantía. Un Visualizador AR100 reparado o reemplazado por decisión de Toshiba bajo esta garantía limitada solo estará cubierto durante el resto del periodo de garantía original o durante tres (3) meses, lo que suceda más tarde.

## COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada solo es aplicable en los países incluidos al final de esta Garantía limitada de Toshiba (Territorio) y no se aplica a ninguna compra original realizada fuera de este Territorio. Toshiba podrá optar por reparar o sustituir los Visualizadores AR100 o piezas defectuosas de estos cubiertos por esta garantía por piezas o Visualizadores AR100 nuevos o reparados que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Esta garantía limitada cubre los gastos de piezas y la mano de obra de reparación necesarias para restablecer el funcionamiento completo del Visualizador AR100. Todas las piezas cambiadas y Visualizadores AR100 reemplazados bajo esta garantía pasarán a ser propiedad de Toshiba.

Toshiba no garantiza el estuche de transporte, la cartuchera, el cable USB Type-C™ ni el sujetacable incluidos en el Kit AR100.

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta Garantía limitada no es aplicable a

1. defectos causados por el desgaste normal, incluido el desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el curso normal del uso del Visualizador AR100;
2. arañazos, roturas, dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos, y plásticos dañados en puertos o cualquier otro daño cosmético;
3. el daño causado por el uso con otro producto;
4. el uso del Visualizador AR100 para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñado, incluido, sin limitación, el uso del Visualizador AR100 sin atenerse a la información contenida en la Guía de información del usuario que acompaña al Visualizador AR100;
5. cualquier daño derivado de un accidente, abuso, contaminación, uso indebido, virus, contacto con líquidos, fuego, terremotos, calibración o mantenimiento indebido o inadecuado, negligencia con el Visualizador AR100 u otras causas externas;
6. daños ambientales y/o defectos resultantes de humo, polvo, suciedad, hollín o de otras influencias externas;
7. un Visualizador AR100 de Toshiba que ha sido modificado para alterar la funcionalidad o prestación sin el consentimiento por escrito de Toshiba;
8. casos en los que el número de serie se haya quitado o dañado, haya quedado defectuoso o resulte ilegible;
9. modificaciones del Visualizador AR100, incluido el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Toshiba;

10. instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, controladores de software, cables, etc.);
11. daños como resultado de transporte o empaquetado inadecuados al devolver el Visualizador AR100 a Toshiba o a un proveedor de servicio autorizado Toshiba;
12. daños causados por servicios/reparaciones u otras modificaciones realizadas en el Visualizador AR100 por terceros distintos de Toshiba o de un proveedor de servicio autorizado de Toshiba;
13. daños provocados al repararlo usted mismo;
14. componentes de hardware defectuosos como resultado de un uso indebido del Visualizador AR100;

Si el Visualizador AR100 no queda cubierto por esta Garantía limitada por una o varias de las razones expuestas anteriormente, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados ofrecerán una reparación comercial si así lo solicita el usuario final. Tenga en cuenta en este caso, que Toshiba o el proveedor autorizado de servicios de Toshiba podrá cobrar al usuario final un importe por las piezas, la mano de obra y los gastos. Además, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a cobrar al usuario final todos los gastos de preparación del presupuesto si se considera que el usuario final ha solicitado una cobertura que no queda recogida en esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el Visualizador AR100 mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

## OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

La Garantía limitada de Toshiba incluye un servicio de garantía sin recogida (Carry-in) o envío de mercancía (Send-in). En zonas de algunos países, también se proporciona un servicio de garantía con recogida y devolución (Pick-up & Return). Para más información sobre su cobertura local, póngase en contacto con Toshiba o con su proveedor de servicios autorizado.

El servicio de garantía estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

- Antes de ponerse en contacto con Toshiba:
  - Compruebe si su Visualizador AR100 está conectado a un dispositivo que suministra energía, a través de un puerto USB-C con funcionalidad de puerto de visualización, y está encendido correctamente;
  - Consulte la Guía de información del usuario para conocer sugerencias importantes de cómo utilizar y resolver problemas que puedan surgir con el Visualizador AR100;

- Anote el nombre del Visualizador AR100, el número de modelo, el número de serie y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de errores que aparecen en pantalla).
- Para obtener soporte, consulte el localizador de ASP y póngase en contacto con el centro de soporte técnico Toshiba o el proveedor de servicios autorizado Toshiba más próximo a usted:  
*toshiba.eu/asp-locator*
- Llame al Centro de soporte técnico de Toshiba. Toshiba intentará resolver los problemas en garantía por teléfono y necesitará la ayuda del cliente para poder llevar a cabo comprobaciones y procedimientos rutinarios de diagnóstico durante la llamada. Si el Centro de soporte técnico de Toshiba detecta errores de hardware en el Visualizador AR100, se proporcionará al cliente un número de identificación e instrucciones de reparación de la forma más conveniente (por ejemplo, correo electrónico, voz).

Según las condiciones del servicio de garantía Carry-in o Send-in, deberá enviar el Visualizador AR100 de Toshiba a un proveedor de servicios autorizado de Toshiba para su reparación bajo garantía o para su sustitución (lo que decida Toshiba), y acordará la recogida una vez finalizado el proceso. En caso de recibir otras instrucciones durante el proceso de reclamaciones de garantía, siga las nuevas instrucciones. Si ha adquirido el Kit AR100, envíe solo el Visualizador AR100 —el resto de piezas no se mantendrán para servicio de garantía. El usuario final deberá abonar los gastos de envío, impuestos o tasas de importación asociados al transporte del Visualizador AR100 hacia y desde el Proveedor de servicio autorizado Toshiba. Asimismo, es su responsabilidad asegurar el Visualizador AR100 tanto para la entrega como para la recogida, ya que ni Toshiba ni la empresa que presta el servicio en nombre de Toshiba asumirán responsabilidad alguna por daños o pérdidas durante el transporte.

En zonas de algunos países Toshiba ofrece servicio de garantía Pick-up & Return (con recogida y devolución).

Toshiba coordinará la recogida de la unidad defectuosa de la dirección que usted especifique y, a discreción de Toshiba, reparará o sustituirá el Visualizador AR100 o piezas defectuosas cubiertos por esta garantía por otros nuevos o reacondicionados en fábrica con el mismo rendimiento que los productos nuevos y lo devolverá a la ubicación indicada. Toshiba correrá con todos los gastos de reparación y sustitución (a su entera discreción), los costes de logística y de seguro durante el proceso. Toshiba se reserva el derecho de cobrar al usuario final por estos costes si en realidad la reparación o cambio no quedan cubiertos por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el Visualizador AR100 mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

## **COSTES ADICIONALES**

Toshiba no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica como consecuencia de fallos en el Visualizador AR100. Sin embargo, si la Garantía estándar queda cubierta por el tipo de servicio Pick-up & Return, los costes de reparación o sustitución (según decida Toshiba), los gastos de logística y de seguro, quedarán cubiertos por Toshiba, aunque Toshiba se reserva el derecho de cobrar al usuario final estos costes si se llega a la conclusión de que el fallo no queda cubierto por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el Visualizador AR100 mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Siempre dentro de la legislación vigente, Toshiba no será responsable de la comerciabilidad e idoneidad del Visualizador AR100 para un fin concreto. En la medida en que la legislación lo permita, ni Toshiba ni sus Proveedores de servicio autorizados asumirán responsabilidad alguna por daños en el Visualizador AR100, en piezas de este o en materiales escritos adjuntos al mismo. Ni Toshiba ni sus Proveedores de servicio autorizados asumirán responsabilidad alguna por daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso del Visualizador AR100, las piezas y/o los materiales escritos adjuntos. Esto será de aplicación aun en el caso de que Toshiba, su proveedor, un representante autorizado, proveedor de servicios o concesionario Toshiba hayan sido informados de la posibilidad de tales daños. En la medida en que la legislación vigente lo permita, toda responsabilidad de Toshiba o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra del Visualizador AR100.

Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad expuestas anteriormente no se aplicarán a daños que se demuestre que hayan sido provocados por el producto Toshiba, especialmente en lo relativo a daños como muerte, heridas corporales o problemas de salud.



## COBERTURA DE PAÍSES

Esta Garantía limitada EMEA se aplica a Visualizadores AR100 comprados en los siguientes países:

Austria, Bahrein, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Egipto, Estonia, Etiopía, Finlandia, Francia, Alemania, Ghana, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Israel, Italia, Jordania, Kenia, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Países Bajos, Nigeria, Noruega, Omán, Polonia, Portugal, Catar, Rumanía, Rusia, Ruanda, Arabia Saudí, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, España, Suecia, Suiza, Tanzania, Túnez, Turquía, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido

# Rajoitettu takuu

Toshiban rajoitetun takuun uusin versio on osoitteessa:

[toshiba.fi/services/standard-warranty](https://toshiba.fi/services/standard-warranty)

# Toshiban rajoitettu takuu

## REKISTERÖIMINEN

Rekisteröiminen auttaa Toshibaa palvelemaan nopeammin. Lisäksi saat päivityksiä, erikoistarjouksia ja ohjainpäivityksiä, jotta voit hyödyntää Toshiba-tuotteesi täysimääräisesti.

Rekisteröi rajoitettu takuu osoitteessa:

[toshiba.eu/registration](https://toshiba.eu/registration)

Jos pyydät huoltoa rajoitettuun takuuseen vedoten, sinun katsotaan hyväksyneen sen ehdot.

**Tämä rajoitettu takuu ei kuitenkaan rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.**

## TAKUU

Toshiba antaa Toshiba AR100 Viewer -laitteen (ostettu joko erikseen tai osana AR100-sarjaa) (jäljempänä "laite") ensimmäiselle loppukäyttäjälle (alkuperäiselle ostajalle) takuun, jonka mukaan laitteen osissa ja/tai työssä ei ole vikaa takuuajana.

Takuuajaksi on kaksitoista (12) kuukautta, ja se alkaa ostopäivänä. Päivätyt ostolasku tai kuitti, jossa näkyy ostopäivä, toimii ostotodisteena. Takuuhuollon saaminen voi edellyttää ostotodisteen esittämistä.

Rajoitettuun takuuseen perustuvat vaatimukset on esitettävä 12 kuukauden takuun ollessa voimassa. Jos laite tai sen osa korjataan tai vaihdetaan rajoitetun takuun perusteella Toshiba harkinnan mukaan, takuun voimassaolo jatkuu vielä kolme (3) kuukautta tai alkuperäisen takuun päättymiseen saakka sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhemmin.

## TAKUUN KATTAVUUS

Tämä rajoitettu takuu on voimassa vain tämän takuujulkaisun sisältämässä luettelossa mainituissa maissa. Toshiba voi oman harkintansa mukaan korjata violliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehdä kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia. Takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta laite saadaan toimintakuntoon. Kaikista tämän takuun nojalla vaihdetuista osista ja laitteista tulee Toshiba omaisuutta.

Toshiba ei anna takuuta kantolaukulle, kotelolle, USB Type-C™ -johdolle tai johtokiinnikkeelle, jotka toimitetaan AR100 Kit -sarjan osana.

## TAKUUN RAJOITUKSET

Tämä rajoitettu takuu ei

1. kata esimerkiksi kuluvien osien kohtuullista kulumista normaalissa käytössä
2. kata särkymistä, naarmuuntumista, ulkokuoren haalistumista, muovisten liitäntöjen särkymistä ja kosmeettisia vaurioita
3. kata toisen laitteen aiheuttamia vaurioita
4. kata laitteen käyttämistä muihin kuin sen normaaleihin käyttötarkoituksiin eikä käyttämistä käyttöohjeen vastaisesti
5. kata onnettomuuden, väärinkäytön, saastumisen, virusten, nesteen, kosketuksen, tulen, maanjäristyksen, puutteellisen tai virheellisen huollon tai kalibroinnin, laitteen puutteellisen hoidon tai muun ulkoisen syyn aiheuttamia vahinkoja
6. kata ympäristön aiheuttamia vahinkoja ja/tai savun, pölyn, lian, tuhkan tai muiden ulkoisten tekijöiden aiheuttamia vahinkoja
7. ole voimassa, jos laitteeseen on tehty muutoksia ilman Toshiba:n kirjallista lupaa
8. ole voimassa, jos sarjanumero on poistettu tai tehty lukukelvottomaksi tai sitä on vaurioitettu
9. ole voimassa, jos laitteeseen on tehty muutoksia tai muiden kuin Toshiba:n valmistamien ja/tai myymien osien käyttäminen on vaurioittanut sitä
10. ole voimassa, jos laitteeseen on asennettu virheellisesti kolmansien osapuolien osia, kuten ohjaimia tai johtoja;
11. kata puutteellisen kuljettamisen tai pakkaamisen seurauksena aiheutuneita vahinkoja, kun laite palautetaan Toshiba:lle tai valtuutettuun Toshiba-huoltokorjaamoon
12. kata seurauksia, jos muu kuin Toshiba tai valtuutettu Toshiba-huoltokorjaamo on tehnyt laitteeseen muutoksia tai huoltanut tai korjannut sen
13. ole voimassa, jos vian syynä on itse tehty korjaaminen
14. ole voimassa, jos laitteessa on virheellisen käytämisen aiheuttama vika.

Jos rajoitettu takuu ei ole voimassa edellä mainitun syyn vuoksi, Toshiba ja sen valtuutetut huoltokorjaamot voivat silti korjata laitteen loppukäyttäjän tilauksesta. Huomaa, että Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo voi tällöin veloittaa loppukäyttäjää osista, työstä ja kustannuksista. Lisäksi Toshiba ja sen valtuutetut huoltokorjaamot varaavat itselleen oikeuden veloittaa kustannusarvion laatimisesta, jos loppukäyttäjä pyytää takuuhuoltoa, mutta takuu ei ole voimassa. Tällöin Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

## TAKUUHUOLLON SAAMINEN

Toshiban myöntämä rajoitettu takuu sisältää Carry-in- tai Send-in-palvelun. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuunhuoltoon liittyvä nouto- ja palautuspalvelu. Voit kysyä sen kattavuutta Toshibaalta tai valtuutetusta Toshiba-huoltokorjaamosta.

Seuraavat ehdot rajoittavat takuuhuollon saamista:

- Ennen yhteyden ottamista Toshibaan
  - Tarkasta, onko AR100 Viewer yhdistetty laitteeseen, joka syöttää virtaa USB-C-liitännästä, jossa on DisplayPort-toiminto ja johon on kytketty virta
  - Katso käyttöohjeesta tärkeitä tietoja laitteen käyttämisestä ja ongelmien ratkaisemisesta
  - Kirjoita muistiin laitteen nimi, mallinumero, sarjanumero ja ongelman kuvaus eli esimerkiksi näyttöön tulevat virheilmoitukset.
- Saat tukea valtuutetusta Toshiba-huollosta:  
*[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)*
- Soita maassasi toimivaan Toshiba-tukikeskukseen. Toshiba yrittää ratkaista ongelman puhelinkeskustelun aikana. Apuasi voidaan tarvita diagnostiikkatoimenpiteiden tekemisessä. Jos Toshiba-tukikeskus tunnistaa laitteessasi ongelman, saat tunnusnumeron ja toimintaohjeet esimerkiksi sähköpostitse tai puhelimitse.

Carry-in- tai Send-in-takuuhuollon saaminen edellyttää, että toimitat Toshiba-laitteen valtuutettuun Toshiba-huoltokorjaamoon takuuhuoltoon varten, jossa se Toshiba harkinnan mukaan korjataan tai vaihdetaan uuteen. Nouda se sieltä, kun se on korjattu tai vaihdettu. Jos saat muita ohjeita pyytäessäsi takuuhuoltoon, noudata niitä. Jos olet ostanut AR100 Kit-sarjan, toimita vain AR100 Viewer huoltoon. Muille osille ei anneta takuuhuoltoon. Olet vastuussa kuljetuskustannuksista, veroista ja mahdollisista tullimaksuista, kun laite toimitetaan valtuutettuun Toshiba-huoltokorjaamoon ja sieltä takaisin luoksesi. Lisäksi olet vastuussa laitteen vakuuttamisesta vienti- ja palautuskuljetuksen ajaksi, sillä Toshiba tai sen edustaja eivät vastaa kuljetusvahingoista.

Joissakin maissa voi olla tarjolla takuunhuoltoon liittyvä nouto- ja palautuspalvelu.

Toshiba järjestää viallisen laitteen noudon ja oman harkintansa mukaan korjaa laitteen vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia, ja järjestää laitteen paluukuljetuksen. Toshiba vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Toshiba varaa itselleen oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

## LISÄMAKSUT

Toshiba ei vastaa kuljetus-, toimitus- eikä vakuutuskustannuksista, tullimaksuista, veroista, lisenssimaksuista eikä puhelin- tai telefaksikustannuksista, jotka aiheutuvat laitteen vian seurauksena. Jos nouto- ja palautuspalvelu on käytettävissä, Toshiba vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Toshiba varaa itselleen oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

## VASTUUNRAJOITUS

Toshiba ei ole sovellettavan lainsäädännön puitteissa vastuussa laitteen kaupallisesta hyödynnettävyydestä eikä soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Sovellettavan lain sallimissa puitteissa Toshiba tai sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät vastaa laitteen tai sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen vaurioitumisesta. Toshiba ja sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät myöskään vastaa vaurioista, kuten välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat liiketoiminnalle, tai muulle omaisuudelle tai säästöjen saamatta jäämisestä laitteen, sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen käytön vuoksi tai siksi, että niitä ei voitu käyttää. Tämä on voimassa silloinkin, jos Toshibaa, sen alihankkijaa, Toshibaa valtuuttamaa edustajaa, huoltokorjaamoja tai jälleenmyyjää on varoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Toshibaa ja sen yhteistyökumppaneiden vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tämän laitteen ostohintaan lain sallimissa rajoissa.

Edellä mainitut poissulkemiset ja vastuun rajoitukset eivät ole voimassa, jos syynä on Toshibaa tuotevastuu varsinkin jos henki tai terveys on vaarantunut.

## MAAKOHTAINEN KATTAVUUS

Tämä EMEA-maissa myönnettävä rajoitettu takuu kattaa seuraavista maista ostetut laitteet:

Itävalta, Bahrain, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tšekin tasavalta, Tanska, Egypti, Etiopia, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Ghana, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Israel, Italia, Jordania, Kenia, Kuwait, Latvia, Libanon, Liettua, Luxemburg, Makedonia, Malta, Montenegro, Alankomaat, Nigeria, Norja, Oman, Puola, Portugal, Qatar, Romania, Venäjä, Ruanda, Saudi-Arabia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Etelä-Afrikka, Ruotsi, Sveitsi, Tansania, Tunisia, Turkki, Yhdistyneet arabiemiirikunnat ja Iso-Britannia

# Garantie limitée

Vous trouverez la version la plus récente des conditions de garantie limitée Toshiba sur notre site Web :

[toshiba.fr/services/standard-warranty](https://toshiba.fr/services/standard-warranty)

---

# Garantie limitée Toshiba

## ENREGISTREMENT

L'enregistrement de votre produit permettra à Toshiba de vous servir plus rapidement et de vous proposer des mises à niveau, des offres spéciales et des mises à jour de pilotes pour un plus grand confort d'utilisation.

Veillez enregistrer votre garantie limitée sur :  
[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

Toute réclamation effectuée dans le cadre de cette Garantie limitée implique l'acceptation de ses conditions.

**Cette garantie limitée n'affecte pas vos droits statutaires.**

## GARANTIE

Toshiba garantit tout afficheur AR100 Toshiba, qu'il soit vendu séparément ou avec le kit AR100 (désignés collectivement par « Afficheur AR100 ») vendu en première main à un utilisateur (Achat d'origine) comme étant exempt de tout défaut matériel et/ou de fabrication pendant la période de garantie.

La période de garantie est de douze (12) mois et commence à la date d'origine de l'achat. Votre reçu daté d'achat ou de livraison, portant la date d'achat du produit, constitue votre preuve de date d'achat. Il pourra vous être demandé de fournir une preuve d'achat pour bénéficier des services de garantie.

Les réclamations effectuées dans le cadre de cette Garantie limitée doivent se faire au cours de cette période de garantie de (12) mois. Un Afficheur AR100 qui est, à la discrétion de Toshiba, réparé ou remplacé dans le cadre de la Garantie limitée n'est lui-même garanti que pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant trois (3) mois ; la période la plus longue étant retenue.



## COUVERTURE DE LA GARANTIE

La Garantie limitée s'applique uniquement dans les pays mentionnés dans la Garantie limitée Toshiba (Territoire) et ne s'applique pas à tout Achat d'origine en dehors de ce Territoire. Toshiba pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer tout Afficheur AR100 défectueux, que ce soit de façon intégrale ou en remplaçant des composants et dans le cadre de la garantie limitée, avec des pièces ou un appareil neufs ou remis à neuf qui seront dans tous les cas d'un niveau de performances au moins égal à un afficheur neuf. La présente garantie limitée couvre les pièces et la main-d'œuvre nécessaires pour rétablir un fonctionnement normal. Toutes les pièces et Afficheurs AR100 remplacés dans le cadre de cette garantie deviendront la propriété de Toshiba.

Toshiba ne garantit d'aucune manière la housse de transport, le fourreau, le câble USB Type-C™ et la pince de câble fournis avec le kit AR100.

## EXCLUSION DE GARANTIE

La Garantie limitée ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. défauts dus à l'usure normale, ce qui inclut l'usure normale des pièces consommables, notamment les pièces qui nécessitent un remplacement périodique pendant l'utilisation normale de l'Afficheur AR100 ;
2. éléments en plastique des ports cassés, déchirés, rayés, impactés, ou avec des couleurs passées ou tout autre dommage cosmétique ;
3. dommage causé par l'utilisation d'un autre produit ;
4. utilisation de l'Afficheur AR100 dans des conditions anormales, ce qui inclut, sans limitation, le non-respect des instructions d'utilisation figurant dans le Guide d'information pour l'utilisateur fourni avec l'Afficheur AR100 ;
5. dommages accidentels, liés à un usage abusif, à de la contamination, une mauvaise utilisation, des virus, un contact avec des liquides, une flamme, un tremblement de terre, un entretien ou un étalonnage non adapté, une utilisation négligente de l'Afficheur AR100 ou toute autre cause externe ;
6. dommages environnementaux et/ou défauts résultant de la fumée, de la poussière, de tâches, noir de carbone ou toute autre influence externe ;
7. un Afficheur AR100 dont les fonctionnalités ou les capacités ont été modifiées sans l'accord écrit de Toshiba ;
8. le numéro de série a été supprimé, endommagé, rendu incorrect ou illisible ;

9. modification de l’Afficheur AR100 incluant les défauts dus à l’utilisation de pièces non fabriquées et/ou vendues par Toshiba ;
10. installation incorrecte de produits tiers (p. ex. pilotes de logiciels, câbles, etc.) ;
11. dommages résultant de l’expédition ou de l’emballage incorrect de l’Afficheur AR100 lors du renvoi à un prestataire Toshiba agréé ;
12. dommages dus à des prestations/réparations ou autres modifications apportées à l’Afficheur AR100 qui ont été effectuées par une entité autre que Toshiba ou qu’un fournisseur de services Toshiba agréé ;
13. dommages liés à des réparations par l'utilisateur ;
14. composants matériels défectueux qui résultent d’une utilisation non prévue de l’Afficheur AR100.

Si l’Afficheur AR100 n’est pas couvert par la Garantie limitée en raison d’une ou plusieurs des raisons mentionnées ci-dessus, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés peuvent proposer une réparation, à la demande de l’utilisateur. Néanmoins, dans ce cas, Toshiba ou le Fournisseur de services Toshiba agréé pourra facturer l’utilisateur pour les pièces, la main-d’œuvre et les frais. De plus, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réserve le droit de facturer la préparation du devis su l’utilisateur a effectué une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée alors que cette dernière n’est pas couverte. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réservent le droit de conserver l’Afficheur AR100 jusqu’à ce que l’utilisateur paie le coût de préparation du devis.

## PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Votre garantie limitée TOSHIBA inclut un service de retour en magasin ou de renvoi postal. Dans certaines régions ou certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse. Pour identifier les solutions disponibles, veuillez contacter Toshiba ou votre fournisseur de services agréés.

Le service de garantie est sujet aux modalités et conditions suivantes:

- Avant de contacter Toshiba :
  - Vérifiez si votre Afficheur AR100 est connecté à un dispositif fournissant de l’électricité depuis un port USB-C avec port d’affichage et si ce dispositif fonctionne correctement ;
  - Consultez le Guide d’information pour l’utilisateur pour obtenir des conseils importants concernant l’utilisation et le dépannage de votre Afficheur AR100 ;
  - Notez le nom de l’Afficheur AR100, son numéro de modèle, son numéro de série et une description du problème (notamment les messages d’erreur qui s’affichent à l’écran).

- Pour obtenir de l'assistance, consultez le moteur de recherche de prestataires de services agréés pour identifier le centre d'assistance Toshiba le plus proche :  
*toshiba.eu/asp-locator*
- Contacter le centre d'assistance Toshiba de votre pays. Toshiba tentera de résoudre les problèmes de garantie par téléphone et pourra demander votre assistance pour effectuer des vérifications. Si le centre d'assistance Toshiba parvient à identifier la cause du dysfonctionnement de votre Afficheur AR100, vous recevrez un numéro d'identification et des instructions de réparation par la voie la plus pratique pour vous (p. ex. courriel, téléphone).

Conformément aux conditions de la garantie de type Retour en magasin ou Envoi postal, vous devrez faire parvenir votre afficheur AR100 Toshiba avec son cordon d'alimentation et son adaptateur secteur à un prestataire de services agréé Toshiba pour, à la discrétion de Toshiba, toute réparation ou remplacement dans le cadre de la garantie et convenir d'une date de restitution et de collecte. Si vous recevez d'autres instructions au cours du processus d'activation de la garantie, veuillez les appliquer. Si vous avez acheté le kit AR100, ne renvoyer que l'Afficheur AR100. Aucun autre élément n'est couvert par le service de garantie. Vous devez payer les frais d'expédition, les taxes ou les droits de douane liés au transport de l'Afficheur AR100 à réparer auprès d'un fournisseur de services Toshiba agréé. En outre, vous devez assurer l'Afficheur AR100 pendant la période de transit, car ni Toshiba, ni l'entreprise assurant les réparations au nom de Toshiba, n'acceptent de responsabilités pour les dommages en cours de transit.

Dans certaines régions de certains pays, Toshiba propose un service de collecte et renvoi à domicile.

Toshiba organisera la collecte de l'unité défectueuse à votre adresse et, à sa discrétion, se chargera de la réparation ou du remplacement de l'Afficheur AR100 ou des pièces couvertes par la garantie. En cas de remplacement, des pièces neuves ou reconditionnées en usine pourront être utilisées et seront dans tous les cas d'une qualité égale à des produits neufs en termes de performances. Le retour du produit se fera à votre adresse. Toshiba prend en charge tous les frais de réparation ou de remplacement (à sa discrétion), ce qui inclut la logistique et les assurances liées à ce processus. Néanmoins, Toshiba se réserve le droit de facturer le client pour ces coûts si l'utilisateur qui a fait la réclamation s'avère ne pas être couvert par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réservent le droit de conserver l'Afficheur AR100 jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

## FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Toshiba n'est pas responsable du transport, de la livraison, des frais d'assurance, des droits de douane, des taxes, des frais d'immatriculation et de tous autres frais liés aux communications téléphoniques liées à la défaillance de l'Afficheur AR100. Cependant, si la Garantie standard est de type Collecte et retour, les frais de réparation ou de remplacement (à la discrétion de Toshiba), de logistique et d'assurance seront couverts par Toshiba. Toutefois, Toshiba se réserve le droit de facturer l'utilisateur s'il s'avère que la réclamation de ce dernier n'est pas couverte par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réservent le droit de conserver l'Afficheur AR100 jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de réparation du devis.

## LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba n'est pas responsable de la qualité marchande, ni de l'adaptation à une utilisation spécifique de l'Afficheur AR100. En fonction des limites imposées par la loi, Toshiba ou son fournisseur agréé ne peut en aucun cas être tenu pour responsable pour tout dommage à l'Afficheur AR100 ou à ses composants, et/ou des documents écrits inclus avec le produit. D'autre part, ni Toshiba ou son fournisseur agréé ne peuvent être tenus pour responsable de tout dommage que ce soit (direct ou indirect, perte de profits, perte d'économies ou autres dommages ce qui inclut les dommages directs ou indirects, la perte de profits commerciaux, la perte d'économies ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs) résultant de l'incapacité à utiliser l'Afficheur AR100 et/ou la documentation écrite qui l'accompagne. Ceci s'applique même si Toshiba, son fournisseur, un représentant agréé par Toshiba, un prestataire de services ou un revendeur a été prévenu du risque d'occurrence de ces dommages. Dans les limites prévues par la loi en vigueur, toute responsabilité de Toshiba ou de son fournisseur qui n'est pas exclue sera limitée au prix d'achat de l'Afficheur AR100.

Les exclusions et les limitations de responsabilité ci-dessus ne s'appliquent pas aux dommages résultant de failles démontrées des produits Toshiba, notamment pour les dommages ayant des incidences sur la vie ou la santé.

## **PAYS COUVERTS**

La présente Garantie EMEA limitée s'applique aux Afficheurs AR100 dans les pays suivants :

Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Bahreïn, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Éthiopie, Finlande, France, Ghana, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Israël, Italie, Jordanie, Kenya, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Malte, Macédoine, Monténégro, Pays-Bas, Nigeria, Norvège, Oman, Pologne, Portugal, Qatar, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Rwanda, Sénégal, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tanzanie, Tunisie, Turquie

# Περιορισμένη Εγγύηση

Οι πιο πρόσφατοι όροι και προϋποθέσεις της Περιορισμένης Εγγύησης της Toshiba υπάρχουν στον ιστότοπό μας:

[toshiba-greece.com/services/standard-warranty](https://toshiba-greece.com/services/standard-warranty)

# Περιορισμένη Εγγύηση της Toshiba

## ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ

Η καταχώρησή σας θα βοηθήσει την Toshiba να σας παρέχει ταχύτερα τις κατάλληλες υπηρεσίες και θα μπορείτε να επωφεληθείτε από τις ενημερώσεις για τα νέα προϊόντα, τις ειδικές προσφορές και τις ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης, ώστε να αξιοποιήσετε με τον καλύτερο τρόπο το δικό σας προϊόν Toshiba.

Καταχωρίστε την περιορισμένη εγγύησή σας στη διεύθυνση:

[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

Προβάλλοντας μια αξίωση σύμφωνα με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχθεί τους όρους της.

**Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.**

## ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Toshiba παρέχει εγγύηση για κάθε Toshiba AR100 Viewer – που αγοράζεται ξεχωριστά ή ως μέρος του kit AR100 (στο εξής θα αναφέρεται ως “AR100 Viewer”) κατόπιν πώλησης σε τελικό χρήστη (αρχική αγορά) για την απουσία ελαττωμάτων στα στοιχεία υλικού ή/και στην εργασία για τη διάρκεια ισχύος της περιόδου εγγύησης.

Η περίοδος της εγγύησης είναι δώδεκα (12) μήνες και αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Οι καταγεγραμμένες πωλήσεις ή η απόδειξη παράδοσης όπου εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος αποτελούν την απόδειξή σας σχετικά με την ημερομηνία αγοράς. Μπορεί να σας ζητηθεί να παρέχετε μια απόδειξη αγοράς ως όρο προκειμένου να σας παρασχεθούν υπηρεσίες στο πλαίσιο της εγγύησης.

Οι αξιώσεις στο πλαίσιο αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης πρέπει να προβάλλονται εντός του διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών που καλύπτει η εγγύηση. Ένα AR100 Viewer, που κατά τη διακριτική ευχέρεια της Toshiba, επισκευάζεται ή αντικαθίσταται στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θα καλύπτεται μόνο για τον υπολειπόμενο χρόνο της εγγύησης ή για τρεις (3) μήνες, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

## ΚΑΛΥΨΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει μόνο στις χώρες που αναφέρονται στο τέλος της Περιορισμένης Εγγύησης της Toshiba (Περιοχή) και όχι για οποιαδήποτε Αρχική Αγορά εκτός αυτής της Περιοχής. Η Toshiba μπορεί κατ' επιλογή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα ελαττωματικά AR100 Viewer ή μέρη αυτών που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση με νέα ή επισκευασμένα από το εργοστάσιο μέρη τους ή με νέα προϊόντα αντίστοιχων επιδόσεων. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση καλύπτει τα έξοδα των ανταλλακτικών και της εργασίας που απαιτούνται για την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του AR100 Viewer σας. Όλα τα μέρη και τα AR100 Viewer που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Toshiba.

Η Toshiba δεν παρέχει καμία εγγύηση για το βαλιτσάκι μεταφοράς, τη θήκη, το καλώδιο USB Type-C™ και το κλιπ καλωδίου που περιλαμβάνονται στο κιτ του AR100.

## ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν ισχύει για

1. ελαττώματα που προκαλούνται λόγω φυσιολογικής φθοράς, συμπεριλαμβανομένης της φθοράς των αναλωσίμων μερών, δηλ. των μερών που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη φυσιολογική χρήση του AR100 Viewer
2. σπασίματα, σχισίματα, γρατσουνιές, βαθουλώματα, χαραγμένα ή αποχρωματισμένα καλύμματα ή πλαστικά μέρη, σπασμένα πλαστικά τμήματα στις θύρες ή άλλη αισθητική βλάβη
3. βλάβη που προκαλείται από τη χρήση σε συνδυασμό με άλλο προϊόν
4. χρήση του AR100 Viewer διαφορετική από την κανονικά προβλεπόμενη χρήση του, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μη χρήσης του AR100 Viewer σύμφωνα με το Εγχειρίδιο χρήσης που συνοδεύει το AR100 Viewer
5. βλάβη που προκαλείται από ατύχημα, κατάχρηση, μόλυνση, εσφαλμένη χρήση, ιούς, επαφή με υγρό, πυρκαγιά, σεισμό, εσφαλμένη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση, αμέλεια του AR100 Viewer ή άλλες εξωτερικές αιτίες
6. ζημιές ή/και βλάβες από το περιβάλλον που προκαλούνται από καπνό, σκόνη, βρωμιά, αιθάλη ή άλλους εξωτερικούς παράγοντες
7. ένα Toshiba AR100 Viewer που έχει τροποποιηθεί για να αλλάξει λειτουργία ή δυνατότητες χωρίς την έγγραφη άδεια της Toshiba
8. συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός



9. τροποποίηση του AR100 Viewer συμπεριλαμβανομένων βλαβών που προκαλούνται από χρήση ανταλλακτικών που δεν κατασκευάζονται ή/και πωλούνται από την Toshiba
10. εσφαλμένη εγκατάσταση προϊόντων άλλων κατασκευαστών (π.χ. προγράμματα οδήγησης λογισμικού, καλώδια κ.λπ.)
11. βλάβες που προκύπτουν από εσφαλμένη μεταφορά ή συσκευασία κατά την επιστροφή του AR100 Viewer στην Toshiba ή σε κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Toshiba
12. βλάβες που προκλήθηκαν από σέρβις/επισκευές ή άλλες τροποποιήσεις του AR100 Viewer που δεν εκτελέστηκαν από την Toshiba ή κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Toshiba
13. βλάβες που προκλήθηκαν από επισκευές που πραγματοποίησε ο χρήστης
14. ελαττωματικά μέρη υλικού που προκύπτουν από εσφαλμένη χρήση του AR100 Viewer

Αν το AR100 Viewer δεν καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση εξαιτίας ενός ή περισσότερων από τους παραπάνω λόγους, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις της μπορούν ακόμη να παρέχουν εργασίες επισκευής, αν ζητηθεί από τον τελικό χρήστη. Λάβετε υπόψη ότι στην περίπτωση αυτή η Toshiba ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις μπορεί να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα ανταλλακτικά, την εργασία και τα έξοδα. Επίσης, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις της διατηρούν το δικαίωμα να χρεώσουν τον τελικό χρήστη για την προετοιμασία εκτίμησης κόστους, αν ο τελευταίος διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στον βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το AR100 Viewer μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

## ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Περιορισμένη Εγγύηση της Toshiba που διαθέτετε περιλαμβάνει υπηρεσία Carry-in ή Send-in. Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών, ενδεχομένως να παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή. Για να μάθετε για την τοπική κάλυψη, επικοινωνήστε με την Toshiba ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις.

Η υπηρεσία εγγύησης υπόκειται στους εξής όρους και προϋποθέσεις:

- Πριν επικοινωνήσετε με την Toshiba:
  - Ελέγξτε αν το AR100 Viewer σας έχει συνδεθεί σε παροχή ρεύματος συσκευής μέσω μιας θύρας USB-C με λειτουργία θύρας οθόνης και αν έχει ενεργοποιηθεί σωστά.
  - Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τη λειτουργία και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων του AR100 Viewer σας.

- Σημειώστε το όνομα του AR100 Viewer, τον αριθμό μοντέλου, τον σειριακό αριθμό και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη).
- Για υποστήριξη, ανατρέξτε στο πρόγραμμα εντοπισμού εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις και απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κέντρο υποστήριξης της Toshiba ή στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις:  
[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)
- Καλέστε το Κέντρο Υποστήριξης της Toshiba στη χώρα που βρίσκεστε. Η Toshiba θα επιχειρήσει να επιλύσει τα προβλήματα στο πλαίσιο της εγγύησης τηλεφωνικά και μπορεί να ζητήσει τη βοήθειά σας για την εκτέλεση διαγνωστικών διαδικασιών ρουτίνας κατά τη διάρκεια αυτής της κλήσης. Αν το Κέντρο Υποστήριξης της Toshiba απομονώσει δυσλειτουργίες υλικού του AR100 Viewer σας, θα σας παρασχεθεί ένας αναγνωριστικός αριθμός και οδηγίες για σέρβις με τον πιο βολικό τρόπο (π.χ. φαξ, e-mail, τηλεφωνικά).

Σύμφωνα με τους όρους της υπηρεσίας Carry-in ή Send-in της εγγύησης, θα σας ζητηθεί να παραδώσετε το Toshiba AR100 Viewer που διαθέτετε σε ένα Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Toshiba για επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης ή αντικατάσταση (κατά την κρίση της Toshiba) και να κανονίσετε για την παραλαβή του μετά την ολοκλήρωση των εργασιών ή για την αντικατάστασή του. Σε περίπτωση που λάβετε άλλες οδηγίες κατά τη διαδικασία διεκδίκησης της αξίωσής σας στο πλαίσιο της εγγύησης, προχωρήστε ως εξής: Αν είχατε αγοράσει το kit AR100, παραδώστε μόνο το AR100 Viewer, καθώς τα άλλα πρόσθετα μέρη δεν θα συντηρηθούν στο πλαίσιο της εγγύησης. Πρέπει να πληρώσετε τα έξοδα αποστολής, τους φόρους ή τους δασμούς που σχετίζονται με τη μεταφορά του AR100 Viewer προς και από το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Toshiba. Επίσης, εσείς φέρετε την ευθύνη για την ασφάλιση του AR100 Viewer κατά την παράδοση και παραλαβή του, καθώς ούτε η Toshiba, ούτε η εταιρεία παροχής σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης εκ μέρους της Toshiba δεν φέρουν καμία ευθύνη για βλάβη ή απώλεια κατά τη μεταφορά.

Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή από την Toshiba.

Η Toshiba θα κανονίσει την παραλαβή της ελαττωματικής μονάδας από τον χώρο σας και θα επιλέξει την επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικών AR100 Viewer σύμφωνα με την κάλυψη που παρέχει αυτή η εγγύηση με νέα ή ανακαινισμένα μέρη ή με AR100 Viewer ίσης απόδοσης με τα νέα προϊόντα που θα επιστρέψει στον χώρο σας. Η Toshiba θα αναλάβει όλα τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν), διακίνησης και ασφάλειας στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, ενώ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στον βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το AR100 Viewer μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

## ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ

Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για έξοδα μεταφοράς/παράδοσης/ασφάλισης, δασμούς εισαγωγής, φόρους, τέλη άδειας και τυχόν χρεώσεις για επικοινωνία μέσω τηλεφώνου που προκύπτουν από βλάβη του AR100 Viewer. Ωστόσο, αν η Περιορισμένη Εγγύησή σας περιλαμβάνει την υπηρεσία παραλαβής και επιστροφής, τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ'επιλογήν της Toshiba), διακίνησης και ασφάλειας θα καλυφθούν από την Toshiba, ενώ η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στον βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το AR100 Viewer μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

## ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στον βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba δεν φέρει ευθύνη για την εμπορευσιμότητα, καταλληλότητα του AR100 Viewer για συγκεκριμένο σκοπό. Στον βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν βλάβη στο AR100 Viewer ή σε μέρη του ή/και στο εσωκλειόμενο έντυπο υλικό. Ούτε η Toshiba ούτε το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις θα αναλάβουν καμία ευθύνη για ζημίες (συμπεριλαμβανομένων των άμεσων ή έμμεσων ζημιών, της απώλειας επιχειρηματικών κερδών, απώλειας εξοικονομούμενων ποσών ή άλλες ειδικές, συμπτωματικές, υποδειγματικές ή παρεπόμενες ζημίες) που ανακύπτουν ή είναι αποτέλεσμα της χρήσης ή της αδυναμίας χρήσης του AR100 Viewer ή των μερών του ή/και του εσωκλειόμενου έντυπου υλικού. Αυτό ισχύει ακόμη και αν η Toshiba, οι προμηθευτές της, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, τα κέντρα σέρβις ή οι αντιπρόσωποι της Toshiba έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα έλλειψης τέτοιων ζημιών. Στον βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, οιαδήποτε ευθύνη της Toshiba ή των προμηθευτών της που δεν εξαιρείται, περιορίζεται στην τιμή αγοράς του AR100 Viewer.

Οι παραπάνω εξαιρέσεις και περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν για ζημίες που προκύπτουν από αποδεδειγμένη ευθύνη της Toshiba για το προϊόν της, ειδικότερα για ζημίες όπως π.χ. τραυματισμοί ή προβλήματα υγείας.

## ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση για την Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική ισχύει για τα AR100 Viewer που έχουν αγοραστεί στις παρακάτω χώρες:

Αυστρία, Μπαχρέιν, Βέλγιο, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Αίγυπτος, Εσθονία, Αιθιοπία, Φιλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Γκάνα, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Ιορδανία, Κένυα, Κουβέιτ, Λετονία, Λίβανος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, FYROM, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νιγηρία, Νορβηγία, Ομάν, Πολωνία, Πορτογαλία, Κατάρ, Ρουμανία, Ρωσία, Ρουάντα, Σαουδική Αραβία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Νότια Αφρική, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τανζανία, Τυνησία, Τουρκία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένο Βασίλειο.

# Ograničeno jamstvo

Najnovije odredbe i uvjeti za Toshiba ograničeno jamstvo nalaze se na našoj web-stranici:

[toshiba-croatia.com/services/standard-warranty](https://toshiba-croatia.com/services/standard-warranty)

# Toshiba ograničeno jamstvo

## REGISTRACIJA

Registracija će pomoći Toshiba da vam osigura bržu uslugu, a i vi ćete imati koristi od vijesti u vezi s novim proizvodima, posebnim ponudama i ažuriranjima za upravljačke programe koji će vam omogućiti da najbolje iskoristite Toshiba uređaj.

Molimo da registrirate svoje ograničeno jamstvo na adresi:  
[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

Budete li podnosili zahtjeve pod ovim ograničenim jamstvom, smatrat će se da ste prihvatili uvjete.

**Ovo ograničeno jamstvo nema utjecaj na vaša zakonska prava.**

## JAMSTVO

Toshiba jamči da će svaki Toshiba AR100 Viewer – bilo da je kupljen zasebno ili u okviru paketa AR100 Kit (u daljnjem tekstu „AR100 Viewer“) prvi put prodan krajnjem korisniku (Izvorna kupnja) biti bez oštećenja u hardverskim komponentama i/ili izradi tijekom jamstvenog perioda.

Jamstveno razdoblje traje dvanaest (12) mjeseci i započinje datumom kupnje. Vaš račun za prodaju ili dostavu, na kojem je naveden datum kupnje, dokaz je o datumu kupnje. Možda ćete morati priložiti dokaz o kupnji kao uvjet za ostvarenje jamstvene usluge.

Zahtjevi u okviru ovog ograničenog jamstva moraju se podnijeti unutar dvanaest (12) mjeseci jamstvenog razdoblja. AR100 Viewer koji je Toshiba prema vlastitom izboru popravila ili zamijenila pod ovim Ograničenim jamstvom bit će obuhvaćen preostalim trajanjem prvotnog jamstvenog razdoblja ili na tri (3) mjeseca, ovisno o tome što je duže.

## OBUHVAĆENOST JAMSTVOM

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi samo u zemljama navedenima na kraju ovog Toshibaog ograničenog jamstva (Područje) i ne vrijedi ni za koju Prvu kupnju izvan tog Područja. Toshiba će prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti svaki AR100 Viewer ili njegove dijelove koji su obuhvaćeni ovim jamstvom, novim ili tvornički obnovljenim dijelovima ili AR100 Viewerom koji su svojim radom jednaki novom proizvodu. Ovo ograničeno jamstvo obuhvaća troškove servisnih dijelova i rada koji je potreban da se vaš AR100 Viewer vrati u potpuno funkcionalno stanje. Svi dijelovi i AR100 Vieweri zamijenjeni u okviru ovog jamstva postaju Toshibaovo vlasništvo.

Toshiba ne daje jamstvo za kutiju za prenošenje, držač, USB Type-C™ kabel i držač kabela koji dolazi u kompletu s paketom AR100 Kit.

## ISKLJUČENJA IZ JAMSTVA

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na sljedeće:

1. kvarovi nastali normalnim trošenjem uključujući normalno trošenje potrošnih dijelova, tj. dijelova koji trebaju redovitu zamjenu tijekom normalnog korištenja AR100 Viewera
2. lomovi, poderotine, ogrebotine, udubljenja ili izbljedjele poklopce, plastiku i slomljene priključke ili bilo koja druga kozmetička oštećenja
3. oštećenja nastala uporabom s drugim proizvodom
4. upotreba AR100 Viewera za namjenu koja nije njegova normalna upotreba, uključujući bez ograničenja, nekorištenje AR100 Viewera u skladu s vodičem za korisnike koji dolazi uz AR100 Viewer
5. oštećenja uzrokovana nezgodom, zloporabom, kontaminacijom, nepravilnom uporabom, virusima, kontaktom s tekućinom, požarom, potresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, zanemarivanjem AR100 Viewera, kao i ostalim vanjskim uzrocima
6. oštećenja uslijed utjecaja okruženja i/ili kvarovima nastalima zbog dima, prašine, prljavštine, ugljena ili drugih vanjskih utjecaja
7. Toshiba AR100 Viewer kojemu je izmijenjena funkcionalnost ili sposobnost bez prethodne pismene dozvole tvrtke Toshiba
8. slučajevi u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, učinjen neispravnim ili je nečitljiv
9. izmjene AR100 Viewera uključujući uporabu dijelova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje Toshiba
10. nepropisna instalacija proizvoda drugih proizvođača (npr. upravljački programi, kabeli itd.)
11. oštećenja nastala nepropisnim prijevozom ili pakiranjem prilikom vraćanja AR100 Viewera u Toshiba ili Toshibaov ovlašten servis

12. AR100 Viewere kojima je servis/popravke ili druge izmjene izvodio bilo tko osim Toshiba ili Toshiba ovlaštenog serviser
13. oštećenja izazvana popravkom koji ste obavili sami
14. neispravne hardverske komponente čija neispravnost je uzrokovana neispravnom upotrebom AR100 Viewera

Ako AR100 Viewer nema pravo na ograničeno jamstvo zbog jednog ili više gore navedenih razloga, Toshiba ili ovlašteni serviser ipak mogu ponuditi popravak, ako to krajnji korisnik zatraži. Ne zaboravite da u tom slučaju Toshiba ili Toshiba ovlašteni serviser mogu naplatiti dijelove, rad i troškove krajnjem korisniku. Nadalje, Toshiba ili ovlašteni serviser zadržavaju pravo naplatiti krajnjem korisniku pripremu procjene troška ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne obuhvaća. U tom slučaju Toshiba ili njen ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje AR100 Viewera dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

## OSTVARIVANJE SERVISA U OKVIRU JAMSTVA

Toshiba ograničeno jamstvo uključuje jamstvene usluge Carry-in (donesi) ili Send-in (pošalji). Za neke područja unutar nekih država u okviru jamstva bit će dostupna usluga Preuzimanja i povrata. Podatke o lokalnoj pokrivenosti zatražite od Toshiba ili ovlaštenog serviser.

Jamstveni servis podliježe sljedećim uvjetima i odredbama:

- Prije nego se obratite Toshiba, molimo:
  - Provjerite je li AR100 Viewer spojen s uređajem koji mu daje napajanje preko USB-C priključka s funkcijom priključka za zaslon i je li propisno uključen;
  - u vodiču za korisnike potražite važne savjete o načinu upotrebe i rješavanja problema s AR100 Viewerom;
  - zabilježite naziv AR100 Viewera, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke s greškama koje se pojavljuju na ekranu).
- U vezi podrške pogledajte ASP lokator i obratite se najbližem Toshiba centru za podršku ili ovlaštenom serviseru:  
*[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)*
- Nazovite Toshiba centar za podršku u zemlji u kojoj se nalazite. Toshiba će pokušati riješiti probleme s jamstvom preko telefona i možda će trebati vašu pomoć pri izvođenju rutinske dijagnostičke provjere u vezi s tim pozivom. Ako Toshiba centar za podršku pronađe hardverski kvar na AR100 Vieweru, dobit ćete identifikacijski broj i servisne upute na najprikladniji način (npr. faks, e-pošta, govor).



Pod uvjetima za jamstvene usluge bez organizirane otpreme i dostave, morat ćete dostaviti Toshiba AR100 preglednik Toshiba ovlaštenom servisu za popravak ili zamjenu pod jamstvom (po Toshiba izboru) i urediti njegovo preuzimanje kada bude popravljen ili zamijenjen. Ako u postupku jamstvenog zahtjeva dobijete drukčije upute, držite se ovih uputa. Ako ste kupili paket AR100 Kit, isporučite samo AR100 Viewer – svi drugi dodatni dijelovi neće se održavati u okviru jamstvene usluge. Morate unaprijed platiti sve troškove otpreme, poreze ili pristojbe povezane s prijevozom AR100 Viewera do Toshiba ovlaštenog servisera i od njega. Uz ovo, odgovorni ste za dostavu i preuzimanje AR100 Viewera, jer Toshiba i tvrtka koja pruža jamstveni servis u ime Toshiba ne preuzimaju odgovornost za oštećenje ili gubitak u prijevozu.

Za neke područja unutar nekih država u okviru jamstva Toshiba pruža uslugu Preuzimanja i povrata.

Toshiba će urediti preuzimanje neispravne jedinice s vaše lokacije, prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti AR100 Viewer ili njihove neispravne dijelove pokrivene ovim jamstvom, novim ili tvornički prerađenim dijelovima ili AR100 Viewerima koji su jednaki novim proizvodima po izvedbi i vratiti ih na vašu lokaciju. Toshiba će snositi troškove za sve popravke ili zamjene (po vlastitom izboru), logistiku i osiguranje u tom postupku, s tim da Toshiba zadržava pravo naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako je on podnio zahtjev pod ograničenim jamstvom koje ne pokriva taj problem. U tom slučaju Toshiba ili njen ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje AR100 Viewera dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

## **DODATNI TROŠKOVI**

Toshiba ne snosi odgovornost za troškove transporta, dostave ili osiguranja, uvozne carine, poreze, troškove licenciranja i bilo koje troškove za komunikaciju telefonom koji su nastali zbog neispravnosti AR100 Viewera. Međutim, ako vaše Standardno jamstvo obuhvaća usluge Preuzimanja i povrata, troškove popravka ili zamjene (po Toshiba izboru), logistike i osiguranja pokriva Toshiba, s tim da Toshiba zadržava prava naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne pokriva. U tom slučaju Toshiba ili njen ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje AR100 Viewera dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

## OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

U mjeri u kojoj to dopušta važeći zakon, Toshiba nije odgovorna za mogućnost prodaje, prikladnost za pojedinu svrhu AR100 Viewera. U onoj mjeri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom, Toshiba ili njezini ovlašteni serviseri ni u kojem slučaju neće biti odgovorni ni za kakva oštećenja AR100 Viewera ili dijelova i/ili priloženog pisanog materijala. Isto tako, Toshiba i njen ovlašteni servisni centar neće odgovarati za bilo kakva oštećenja (uključujući izravna ili neizravna oštećenja, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede i druga posebna, nehotična, primjerna ili posljedična oštećenja) nastala kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja AR100 Viewera i njegovih dijelova i/ili priloženih pisanih materijala. To vrijedi i za slučaj kada su Toshiba, njezin dobavljač, ovlašteni predstavnik tvrtke Toshiba, serviser ili prodavač bili upozoreni na mogućnost takvih šteta. Do granice koju dopušta važeći zakon, svaka odgovornost Toshiba ili njezinih dobavljača koja nije isključena ograničena je na prodajnu cijenu AR100 Viewera.

Gore navedena isključenja i ograničenja odgovornosti ne odnose se na oštećenja nastala zbog prikazane Toshiba odgovornosti za proizvode, posebno za oštećenja kao što su ozljede opasne za život, tijelo ili zdravlje.

## OBUHVAĆENOST PO ZEMLJAMA

Ograničeno jamstvo za EMEA odnosi se na AR100 Viewere koji su kupljeni u sljedećim zemljama:

Austrija, Bahrain, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Češka Republika, Danska, Egipat, Estonija, Etiopija, Finska, Francuska, Njemačka, Gana, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Izrael, Italija, Jordan, Kenija, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Crna Gora, Nizozemska, Nigerija, Norveška, Oman, Poljska, Portugal, Katar, Rumunjska, Rusija, Ruanda, Saudijska Arabija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Južna Afrika, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo

# Korlátozott jótállás

A Toshiba korlátozott jótállás legfrissebb feltételeit és kikötéseit megtalálhatja honlapunkon:

[toshiba.hu/services/standard-warranty](https://toshiba.hu/services/standard-warranty)

# Toshiba korlátozott jótállás

## REGISZTRÁCIÓ

A regisztráció segítségével a Toshiba gyorsabb kiszolgálást tud nyújtani Önnek, valamint hozzáférést biztosít az Ön számára a termékfrissítésekhez, speciális ajánlatokhoz és az illesztőprogramok frissítéseire, hogy Toshiba termékét a lehető legeredményesebben használhassa.

Regisztrálja a korlátozott jótállást a következő weboldalon:  
[toshiba.eu/registration](https://toshiba.eu/registration)

Ha Ön a jelen Korlátozott jótállás keretén belül valamilyen igénnyel lép fel, akkor úgy tekintendő, hogy elfogadta a Korlátozott jótállásban foglalt feltételeket.

**A jelen korlátozott jótállás nem befolyásolja az Ön törvényben lefektetett jogait.**

## JÓTÁLLÁS

A Toshiba garantálja, hogy valamennyi, a végfelhasználó által újonnan – akár külön, akár az AR100 Kit készlet részeként – vásárolt (Eredeti vásárlás) Toshiba AR100 Viewer kijelző (a továbbiakban: „AR100 Viewer kijelző”) rendeltetésszerű használata esetén a jótállás időtartama alatt mentes lesz az anyag- és gyártási hibáktól.

A jótállási idő tizenkét (12) hónap, mely az eredeti vásárlás napján veszi kezdetét. A vásárlás dátuma a vásárlási vagy kézbesítési bizonylattal igazolható, melyen szerepel a termék vásárlásának dátuma. Lehetséges, hogy a garanciaszolgáltatás igénybevételének feltételeként be kell mutatnia a vásárlást igazoló dokumentumot.

A jelen Korlátozott jótállás keretén belül támasztott követeléseket a tizenkét (12) hónapos jótállási időn belül kell benyújtani. A jelen Korlátozott jótállás keretében a Toshiba saját belátása szerint megjavított vagy kicserélt AR100 Viewer kijelzőre csak az eredeti jótállási idő fennmaradó része vagy három (3) hónap jótállási idő vonatkozik, attól függően, hogy ezek közül melyik a hosszabb.

## A JÓTÁLLÁS HATÁLYA

Jelen Korlátozott jótállás csak a Toshiba Korlátozott jótállás végén (Területi hatály) felsorolt országokban érvényes, és nem alkalmazható a feltüntetett területi hatályon kívül lebonyolított eredeti vásárlások esetében. A Toshiba a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás AR100 Viewer kijelzőt vagy annak alkatrészeit saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicserél egy új vagy egy olyan, gyárilag felújított alkatrészre vagy AR100 Viewer kijelzőre, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel. A jelen Korlátozott jótállás az AR100 Viewer kijelző teljes üzemképességének helyreállításához szükséges cserealkatrészek és munka költségére terjed ki. Valamennyi, a jelen jótállás keretében lecserélt és helyettesített régi alkatrész vagy AR100 Viewer kijelző a Toshiba tulajdonába kerül.

A Toshiba nem vállal garanciát az AR100 Kit készletben lévő hordtokra, tartótokra, USB Type-C™-kábelre és kábelcsipeszre.

## A JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSAI

Jelen Korlátozott jótállás nem vonatkozik az alábbiakra:

1. normál kopásból és elhasználódásból eredő hibák, beleértve az AR100 Viewer kijelző normál használata során rendszeresen cserélendő, ún. kopó alkatrészek rendes elhasználódását;
2. törések, szakadások, karcolások, horpadások, megkarcolódott vagy megfakult burkolatok, műanyag idomok, elrepedt csatlakozók, vagy bármilyen egyéb esztétikai sérülés;
3. másik termékkel együtt történő használatból bekövetkező károsodás;
4. az AR100 Viewer kijelző nem rendeltetésszerű használata, beleértve (de nem kizárólag) az AR100 Viewer kijelzőhöz mellékelt Felhasználói tájékoztatóban leírtak be nem tartását;
5. az AR100 Viewer kijelző balesetből, helytelen használatból, szennyeződésből, visszaélésből, vírusokból, folyadékkal történő érintkezésből, tűzből, földrengésből, helytelen vagy elégtelen karbantartásból vagy kalibrációból, gondatlan kezeléséből, illetve más külső okból eredő sérülése;
6. a környezeti hatások és/vagy füst, por, szennyeződés, szenesedés vagy egyéb külső hatások következtében jelentkező károsodás;
7. a Toshiba írásos engedélye nélkül a Toshiba AR100 Viewer kijelző funkciójának vagy képességeinek megváltoztatására irányuló módosítás;
8. ha a sorozatszámot eltávolították, megrongálták, hiányossá vagy olvashatatlaná tették;

9. az AR100 Viewer kijelző módosítása miatt, illetve a nem a Toshiba által gyártott és/vagy forgalmazott alkatrészek felhasználása következtében jelentkező meghibásodások;
10. Harmadik féltől származó termékek (például szoftver illesztőprogramok, kábelek stb.) nem megfelelő telepítése;
11. az AR100 Viewer kijelző nem megfelelő szállításából vagy csomagolásából adódó sérülések a Toshiba vagy egy hivatalos Toshiba szerviz részére történő visszaküldés során;
12. olyan károk, amelyek abból erednek, hogy az AR100 Viewer kijelző szervizelését/javítását vagy egyéb módosítását nem a Toshiba vagy egy hivatalos Toshiba szerviz végezte;
13. saját kezűleg megkísérelt javításból származó károsodás;
14. az AR100 Viewer kijelző helytelen használata miatt meghibásodott hardverösszetevők.

Ha a fenti okok közül egy vagy több miatt az AR100 Viewer kijelzőre nem érvényes a Korlátozott jótállás, a Toshiba, vagy annak hivatalos szerveze a végfelhasználó kérésére akkor is felajánlhatja a javítást. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetekben a Toshiba vagy annak hivatalos szerveze kötelezheti a végfelhasználót a felmerült alkatrész-, munka- és egyéb költségek megtérítésére. Ezenkívül a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra a költségbecslés elkészítésének költségét, abban az esetben, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, melyre a jótállás valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy az AR100 Viewer kijelzőt mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

## GARANCIA SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A Toshiba korlátozott jótállás ún. „beszállítási” vagy „beküldési” jótállási szolgáltatást foglal magában. Bizonyos országokban el- és visszaszállítási jótállási szolgáltatás is elérhető lehet. Az Ön országában érvényes lehetőségek megismeréséhez lépjen kapcsolatba a Toshiba vállalattal vagy annak hivatalos szervizszolgáltatójával.

A jótállás a következő feltételekkel és kikötésekkel vehető igénybe:

- Mielőtt a Toshiba vállalathoz fordulna, tegye meg a következőket:
  - Ellenőrizze, hogy az AR100 Viewer kijelző csatlakozik-e egy kijelző funkcióval rendelkező USB Type-C-porton keresztül egy energiaellátás biztosító eszközhez, és megfelelően be van-e kapcsolva.
  - Olvassa el a Felhasználói tájékoztatóban található fontos tudnivalókat az AR100 Viewer kijelző kezelésével és hibáinak elhárításával kapcsolatban.

- Jegyezze fel az AR100 Viewer kijelző nevét, modellszámát, sorozatszámát, valamint a probléma ismertetését (pl. a képernyőn megjelenő hibaüzeneteket).
- Ha segítségre van szüksége, keresse meg a Toshiba legközelebbi támogatási központját vagy hivatalos szervizét az ASP-keresővel:  
*toshiba.eu/asp-locator*
- Hívja fel a tartózkodási országában található Toshiba támogatási központot. A Toshiba törekedni fog rá, hogy a jótállási problémákat telefonos segítségnyújtással oldja meg és kérheti az Ön együttműködését a telefonhívással kapcsolatos diagnosztikai rutin eljárások végrehajtásában. Ha a Toshiba támogatási központja az AR100 Viewer kijelző hardverének működési hibáját állapítja meg, akkor az Ön számára legkényelmesebb módon (pl. e-mailben, szóban) azonosítószámot és szervizútmutatást ad.

A beszállítós vagy beküldéses jótállás feltételeinek értelmében Önnek kell eljuttatnia a Toshiba AR100 Viewer kijelzőt a Toshiba hivatalos szervizéhez annak érdekében, hogy a Toshiba (saját belátása szerint) a jótállás keretében megjavítsa, vagy kicserélje azt, valamint gondoskodnia kell a termék felvételéről a javítás vagy csere végeztével. Amennyiben a jótállási igény bejelentési folyamata során ettől eltérő utasításokat kap, kövesse azokat. Ha az AR100 Kit készletet vásárolta meg, kérjük, csak az AR100 Viewer kijelzőt küldje el. Az egyéb alkatrészek megőrzése nem biztosított a jótállási szolgáltatás idejére. Önnek kell megtérítenie az AR100 Viewer kijelzőnek a Toshiba hivatalos szervizébe történő elszállításával és az onnan való visszaszállításával kapcsolatos valamennyi szállítási díjat, adót és vámot. Önnek kell továbbá gondoskodnia az AR100 Viewer kijelző biztosításáról az el- és visszaszállítás során, mivel sem a Toshiba, sem az általa megbízott, jótállási szolgáltatást nyújtó cég nem felel a szállítás során bekövetkező károkért vagy veszteségekért.

Bizonyos országok egyes területein el- és visszaszállítós szolgáltatás is elérhető lehet.

A Toshiba gondoskodik róla, hogy a hibás egységet felvegyék az Ön tartózkodási helyén, és a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás AR100 Viewer kijelzőt vagy alkatrészeket saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan gyárilag felújított alkatrészre vagy AR100 Viewer kijelzőre, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel, ezután pedig visszajuttatja Önhöz a terméket. A Toshiba a folyamat valamennyi javítási, logisztikai és biztosítási költségét vállalja, azonban fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra ezeket a költségeket, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy az AR100 Viewer kijelzőt mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbeclés elkészítésének költségét.

## EGYÉB KÖLTSÉGEK

A Toshiba nem felel az AR100 Viewer kijelző meghibásodásának következményeként felmerülő szállítási, kézbesítési vagy biztosítási költségeért, behozatali vámokért, adókért, licencdíjakért és semmiféle telefonos kommunikációs díjért. Ha azonban az Ön Általános jótállása magában foglalja az el- és visszaszállítási jótállási szolgáltatást, a javítás vagy csere költségei (a Toshiba megítélése szerint), valamint a szállítási és biztosítási költségek a Toshiba vállalatot terhelik, kivéve, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik, mivel ebben az esetben a Toshiba fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra az ilyen költségeket. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy az AR100 Viewer kijelzőt mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

## A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A törvény által megengedett mértékben a Toshiba nem vállal felelősséget az AR100 Viewer kijelző eladhatóságáért vagy egy konkrét célra való megfeleléséért. A törvény által megengedett mértékben a Toshiba vagy annak hivatalos szervei semmilyen esetben nem vállalnak felelősséget az AR100 Viewer kijelzőben vagy annak alkatrészeiben bekövetkezett károkért, illetve a mellékelt írásos anyagokért. Sem a Toshiba, sem pedig annak hivatalos szervei nem vonható felelősségre semminemű olyan kárért (ideértve a közvetlen és a közvetett károkat, az elmaradt üzleti hasznot, az elvesztett megtakarításokat és az egyéb, különleges, véletlenszerű, büntető jellegű vagy következményes károkat), melyek az AR100 Viewer kijelző, annak részei, és/vagy a mellékelt írásos anyagok használatából vagy annak lehetetlenségéből erednek vagy következnek. Ez akkor is érvényes, ha a Toshiba, annak szállítója, hivatalos képviselője, szervei vagy forgalmazója értesült az ilyen jellegű károk lehetőségéről. A törvény által megengedett mértékben a Toshiba vagy szállítója mindennemű nem kizárt felelősségének maximális mértéke megegyezik az AR100 Viewer kijelző vételárával.

A fent említett kizárások és korlátozások nem vonatkoznak az olyan károkra, melyek bizonyíthatóan a termékkel kapcsolatos felelősség körében, a Toshiba vállalatnak felróhatóan következtek be. Ez különösen érvényes az életet, a testi épséget vagy az egészséget érintő károkra.



## TERÜLETI HATÁLY

Jelen EMEA régióra vonatkozó Korlátozott jótállás az alábbi országokban megvásárolt AR100 Viewer kijelzőkre érvényes:

Ausztria, Bahrein, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Egyiptom, Etiópia, Észtország, Finnország, Franciaország, Ghána, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Jordánia, Katar, Kenya, Kuvait, Lengyelország, Lettország, Libanon, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Montenegró, Németország, Nigéria, Norvégia, Olaszország, Omán, Oroszország, Portugália, Románia, Ruanda, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szaúd-Arábia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Tanzánia, Tunézia, Törökország.

# Garanzia limitata

I termini e le condizioni aggiornati della Garanzia limitata Toshiba sono disponibili presso il sito web:

[toshiba.it/services/standard-warranty](https://toshiba.it/services/standard-warranty)

# Garanzia limitata Toshiba

## REGISTRAZIONE

Registrandosi, si consente a Toshiba di garantire un servizio più rapido e si potranno ricevere informazioni aggiornate sui nuovi prodotti, offerte speciali e aggiornamenti dei driver, per sfruttare al meglio il prodotto Toshiba.

Registrare la garanzia limitata all'indirizzo:

*[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)*

Effettuando una richiesta nell'ambito della presente Garanzia limitata, se ne accettano implicitamente i termini e le condizioni.

**La Garanzia limitata non pregiudica in alcun modo i diritti contrattuali del cliente.**

## GARANZIA

Toshiba garantisce che qualunque Toshiba AR100 Viewer – acquistato separatamente o come componente del prodotto AR100 Kit – (di seguito denominato semplicemente “AR100 Viewer”) venduto per la prima volta a un utente finale (acquisto originale) sia privo di difetti sia nelle componenti che nella lavorazione in condizioni normali d’uso per la durata del periodo di garanzia.

Il periodo di garanzia è di dodici (12) mesi e ha inizio dalla data di acquisto del prodotto. L'originale della fattura d'acquisto o ricevuta fiscale, riportante la data dell'acquisto, costituisce la prova della data d'acquisto del cliente. Potrebbe essere richiesta la prova d'acquisto per ottenere un servizio in garanzia.

Le richieste di intervento in base alla presente Garanzia limitata devono essere effettuate entro i dodici (12) mesi di copertura prevista. Un AR100 Viewer che sia stato, a discrezione di Toshiba, riparato o sostituito in base alla presente Garanzia limitata sarà coperto soltanto per il rimanente periodo della garanzia originale o per tre (3) mesi, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

## COPERTURA DELLA GARANZIA

La presente Garanzia limitata è valida solo nei paesi elencati alla fine del presente documento (Territorio) e non è applicabile a qualunque acquisto originale effettuato al di fuori di tale Territorio. Toshiba provvederà, a propria discrezione, a riparare o sostituire gli AR100 Viewer difettosi o parti di essi coperti dalla presente Garanzia limitata con parti o unità nuove o rinnovate in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi. La Garanzia limitata copre i costi delle parti di ricambio e della manodopera richieste per ripristinare il completo funzionamento dell'AR100 Viewer. Tutti i componenti e gli AR100 Viewer sostituiti secondo questa Garanzia limitata diventeranno proprietà di Toshiba.

Toshiba non fornisce alcuna garanzia riguardo alla valigetta per il trasporto, la custodia, il cavo USB Type-C™ e la clip per cavo che fanno parte della dotazione di accessori dell'AR100 Kit.

## ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La Garanzia limitata non è applicabile a:

1. difetti causati dalla normale usura del prodotto, comprese le parti di consumo, ovvero quelle parti che richiedono una sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento dell'AR100 Viewer;
2. rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica delle porte o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
3. danni causati dall'utilizzo insieme a un altro prodotto;
4. utilizzo dell'AR100 Viewer diverso da quello previsto, compreso, a titolo esemplificativo, il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale accluso all'AR100 Viewer;
5. danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
6. danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
7. AR100 Viewer Toshiba modificati per alterarne le funzionalità o le caratteristiche senza il permesso scritto di Toshiba;
8. casi in cui il numero di serie sia stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
9. modifiche all'AR100 Viewer, compresi difetti derivanti dall'uso di parti non prodotte e/o vendute da Toshiba;
10. installazione non corretta di prodotti di terze parti (ad es. driver software, cavi, ecc.);

11. danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione dell'AR100 Viewer a Toshiba o a un centro di assistenza Toshiba (ASP);
12. danni provocati da interventi di riparazione o assistenza o altre modifiche all'AR100 Viewer non eseguite da Toshiba o da un centro di assistenza Toshiba autorizzato (ASP);
13. danni causate da riparazioni eseguite personalmente dal cliente;
14. componenti hardware difettosi a causa di un uso improprio dell'AR100 Viewer.

Se l'AR100 Viewer non dovesse essere coperto dalla presente Garanzia limitata per una delle ragioni elencate sopra, Toshiba o un centro di assistenza Toshiba (ASP) può comunque provvedere alla sua riparazione, se richiesto dall'utente finale. In questo caso, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) addebiterà le spese relative a componenti e manodopera all'utente finale. Inoltre, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di addebitare all'utente finale i costi di preparazione del preventivo, nel caso l'utente finale abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di trattenere l'AR100 Viewer fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

## COME OTTENERE L'ASSISTENZA IN GARANZIA

La Garanzia limitata Toshiba comprende un'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in. In alcune aree di alcuni paesi, potrebbe essere disponibile anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione. Per informazioni sulla copertura locale, contattare Toshiba o un centro di assistenza autorizzato.

Il servizio di garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

- Prima di contattare Toshiba, si prega di:
  - Controllare che l'AR100 Viewer sia collegato a un dispositivo che sia in grado di alimentarlo tramite una porta USB-C port con funzionalità DisplayPort, e che sia acceso.
  - Consultare la Guida informativa per l'utente per suggerimenti importanti su come utilizzare l'AR100 Viewer e risolvere eventuali problemi.
  - Annotare il nome dell'AR100 Viewer, il numero di modello, il numero di serie e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore che appaiono sullo schermo).
- Per ottenere assistenza, utilizzare lo strumento ASP Locator e contattare il centro di assistenza Toshiba più vicino:  
*[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)*.

- Chiamare il Centro di supporto Toshiba del paese in cui ci si trova. Toshiba cercherà di risolvere telefonicamente le questioni riguardanti la garanzia e potrebbe richiedere l'aiuto dell'utente per effettuare alcune procedure diagnostiche di routine connesse alla chiamata. Nel caso in cui il centro di assistenza Toshiba dovesse rilevare malfunzionamenti hardware nell'AR100 Viewer, provvederà a comunicare un numero identificativo e le istruzioni di assistenza nel modo ritenuto più opportuno (ad es. via , e-mail, telefono).

Secondo i termini dell'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in, per la riparazione in garanzia o la sostituzione (a discrezione di Toshiba) si richiede di consegnare il Toshiba AR100 Viewer a un centro di assistenza autorizzato Toshiba e di prendere accordi per il suo ritiro a riparazione o sostituzione conclusa. Qualora venissero fornite altre istruzioni durante il processo di richiesta di intervento in garanzia, si prega di seguire tali istruzioni. Se è stato acquistato il prodotto AR100 Kit, consegnare soltanto l'AR100 Viewer; eventuali altri componenti non verranno riparati nell'ambito del servizio di garanzia. Eventuali spese di spedizione, tasse o dazi associati al trasporto dell'AR100 Viewer al e dal centro di assistenza Toshiba locale dovranno essere pagati dall'utente. Inoltre, l'assicurazione dell'AR100 Viewer sia per la consegna sia per il ritiro è responsabilità del proprietario, in quanto né Toshiba né la società che fornisce l'assistenza in garanzia per conto di Toshiba, è da ritenersi responsabile per eventuali danni o perdite durante il trasporto.

In alcune parti di alcuni paesi, potrebbe essere disponibile anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione.

Toshiba provvederà a ritirare l'unità difettosa dalla sede del cliente e, a propria discrezione, a riparare o sostituire gli AR100 Viewer difettosi o parti di essi coperte dalla presente Garanzia limitata con parti o AR100 Viewer nuovi o rinnovati in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi, e a restituire infine l'unità al cliente. Durante questa operazione, Toshiba si prenderà carico di tutte le spese di riparazione, logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un sistema non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di trattenere l'AR100 Viewer fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

## **COSTI AGGIUNTIVI**

Toshiba non è responsabile per nessun costo di trasporto/spedizione/assicurazione, dazi di importazione, tasse, costi di licenza o per eventuali spese di comunicazioni telefoniche/ derivanti dal malfunzionamento dell'AR100 Viewer. Tuttavia, se la Garanzia standard prevede un servizio di Ritiro e restituzione, Toshiba si prenderà carico di tutte le spese di riparazione o sostituzione (a propria discrezione), logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di trattenere l'AR100 Viewer fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

## **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Toshiba non fornisce alcuna garanzia di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare dell'AR100 Viewer. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, in nessun caso Toshiba o i suoi centri di assistenza autorizzati si assumeranno la responsabilità per danni all'AR100 Viewer o a parti di esso e/o ai materiali scritti allegati, né si assumeranno la responsabilità per qualsiasi danno (inclusi danni diretti o indiretti, perdita di profitti aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, accidentali, esemplari o consequenziali) derivante dall'uso o dall'incapacità di utilizzare l'AR100 Viewer o i suoi componenti e/o i materiali scritti allegati. Questo si applica indipendentemente dal fatto che Toshiba, un suo fornitore, un rappresentante, fornitore di assistenza o distributore Toshiba autorizzato siano stati avvisati della possibilità di tali danni. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, qualsiasi responsabilità di Toshiba o dei suoi fornitori che non sia qui esclusa è limitata al prezzo d'acquisto dell'AR100 Viewer.

Le esclusioni e limitazioni di responsabilità di cui sopra non sono applicabili in caso di danni derivanti da una responsabilità dimostrata del prodotto Toshiba, in particolare in caso di danni quali lesioni a persone.

## **COPERTURA DEI PAESI**

La presente Garanzia limitata EMEA è applicabile agli l'AR100 Viewer acquistati nei seguenti paesi:

Austria, Bahrein, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Egitto, Estonia, Etiopia, Finlandia, Francia, Germania, Ghana, Grecia, Ungheria, Islanda, Israele, Irlanda, Italia, Giordania, Kenia, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Olanda, Nigeria, Norvegia, Oman, Polonia, Portogallo, Qatar, Romania, Russia, Ruanda, Arabia Saudita, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Sudafrica, Svezia, Svizzera, Tanzania, Tunisia, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito.

# Beperkte garantie

U vindt de meest recente voorwaarden en bepalingen van de Beperkte Garantie van Toshiba op onze website:

[toshiba.nl/services/standard-warranty](https://toshiba.nl/services/standard-warranty)



# Beperkte Garantie van Toshiba

## REGISTRATIE

Door u te registreren helpt u Toshiba u een snellere dienstverlening te bieden en zorgt u dat u kunt profiteren van nieuws over nieuwe producten, speciale aanbiedingen en updates van stuurprogramma's om optimaal te genieten van uw Toshiba-product.

Registreer uw beperkte garantie op:  
*[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)*

Wanneer u een claim indient onder deze Beperkte Garantie, wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met deze voorwaarden.

**Deze Beperkte Garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten.**

## GARANTIE

Toshiba verleent voor elke AR100 Viewer van Toshiba, ongeacht of het product los is aangeschaft of als onderdeel van de AR100 Kit, (hierna "AR100 Viewer" genoemd) die is verkocht aan een eindgebruiker (Oorspronkelijke Aankoop) een garantie op defecten in hardware-onderdelen en/of afwerking tijdens de garantieperiode.

De garantieperiode is twaalf (12) maanden en gaat in op de datum van de oorspronkelijke aankoop. Uw factuur of aankoopbon met daarop de datum van aankoop van het product is uw bewijs voor de aankoopdatum. Mogelijk moet u het aankoopbewijs overleggen als voorwaarde van het ontvangen van garantieservice.

Claims onder deze Beperkte Garantie moeten worden ingediend binnen de garantieperiode van twaalf (12) maanden. Een AR100 Viewer die, naar eigen goeddunken van Toshiba, is gerepareerd of vervangen onder deze Beperkte Garantie, blijft gedekt gedurende de resterende duur van de garantieperiode of gedurende nog drie (3) maanden, afhankelijk van welke periode langer is.

## GARANTIEDEKKING

Deze Beperkte Garantie is alleen van toepassing op landen die worden vermeld aan het einde van deze Beperkte Garantie van Toshiba (Gebied) en is niet van toepassing op Oorspronkelijke Aankopen buiten dit Gebied. Toshiba zal defecte AR100 Viewers of onderdelen ervan die door deze beperkte garantie worden gedekt naar eigen goeddunken repareren of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of AR100 Viewers die in prestaties gelijk zijn aan nieuwe producten. Deze Beperkte Garantie dekt de kosten van vervangende onderdelen en arbeid die zijn vereist om de AR100 Viewer in werkende staat te herstellen. Alle omgewisselde onderdelen en AR100 Viewers die onder deze garantie zijn vervangen, worden eigendom van Toshiba.

Toshiba geeft geen garantie op de draagtas, holster, USB Type-C™-kabel en kabelklem in de AR100 Kit.

## GARANTIE-UITSLUITINGEN

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op:

1. Defecten veroorzaakt door normale slijtage van verbruiksartikelen, zoals onderdelen die periodiek moeten worden vervangen bij normaal gebruik van de AR100 Viewer.
2. Breuken, scheuren, krassen, deuken, een bekraste of vervaagde behuizing of afdekking, beschadigde plastic onderdelen of poorten of andere cosmetische schade.
3. Schade veroorzaakt door gebruik met een ander product.
4. Gebruik van de AR100 Viewer voor een andere toepassing dan het normale beoogde gebruik, met inbegrip van, zonder beperking, gebruik van de AR100 Viewer dat niet in overeenstemming is met de Gebruikershandleiding bij de AR100 Viewer.
5. Schade veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, besmetting, onjuist gebruik, virussen, contact met vloeistoffen, brand, aardbeving, onjuist of gebrekkig onderhoud of kalibratie, verwaarlozing van de AR100 Viewer of andere externe oorzaken.
6. Schade door de omgeving en/of defecten die het gevolg zijn van rook, stof, vuil, roet of andere externe invloeden.
7. Een AR100 Viewer van Toshiba die is gewijzigd om de functionaliteit of mogelijkheden te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Toshiba.
8. Gevallen waarin het serienummer is verwijderd of beschadigd, onvolledig is of onleesbaar is gemaakt.

9. Wijziging van de AR100 Viewer met inbegrip van defecten die zijn veroorzaakt door het gebruik van onderdelen die niet door Toshiba zijn gemaakt en/of verkocht.
10. Onjuiste installatie van producten van derden (zoals stuurprogramma's, kabels, enzovoort).
11. Schade die het gevolg is van onjuist vervoer of een onjuiste verpakking wanneer de AR100 Viewer wordt geretourneerd naar Toshiba of een erkend Toshiba-servicecenter.
12. Schade die is veroorzaakt door service/repairatie of andere wijzigingen aan de AR100 Viewer die zijn uitgevoerd door een ander dan Toshiba of een erkend Toshiba-servicecenter.
13. Schade die is veroorzaakt doordat de gebruiker het product zelf heeft gerepareerd.
14. Defecte hardware-onderdelen die het gevolg zijn van onjuist gebruik van de AR100 Viewer.

Als de AR100 Viewer op grond van een van de hierboven genoemde redenen niet onder deze Beperkte Garantie valt, kan Toshiba of een erkend Toshiba-servicecenter op verzoek van de eindgebruiker toch een reparatie aanbieden. Houd er rekening mee dat Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter in dit geval de eindgebruiker kosten in rekening kan brengen voor onderdelen, arbeid en onkosten. Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter behoudt zich bovendien het recht voor de eindgebruiker kosten in rekening te brengen voor het opstellen van de kostenraming als de eindgebruiker een claim indient onder deze Beperkte Garantie die niet door deze Beperkte Garantie blijkt te worden gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter zich het recht voor de AR100 Viewer in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

## GARANTIESERVICE VERKRIJGEN

Uw Beperkte Garantie van Toshiba omvat een Carry-in of Send-in garantieservice. In sommige delen van sommige landen wordt mogelijk een ophaal- en retourgarantieservice geboden. Neem contact op met Toshiba of een erkend servicecenter voor meer informatie over de regio's waar deze garantieservice wordt aangeboden.

Voor deze garantieservice gelden de volgende voorwaarden en bepalingen:

- Voordat u contact opneemt met Toshiba:
  - Controleer of de AR100 Viewer is aangesloten op een apparaat dat stroom levert via een USB-C-poort met DisplayPort-functie en correct is ingeschakeld.
  - Raadpleeg de Gebruikershandleiding voor belangrijke tips over het gebruik en het oplossen van problemen met de AR100 Viewer.

- Noteer de naam van de AR100 Viewer, het modelnummer, het serienummer en een beschrijving van het probleem (zoals eventuele foutmeldingen die op het scherm verschijnen).
- Voor ondersteuning gebruikt u de ASP-zoekfunctie en neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Toshiba-ondersteuningscentrum of erkende servicecenter:  
*toshiba.eu/asp-locator*
- Bel het Toshiba-ondersteuningscentrum in het land waar u zich bevindt. Toshiba zal proberen garantiekwesties telefonisch op te lossen en zal wellicht om uw hulp vragen bij het uitvoeren van routinematige diagnoseprocedures naar aanleiding van het telefoongesprek. Als het Toshiba-ondersteuningscentrum hardwarestoringsen in uw AR100 Viewer vaststelt, ontvangt u een identificatienummer en service-instructies via de methode van uw keuze (zoals e-mail, telefoon).

Volgens de voorwaarden van de Carry-in of Send-in garantieservice dient u uw Toshiba AR 100 Viewer aan te bieden aan een erkend Toshiba-servicecenter voor reparatie of vervanging (naar goeddunken van Toshiba) onder de garantie en een afspraak te maken over het afhalen van het apparaat na de reparatie of vervanging. Indien u tijdens de garantieprocedure andere instructies krijgt, wordt u verzocht deze op te volgen. Als u de AR100 Kit had aangeschaft, wordt u verzocht uitsluitend de AR100 Viewer aan te bieden. De garantieservice is niet van toepassing op de overige onderdelen. U moet eventuele verzendkosten, belastingen of invoerrechten in verband met het transport van de AR100 Viewer van en naar het erkende Toshiba-servicecenter betalen. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van de AR100 Viewer tijdens het transport van en naar Toshiba, aangezien Toshiba noch het bedrijf dat de garantieservice namens Toshiba biedt, aansprakelijk is voor schade of verlies tijdens het transport.

In sommige delen van sommige landen biedt Toshiba een ophaal- en retourgarantieservice.

Toshiba zal ervoor zorgen dat het defecte product bij u wordt opgehaald en dat defecte AR100 Viewers of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt, naar eigen goeddunken van Toshiba worden gerepareerd of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of AR100 Viewers die in prestaties gelijkwaardig zijn met nieuwe producten en dat het product weer bij u wordt teruggebracht. Toshiba zal alle kosten van reparatie of vervanging (naar eigen keuze van Toshiba) en alle logistieke en verzekeringskosten in dit proces voor zijn rekening nemen met dien verstande dat Toshiba zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen van de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter zich het recht voor de AR100 Viewer in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

## AANVULLENDE KOSTEN

Toshiba is niet aansprakelijk voor vervoers-, verzend- of verzekeringskosten, invoerrechten, belastingen, licentiekosten en kosten van telefoonverkeer als gevolg van het feit dat de AR100 Viewer niet meer werkt. Als uw standaardgarantie echter een ophaal- en retourgarantieservice omvat, zijn de kosten voor reparatie of vervangingen (naar keuze van Toshiba) en logistieke en verzekeringskosten voor rekening van Toshiba, met dien verstande dat Toshiba zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen van de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter zich het recht voor de AR100 Viewer in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

## BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Toshiba niet aansprakelijk voor de verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel van de AR100 Viewer. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter niet aansprakelijk voor enige schade aan de AR100 Viewer of onderdelen ervan en/of van de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade (inclusief directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere of bijkomende schade, gevolgschade of schadevergoeding) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen tot het gebruik van de AR100 Viewer en onderdelen ervan en/of de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Deze beperking geldt zelfs als Toshiba, diens leverancier, een erkende Toshiba-vertegenwoordiger, -servicecenter of -dealer op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is de aansprakelijkheid van Toshiba of de leverancier die niet is uitgesloten, beperkt tot de aanschafprijs van de AR100 Viewer.

De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn niet van toepassing op schade die het gevolg is van aangetoonde productaansprakelijkheid van Toshiba, met name als het gaat om letsel aan lijf, leden of gezondheid.

---

## LANDEDEKKING

Deze Beperkte Garantie voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA) is van toepassing op AR100 Viewers die zijn aangeschaft in de volgende landen:

Bahrein, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Ethiopië, Finland, Frankrijk, Ghana, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Jordanië, Kenia, Koeweit, Kroatië, Letland, Libanon, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Montenegro, Nederland, Nigeria, Noorwegen, Oman, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Rusland, Rwanda, Saudi-Arabië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tanzania, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zweden, Zwitserland

# Begrenset garanti

Oppdaterte vilkår og betingelser for den begrensede Toshiba-garantien finner du på nettstedet

[toshiba.no/services/standard-warranty](https://toshiba.no/services/standard-warranty)

# Toshibas begrensede garanti

## REGISTRERING

Registreringen din hjelper Toshiba med å gi deg raskere service, og den lar deg dra nytte av oppdateringer for nye produkter, spesialtilbud og oppdatering av drivere, for å få best mulig utbytte av Toshiba-produktet.

Registrer den begrensede garantien din på:

[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

Ved å fremsette et krav under denne begrensede garantien, anses du å ha godtatt vilkårene.

**Denne begrensede garantien har ingen innvirkning på dine lovbestemte rettigheter.**

## GARANTI

Toshiba garanterer at alle produkter av typen Toshiba AR100 Viewer (heretter kalt "AR100 Viewer"), som er solgt første gang til en sluttbruker (opprinnelig kjøp), separat eller som en del av AR100 Kit, skal være uten mangler med hensyn til maskinvarekomponenter og/eller utførelse i garantiperioden.

Garantiperioden er tolv (12) måneder, og den trer i kraft på den opprinnelige kjøpsdatoen. Din daterte salgs- eller leveringskvittering, som viser kjøpsdatoen for produktet, er din dokumentasjon på kjøpsdatoen. Du kan også bli pålagt å fremlegge kjøpsbevis som en betingelse for å motta garantiservice.

Krav i henhold til denne begrensede garantien må fremsettes innenfor garantiperioden på tolv (12) måneder. En AR100 Viewer eller del som er reparert eller skiftet i henhold til denne begrensede garantien etter Toshibas egen vurdering, skal dekkes bare i resten av den opprinnelige garantiperioden eller i tre (3) måneder (det som er lengst)



## GARANTIDEKTNING

Denne begrensede garantien gjelder bare i landene som er oppført på slutten av denne begrensede Toshiba-garantien (territorium), og gjelder ikke for kjøp utenfor dette området. Toshiba vil etter egen vurdering reparere eller erstatte eventuelle AR100 Viewer eller deler av dem, som dekkes av denne begrensede garantien, med nye eller fabrikkoverholte deler eller AR100 Viewer som tilsvarer nye produkter i utførelse og funksjon. Denne begrensede garantien dekker kostnadene for servicedeler og arbeid som kreves for å reparere AR100 Viewer fullstendig. Alle deler og AR100 Viewer som erstattes i henhold til denne garantien, eies av Toshiba.

Toshiba gir ingen garanti for bæreseske, hylster, USB Type-C™-kabel og kabelklips som følger med AR100 Kit.

## GARANTIFORBEHOLD

Denne begrensede garantien gjelder ikke for

1. feil som er forårsaket av vanlig slitasje av forbruksdeler, herunder vanlig slitasje på forbruksdeler, det vil si deler som krever regelmessig skifting i løpet av vanlig bruk av AR100 Viewer
2. avbrukkede biter, sprekker, riper, bulker, ripede eller falmede deksler, plast og knust plast på porter eller andre kosmetiske skader
3. skade som skyldes bruk sammen med andre produkter
4. bruk av AR100 Viewer til noe annet enn sitt tiltenkte formål, herunder, og uten begrensninger, bruk til annet enn i henhold Information (Informasjon Guide som følger med AR100 Viewer
5. skade som er forårsaket utilsiktet, ved misbruk, forurensning, virus, kontakt med væske, brann, jordskjelv, feil eller manglende vedlikehold eller kalibrering, uaktsomhet overfor AR100 Viewer eller andre eksterne årsaker
6. miljøskader og/eller defekter som følge av røyk, støv, smuss, sot eller andre ytre påvirkninger
7. en AR100 Viewer fra Toshiba som er modifisert for å endre funksjonalitet uten skriftlig tillatelse fra Toshiba
8. tilfeller der serienummeret er fjernet, skadet, er defekt eller uleselig
9. modifisering av AR100 Viewer, herunder defekter som er forårsaket av bruk av deler som ikke er produsert og/eller solgt av Toshiba
10. feil installering av tredjepartsprodukter (for eksempel programvaredrivere, kabler)
11. skader som er et resultat av feil transport eller innpakning ved retur av AR100 Viewer til Toshiba eller autorisert Toshiba-serviceleverandør

12. skader som skyldes at service/reparasjoner eller andre endringer på AR100 Viewer ble utført av andre enn Toshiba eller en autorisert Toshiba-serviceleverandør
13. skader som skyldes egenreparasjon
14. defekte maskinvarekomponenter (for eksempel harddisk) som resultat av feil bruk av AR100 Viewer

Hvis AR100 Viewer ikke er berettiget til denne begrensede garantien på grunn av én eller flere av årsakene som er beskrevet ovenfor, kan Toshiba eller deres autoriserte serviceleverandører likevel tilby reparasjon hvis sluttbrukeren ønsker dette. Vær oppmerksom på at i slike tilfeller kan Toshiba eller Toshiba's autorisert serviceleverandør kreve betaling fra sluttbrukeren for deler, arbeid og utgifter. Videre forbeholder Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å kreve betaling fra sluttbrukeren for klaggjøring av kostnadsoverslag hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Toshiba eller deres autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde AR100 Viewer inntil sluttbrukeren betaler kostnadene for utarbeiding av kostnadsoverslaget.

## MOTTA GARANTISERVICE

Din begrensede Toshiba-garanti omfatter en garantitjeneste for innlevering eller innsending. I noen områder i enkelte land kan det tilbys en garantitjeneste for henting og retur. Kontakt Toshiba eller en autorisert Toshiba-serviceleverandør for nærmere informasjon om lokal dekning.

Garantitjenesten er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Før du kontakter Toshiba:
  - Kontroller om AR100 Viewer er koblet til en enhet som leverer strøm via en USB-C-port med DisplayPort-funksjonalitet, og at den er slått på slik den skal.
  - Se brukerhåndboken for viktige tips om hvordan du bruker og feilsøker AR100 Viewer.
  - Noter navnet på AR100 Viewer, modellnummer og serienummer samt en beskrivelse av problemet (for eksempel feilmeldingen som vises på skjermen).
- Hvis du vil ha kundestøtte, kan du se ASP-lokalisatoren og kontakte nærmeste kundestøttesenter eller autoriserte serviceleverandør for Toshiba:  
*[toshiba.eu/asp-locator](https://toshiba.eu/asp-locator)*

- Ringe Toshibaas kundestøttesenter i landet du er i. Toshiba vil forsøke å løse garantiproblemer via telefon, og kan trenge din hjelp til å utføre rutinemessige diagnostiske prosedyrer i forbindelse med denne samtalen. Hvis Toshibaas kundestøttesenter finner maskinvarefeilen på AR100 Viewer, får du et ID-nummer og serviceinstruksjoner på den måten som er mest praktisk (for eksempel telefon, e-post eller faks).

I henhold til vilkårene for garantitjenesten for innlevering eller innsending må du levere Toshiba AR100 Viewer til en autorisert Toshiba-serviceleverandør for garantireparasjon eller bytting (etter Toshibaas eget skjønn), og ordne med henting når reparasjonen er fullført eller erstatningsproduktet er klart. Hvis du får andre instruksjoner under garantikravprosessen, må du følge disse. Hvis du har kjøpt AR100 Kit, leverer du bare AR100 Viewer. Eventuelle tilleggsdeler dekkes ikke av garantiservicen. Du må betale alle utgifter, skatter og avgifter forbundet med transporten av AR100 Viewer til og fra godkjent Toshiba-serviceleverandør. Du er i tillegg ansvarlig for forsikring av AR100 Viewer både når den leveres og hentes, siden verken Toshiba eller firmaet som tilbyr garantitjenesten på vegne av Toshiba, har ansvar for skade eller tap under frakten.

I noen områder i enkelte land tilbyr Toshiba en garantitjeneste som inkluderer henting og retur.

Toshiba vil, etter egen vurdering, ordne med henting av den defekte enheten der du er, reparere eller bytte ut eventuelle defekte AR100 Viewer eller derdeler som dekkes av denne garantien, med nye eller fabrikkoverhalte deler eller AR100 Viewer som ytelsesmessig tilsvarer nye produkter, og returnere dette til deg. Toshiba betaler for alle kostnader til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, men Toshiba forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufrikelig lovgivning, forbeholder Toshiba eller deres autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde AR100 Viewer inntil sluttbrukeren betaler kostnadene for utarbeiding av kostnadsoverslaget.

## TILLEGGSKOSTNADER

Toshiba er ikke ansvarlig for kostnader til transport/levering/forsikring, importavgifter, skatter og avgifter, lisensavgifter og gebyrer fra telefon-/fakskommunikasjon som følge av feil på AR100 Viewer. Hvis standardgarantien dekkes av servicetypen for henting og retur, vil kostnadene til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, imidlertid dekkes av Toshiba, men Toshiba forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufrikelig lovgivning, forbeholder Toshiba eller deres autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde AR100 Viewer inntil sluttbrukeren betaler kostnadene for utarbeiding av kostnadsoverslaget.

## ANSVARSBEGRENSNING

I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, er ikke Toshiba ansvarlig for AR100 Viewers salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, skal Toshiba eller deres autoriserte serviceleverandør ikke i noe tilfelle være ansvarlig for skade på AR100 Viewer, deler av den og/eller medfølgende trykt materiale. Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandør skal ikke i noe tilfelle være ansvarlig for skade av noen art (herunder direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tap av oppsparte midler eller andre spesielle, tilfeldige, typiske skader eller følgeskader) som oppstår som følge av bruk av eller manglende evne til å bruke AR100 Viewer, delene av den og/eller vedlagt skriftlig materiale. Dette gjelder selv om Toshiba, dets leverandører, autoriserte Toshiba-representanter, serviceleverandører eller forhandlere er underrettet om mulighetene for slike skader. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, skal eventuelt økonomisk ansvar som pålegges Toshiba eller dets leverandør, som ikke er ekskludert, være begrenset til kjøpesummen for AR100 Viewer.

Ovennevnte unntak og begrensninger av ansvar gjelder ikke for skader som skyldes demonstrert produktansvar for Toshiba, spesielt for skader som skader på liv, legeme eller helse.

## GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien for Europa, Midtøsten og Afrika gjelder for AR100 Viewer som er kjøpt i følgende land:

Bahrain, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark, De forente arabiske emirater, Egypt, Estland, Etiopia, Finland, Frankrike, Ghana, Hellas, Irland, Island, Israel, Italia, Jordan, Kenya, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Litauen, Luxembourg, Makedonia, Malta, Montenegro, Nederland, Nigeria, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Romania, Russland, Rwanda, Saudi-Arabia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sverige, Sveits, Sør-Afrika, Tanzania, Tsjekkia, Tunisia, Tyrkia, Tyskland, Ungarn, Østerrike

# Ograniczona gwarancja

Najnowsze warunki i zastrzeżenia uwzględnione w Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba są dostępne w naszej witrynie internetowej:

[toshiba.pl/services/standard-warranty](https://toshiba.pl/services/standard-warranty)

# Ograniczona gwarancja firmy Toshiba

## REJESTRACJA

Rejestracja urządzenia ułatwi firmie Toshiba szybsze świadczenie usługi oraz dostęp do informacji dotyczących nowych produktów, ofert specjalnych i aktualizacji sterowników, umożliwiających optymalne korzystanie z produktu firmy Toshiba.

Ograniczoną gwarancję można zarejestrować w witrynie  
[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

Zgłoszenie roszczeń związanych z niniejszą ograniczoną gwarancją będzie oznaczać akceptację jej warunków.

**Ta ograniczona gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa użytkownika.**

## GWARANCJA

Firma Toshiba gwarantuje, że przeglądarka Toshiba AR100 zakupiona oddzielnie lub jako część zestawu AR100 Kit (zwana dalej „przeglądarką AR100”), zakupiona przez użytkownika z pierwszej ręki, będzie wolna od defektów w zakresie materiałów i wykonania w okresie gwarancyjnym.

Okres gwarancyjny trwa dwanaście (12) miesięcy i rozpoczyna się od daty zakupu. Datowana faktura, paragon lub potwierdzenie odbioru przesyłki jest dokumentem potwierdzającym datę zakupu. Okazanie dowodu zakupu może być wymagane przed skorzystaniem z usługi gwarancyjnej.

Roszczenia związane z niniejszą ograniczoną gwarancją należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym dwunastu (12) miesięcy. W przypadku przeglądarki AR100, naprawionej lub wymienionej zgodnie z decyzją firmy Toshiba i niniejszą ograniczoną gwarancją, będzie kontynuowany oryginalny okres gwarancyjny lub będzie obowiązywać nowy okres gwarancyjny trwający trzy (3) miesiące (obowiązywać będzie dłuższy z tych okresów).

## ZAKRES GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja firmy Toshiba obowiązuje tylko w krajach wymienionych na końcu gwarancji (terytorium) i nie dotyczy żadnego zakupu z pierwszej ręki poza tym terytorium. Firma Toshiba zgodnie z własną decyzją naprawi lub wymieni wadliwe przełgładarki AR100 lub ich podzespoły, uwzględnione w niniejszej ograniczonej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub przełgładarki AR100 będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów. W niniejszej gwarancji ograniczonej uwzględniono koszty usługi, części i robocizny wymaganej do przywrócenia prawidłowego stanu technicznego przełgładarki AR100. Wszystkie przełgładarki AR100 lub części, wymienione zgodnie z niniejszą gwarancją, będą własnością firmy Toshiba.

Firma Toshiba nie udziela gwarancji na torbę do przenoszenia, futerał, przewód USB Type-C™ i zacisk do przewodów, uwzględnione w zestawie AR100 Kit.

## OGRANICZENIE ZAKRESU GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja nie dotyczy następujących produktów i okoliczności:

1. Usterki wynikające z naturalnego zużycia podczas użytkowania podzespołów przełgładarki AR100, które powinny być regularnie wymieniane.
2. Pęknięcia, rozdarcia, zarysowania, wgniecenia albo odbarwienia obudowy lub elementów z tworzywa sztucznego oraz uszkodzenia złączy lub inne usterki związane z wyglądem urządzenia.
3. Uszkodzenia wynikające z użycia urządzenia z innym produktem.
4. Użycie przełgładarki AR100 niezgodne z zaleceniami producenta (np. ignorowanie zaleceń zamieszczonych w Podręczniku użytkownika dostarczonym razem z przełgładarką AR100).
5. Uszkodzenia wynikające z wypadku, niewłaściwego zastosowania, skażenia, nieprawidłowego użytkowania, działania wirusów komputerowych, zalania cieczami, pożaru, trzęsienia ziemi, nieprawidłowej lub nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji, zaniedbania przełgładarki AR100 albo innych czynników zewnętrznych.
6. Uszkodzenia i/lub defekty środowiskowe spowodowane przez dym, kurz, zanieczyszczenia, sadzę lub inne czynniki zewnętrzne.
7. Przełgładarki AR100 firmy Toshiba zmodyfikowane w celu zmiany funkcji bez uzyskania pisemnego zezwolenia od firmy Toshiba.
8. Urządzenia, których etykiety z numerem seryjnym zostały usunięte, zniszczone lub są nieczytelne.

9. Modyfikacja przeglądarki AR100, łącznie z defektami wynikającymi z użycia podzespołów, które nie zostały wyprodukowane i/lub sprzedane przez firmę Toshiba.
10. Nieprawidłowa instalacja produktów innych firm (np. sterowników, przewodów).
11. Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego transportu lub pakowania w przypadku zwrotu przeglądarki AR100 do firmy Toshiba lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
12. Uszkodzenia wynikające z wykonania prac serwisowych/naprawczych lub innych modyfikacji przeglądarki AR100 przez osoby inne niż personel firmy Toshiba lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
13. Uszkodzenia wynikające z samodzielnej naprawy.
14. Uszkodzenia podzespołów sprzętowych wynikające z nieprawidłowego korzystania z przeglądarki AR100.

Jeżeli przeglądarka AR100 nie została objęta niniejszą ograniczoną gwarancją z powyższych przyczyn, firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) mogą wykonać naprawę na żądanie użytkownika końcowego. W takim wypadku firma Toshiba lub jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) może pobrać od użytkownika opłatę za części, robociznę i poniesione koszty. Ponadto firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za przygotowanie kosztorysu, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie tej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania przeglądarki AR100 do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

## KORZYSTANIE Z USŁUG GWARANCYJNYCH

W ograniczonej gwarancji firmy TOSHIBA uwzględniono usługę gwarancyjną Carry-In lub Send-In. W niektórych krajach może być dostępna również usługa gwarancyjna uwzględniająca odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return). Aby uzyskać informacje dotyczące obsługiwanego obszaru, należy skontaktować się z Centrum pomocy technicznej lub autoryzowanym punktem serwisowym (ASP) firmy Toshiba.

Usługa gwarancyjna jest uzależniona od następujących warunków i zastrzeżeń:

- Przed skontaktowaniem się z firmą Toshiba:
  - Należy sprawdzić, czy przeglądarka AR100 jest podłączona do źródła zasilania przy użyciu złącza USB-C z funkcją wyświetlania obrazu i prawidłowo włączona.
  - Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika, w którym zamieszczono ważne porady dotyczące obsługi przeglądarki AR100 i rozwiązywania problemów technicznych.



- Należy zanotować nazwę przełgładarki AR100, numer modelu, numer seryjny i opis problemu (np. komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie).
- Aby uzyskać pomoc techniczną, należy skorzystać z lokalizatora autoryzowanych punktów serwisowych (ASP) i skontaktować się z najbliższym Centrum pomocy technicznej lub punktem ASP firmy Toshiba za pośrednictwem następującej witryny: [toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)
- Należy skontaktować się telefonicznie z Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba w danym kraju. Personel firmy Toshiba spróbuje rozwiązać problemy telefonicznie i może wymagać pomocy użytkownika podczas wykonywania standardowych procedur diagnostycznych w trakcie rozmowy telefonicznej. Jeżeli Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba zidentyfikuje usterki sprzętowe przełgładarki AR100, użytkownik otrzyma numer identyfikacyjny oraz instrukcje serwisowe w najbardziej dogodny sposób (np. poczta e-mail lub telefon).

Zgodnie z warunkami usługi gwarancyjnej typu Carry-In lub Send-In należy dostarczyć przełgładarkę Toshiba AR100 do autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Toshiba w celu wykonania naprawy lub wymiany, zależnie od decyzji firmy Toshiba, i uzgodnić zasady odbioru po wykonaniu naprawy lub wymiany. Należy postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi w procesie zgłaszania roszczenia gwarancyjnego. Nabywcy zestawu AR100 Kit powinni dostarczyć tylko przełgładarkę AR100 — inne dodatkowe składniki nie będą uwzględniane w usłudze gwarancyjnej. Należy przekazać opłaty związane z podatkami, cłem i transportem przełgładarki AR100 do/od autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Toshiba. Ponadto użytkownik jest zobowiązany do ubezpieczenia przełgładarki AR100 zarówno w okresie dostawy, jak i odbioru, ponieważ firma Toshiba i firma oferująca serwis gwarancyjny w jej imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za szkody lub straty podczas transportu.

W niektórych krajach firma Toshiba świadczy usługę gwarancyjną uwzględniającą odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return).

Firma Toshiba zgodnie z własną decyzją odbierze, a następnie naprawi lub wymieni wadliwe przełgładarki AR100 lub ich podzespoły, uwzględnione w niniejszej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub przełgładarki AR100, będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów, i dostarczy je do użytkownika. Firma Toshiba będzie ponosić wszystkie koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem w tym procesie, jednak zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania przełgładarki AR100 do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

## DODATKOWE KOSZTY

Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu, dostawy i ubezpieczenia, cła przywozowe, podatki, opłaty licencyjne i opłaty związane z komunikacją telefoniczną, wynikające z usterki przeglądarki AR100. Jeżeli w zakresie standardowej gwarancji uwzględniono usługę typu Pick-up & Return, firma Toshiba będzie ponosić koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem, jednak firma Toshiba zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania przeglądarki AR100 do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

## OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba nie będzie ponosić odpowiedzialności za przydatność handlową przeglądarki AR100 lub jej przydatność do określonego celu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy i niezależnie od okoliczności firma Toshiba i jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie przeglądarki AR100 lub jej podzespołów i/lub załączonych materiałów drukowanych. Firma Toshiba i jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za szkody (łącznie ze stratami bezpośrednimi lub pośrednimi, stratą korzyści biznesowych, stratą oszczędności albo innymi stratami specjalnymi, przypadkowymi lub wynikowymi) wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania przeglądarki AR100 lub jej podzespołów i/lub załączonych materiałów drukowanych. Ta zasada obowiązuje nawet wówczas, gdy firma Toshiba, jej dostawca, autoryzowany przedstawiciel firmy Toshiba, punkt serwisowy lub pośrednik handlowy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia szkód tego typu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy odpowiedzialność firmy Toshiba lub jej dostawcy, która nie została wykluczona, będzie ograniczona do ceny zakupu przeglądarki AR100.

Powyższe wykluczenia i ograniczenia nie dotyczą roszczeń kierowanych do firmy Toshiba zgodnie z jej odpowiedzialnością za produkty, dotyczących odszkodowania za zranienia lub utratę zdrowia.

## **KRAJE UWZGLĘDNIONE W GWARANCJI**

Niniejsza europejska ograniczona gwarancja obowiązuje w regionie EMEA i dotyczy przeładowarek AR100 zakupionych w następujących krajach:

Arabia Saudyjska, Austria, Bahrajn, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Etiopia, Finlandia, Francja, Ghana, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Jordania, Katar, Kenia, Kuwejt, Liban, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Niemcy, Nigeria, Norwegia, Oman, Polska, Portugalia, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rumunia, Ruanda, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tanzania, Tunezja, Turcja, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

# Garantia Limitada

Poderá encontrar os mais recentes termos e condições da Garantia Limitada da Toshiba no nosso site:

[toshiba.pt/services/standard-warranty](https://toshiba.pt/services/standard-warranty)

# Garantia Limitada da Toshiba

## REGISTO

O seu registo irá ajudar a Toshiba a proporcionar-lhe serviços mais rápidos e permitir-lhe beneficiar de actualizações para novos equipamentos, ofertas especiais e actualizações dos controladores para que desfrute ao máximo do seu equipamento Toshiba.

Por favor registe a sua garantia limitada em:  
[toshiba.eu/registration](https://toshiba.eu/registration)

Considera-se que ao fazer uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada o utilizador aceitou os seus termos.

**Esta Garantia Limitada não afecta os seus direitos legais.**

## GARANTIA

A Toshiba garante que qualquer AR100 Viewer da Toshiba - comprado separadamente ou como parte de um kit AR100 (doravante designado por "AR100 Viewer") vendido ao primeiro utilizador final (Comprador Original) se encontra livre de defeitos nos seus componentes de hardware e/ou mão-de-obra durante o período de garantia.

O período de garantia é de doze (12) meses contados a partir da data de compra original. O recibo de compra ou nota de entrega com a data de compra do equipamento constitui a prova da data de compra. Deverá apresentar uma prova de compra como condição para ter direito ao serviço de garantia.

As reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada devem ser feitas dentro do período de garantia de doze (12) meses. Um AR100 Viewer que, por opção da Toshiba, seja reparado ou substituído nos termos desta Garantia Limitada, ficará coberto apenas durante o período restante da garantia original ou por um período de três (3) meses, consoante o que for mais extenso.

## COBERTURA DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada só é aplicável nos países indicados na lista incluída no fim desta Garantia Limitada da Toshiba (o Território) e não é aplicável a qualquer compra original feita fora desse Território. A Toshiba decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer AR100 Viewers avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia, por componentes ou AR100 Viewers novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo. Esta Garantia Limitada cobre os custos de peças de substituição e de mão-de-obra necessários para deixar o AR100 Viewer em perfeito estado de funcionamento. Todos os componentes e AR100 Viewers substituídos nos termos desta garantia passarão a ser propriedade da TOSHIBA.

A Toshiba não dá qualquer garantia para a caixa de transporte, estojo, cabo USB Type-C™ e para o grampo para cabo fornecidos com o kit AR100.

## EXCLUSÕES DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada não se aplica a

1. avarias provocadas pelo desgaste normal incluindo o desgaste normal de peças consumíveis, ou seja, peças que necessitam de uma substituição periódica durante a utilização do AR100 Viewer em condições normais;
2. quebras, rasgões, riscos, fendas, tampas ou peças em plástico riscadas ou com alterações da cor, ou quaisquer danos unicamente cosméticos;
3. danos provocados pela utilização com outro equipamento;
4. utilização do AR100 Viewer para uma finalidade diferente da prevista, incluindo, sem limitações, a não utilização do AR100 Viewer em conformidade com o Guia de Informação do Utilizador fornecido com o AR100 Viewer;
5. danos provocados por acidentes, abuso, contaminação, utilização indevida, vírus, contacto com líquidos, fogo, tremores de terra, manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, negligência para com o AR100 Viewer ou quaisquer outras causas externas;
6. danos causados pelo ambiente e/ou falhas resultantes de exposição a fumos, poeiras, sujidades, negro de fumo ou outras influências externas;
7. um AR100 Viewer da Toshiba que tenha sido modificado para alterar as suas funcionalidades ou capacidades sem autorização por escrito da Toshiba;
8. casos em que o número de série tenha sido removido, danificado, tornado defeituoso ou ilegível;

9. modificações feitas ao AR100 Viewer incluindo avarias causadas pela utilização de peças não fabricadas e/ou não vendidas pela Toshiba;
10. instalação incorrecta de produtos de terceiros (por exemplo, controladores de dispositivos, cabos, etc.);
11. danos resultantes de um embalamento ou transporte inadequado ao devolver o AR100 Viewer à Toshiba ou a um Fornecedor de Serviços Autorizado Toshiba;
12. danos causados por serviços/reparações ou outras modificações feitas ao AR100 Viewer por uma entidade que não a Toshiba ou um Fornecedor de Serviços Autorizado Toshiba;
13. danos provocados por uma reparação feita pelo utilizador;
14. componentes de hardware avariados em resultado de uma utilização inadequada do AR100 Viewer;

Se o AR100 Viewer não estiver coberto por esta Garantia Limitada devido a uma ou mais das razões acima mencionadas, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão mesmo assim fazer a sua reparação se tal for solicitado pelo utilizador final. Note que nesse caso a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão facturar ao utilizador final o valor das peças, mão-de-obra e outras despesas. Além disso, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de facturar ao utilizador final os custos de preparação da estimativa caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o AR100 Viewer até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

## OBTER SERVIÇO DE GARANTIA

A sua Garantia Limitada da Toshiba inclui um serviço de garantia do tipo entrega ou envio pelo utilizador. Nalgumas áreas de alguns países poderá também estar disponível um serviço de garantia com recolha e devolução. Para saber mais sobre a cobertura de garantia local, contacte a Toshiba ou um Fornecedor de Serviços Autorizado.

O serviço de garantia está sujeito aos seguintes termos e condições:

- Antes de contactar a Toshiba, por favor:
  - Confirme que o AR100 Viewer está correctamente ligado a um dispositivo que forneça alimentação através de uma porta USB-C com a funcionalidade display port e que esteja correctamente ligado;
  - Consulte o Guia de Informação para o Utilizador para ver sugestões importantes relativas ao funcionamento e à resolução de problemas do seu AR100 Viewer;

- Anote o nome do modelo do AR100 Viewer, o número do modelo, o número de série e uma descrição do problema (por exemplo, mensagens de erro que surjam no ecrã).
- Para obter apoio, por favor verifique o localizador de ASP e contacte o Centro de Suporte Toshiba ou Fornecedor de Serviços Autorizado mais próximo:  
*toshiba.eu/asp-locator*
- Contacte o Centro de Assistência da Toshiba no país em que se encontra. A Toshiba tentará resolver o problema coberto pela garantia através do telefone e poderá solicitar a sua ajuda para executar procedimentos de diagnóstico de rotina relacionados com a sua chamada. Caso o Centro de Assistência da Toshiba consiga isolar quaisquer avarias no seu AR100 Viewer, receberá uma informação contendo um número de identificação e instruções de reparação pela forma mais conveniente (por exemplo, e-mail, telefone).

Nos termos de um serviço de garantia com entrega ou envio pelo utilizador (Carry-in ou Send-in), deverá entregar o seu AR100 Viewer Toshiba a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Toshiba para que seja feita a reparação ou substituição (por opção da Toshiba) ao abrigo da garantia e deverá fazer a sua recolha depois de concluída a reparação ou substituição. Caso receba outras instruções durante o processo de reclamação ao abrigo da garantia, por favor siga essas instruções. Se comprou o kit AR100, por favor envie apenas o AR100 Viewer - todas as outras peças não têm direito à manutenção nos termos do serviço de garantia. O utilizador deverá pagar quaisquer custos com envios, impostos e taxas associados ao transporte do AR100 Viewer para, e a partir do Fornecedor de Serviços Autorizado da Toshiba. Além disso, será também responsável por fazer o seguro para o envio e devolução do AR100 Viewer, uma vez que nem a Toshiba nem a empresa que faz o serviço de garantia em nome da Toshiba aceitam qualquer responsabilidade por perdas ou danos ocorridos em trânsito.

Nalgumas áreas de alguns países a Toshiba também disponibiliza um serviço de garantia com recolha e devolução.

A Toshiba organizará a recolha da unidade avariada na localização indicada e, decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer AR100 Viewers avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia, por AR100 Viewers ou componentes novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um equipamento novo, devolvendo-o em seguida à localização por si indicada. A Toshiba suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Toshiba se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o AR100 Viewer até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.



## **CUSTOS ADICIONAIS**

A Toshiba não poderá ser responsabilizada por quaisquer custos de transporte, entrega, seguros, encargos alfandegários, impostos ou taxas de licenciamento, nem por custos com comunicações telefônicas ou de fax em consequência da avaria do AR100 Viewer. No entanto, caso a sua Garantia Standard inclua um serviço do tipo recolha e devolução, a Toshiba suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Toshiba se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o AR100 Viewer até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

## **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Na medida permitida pela lei aplicável, a Toshiba não será responsável pela capacidade de comercialização ou adequação a um determinado fim do AR100 Viewer. Na medida permitida pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não poderão em caso algum ser responsabilizados por quaisquer danos provocados ao AR100 Viewer ou aos seus componentes e/ou aos materiais escritos fornecidos. Nem a Toshiba nem os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão ser responsabilizados por danos de qualquer natureza (incluindo danos directos ou indirectos, lucros cessantes, perdas de poupanças ou por outros danos especiais, exemplares ou consequentes) resultantes da utilização, ou da impossibilidade de utilização do AR100 Viewer ou dos seus componentes e/ou dos materiais escritos fornecidos. Isto aplica-se mesmo se a Toshiba, os seus fornecedores, um representante autorizado, fornecedor de serviços ou concessionário da Toshiba, terem sido avisados da possibilidade de ocorrência desses danos. Na medida permitida pela lei aplicável, qualquer responsabilidade da Toshiba ou dos seus fornecedores que não esteja excluída estará limitada ao preço de compra do AR100 Viewer.

As exclusões e limitações de responsabilidade acima referidas não se aplicam a danos resultantes de uma responsabilidade demonstrada do equipamento da Toshiba, especialmente a danos que envolvam a vida, o corpo ou a saúde.

---

## PAÍSES COBERTOS PELA GARANTIA

Esta Garantia Limitada para a EMEA é aplicável aos AR100 Viewers Baterias adquiridos nos seguintes países:

Áustria, Bahrain, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Egito, Estónia, Etiópia, Finlândia, França, Alemanha, Gana, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Israel, Itália, Jordânia, Quênia, Kuwait, Látvia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Montenegro, Holanda, Nigéria, Noruega, Omã, Polónia, Portugal, Qatar, Roménia, Rússia, Ruanda, Arábia Saudita, Sérvia, Eslováquia, Eslovénia, África do Sul, Espanha, Suécia, Suíça, Tanzânia, Tunísia, Turquia, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido.

# Ograničena garancija

Najnovije odredbe i uslovi Toshiba ograničene garancije mogu se pronaći na veb lokaciji:

[toshiba.rs/services/standard-warranty](https://toshiba.rs/services/standard-warranty)

# Toshiba ograničena garancija

## REGISTRACIJA

Vaša registracija će pomoći kompaniji Toshiba da vam pruži bržu uslugu i omogućava vam da iskoristite prednosti koje pružaju ažuriranja u vezi sa novim proizvodima, specijalnim ponudama, kao i ažuriranjima upravljačkog programa da biste maksimalno iskoristili vaš Toshiba proizvod.

Registrujte svoju garanciju danas na stranici:  
[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

Podnošenjem zahteva prema ovoj ograničenoj garanciji, smatraće se da ste prihvatili njene uslove.

**Ova ograničena garancija ne utiče na vaša zakonska prava.**

## GARANCIJA

Toshiba garantuje da nijedan Toshiba AR100 Viewer – bilo da je kupljen zasebno ili kao deo kompleta AR100 (u daljem tekstu „AR100 Viewer“) koji je po prvi put prodat krajnjem korisniku (Prva kupovina) neće imati neispravnosti u hardverskim komponentama i/ili izradi tokom trajanja garantnog perioda.

Garantni period je dvanaest (12) meseci i počinje da važi od originalnog datuma kupovine. Originalna faktura o kupovini ili račun, koja prikazuje datum kupovine, predstavlja vaš dokaz o datumu kupovine. Možda će biti potrebno da dostavite dokaz o kupovini kao uslov za primanje garantne usluge.

Zahtevi za popravkom pod ovom ograničenom garancijom moraju da se podnesu u garantnom roku od dvanaest (12) meseci. AR100 Viewer koji je, po izboru Toshiba, popravljen ili zamenjen pod ovom ograničenom garancijom biće pokriven samo za preostali garantni period ili tri (3) meseca, šta god da je duže.

## POKRIVENOST GARANCIJOM

Ova ograničena garancija je primenjiva samo u zemljama navedenim na kraju ove Toshiba ograničene garancije (Teritorija) i nije primenjiva na bilo koju originalnu kupovinu izvan ove Teritorije. Toshiba će, po svom izboru, popraviti ili zameniti svaki pokvaren AR100 Viewer ili delove koje pokriva ova garancija sa novim ili fabrički repariranim delovima ili AR100 Viewer-a koji su jednaki novim proizvodima u performansama. Ova garancija pokriva troškove servisiranja, delova i rada koji su neophodni da bi se AR100 Viewer vratio u potpuno radno stanje. Svi zamenjeni delovi i uređaji AR100 Viewer zamenjeni pod ovom garancijom postaće vlasništvo kompanije Toshiba.

Toshiba ne daje garanciju za torbu za nošenje, futrolu, USB Type-C™ kabl i štipaljku za kabl koji se nalaze u kompletu AR100.

## ISKLUČIVANJA GARANCIJE

Ova ograničena garancija se ne odnosi na:

1. defekte nastale normalnim trošenjem i habanjem uključujući trošenje potrošnih delova, odnosno delove koji zahtevaju periodične zamene tokom normalnog perioda korišćenja AR100 Viewer-a;
2. lomljenja, kidanja, ogrebotine, ulegnuća, ogrebani ili izbledeli poklopci, plastika ili slomljena plastika na otvorima ili bilo koje kozmetičko oštećenje;
3. oštećenje izazvano upotrebom sa drugim proizvodom;
4. upotrebu AR100 Viewer koja odstupa od normalne predviđene upotrebe, uključujući, bez ograničenja, nekorišćenje AR100 Viewer-a u skladu sa korisničkim priručnikom koji se isporučuje uz AR100 Viewer;
5. oštećenje izazvano slučajno, zloupotrebom, zagađenjem, pogrešnom upotrebom, virusima, kontaktom sa tečnošću, požarom, zemljotresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom AR100 Viewer-a ili ostalim spoljnim uzrocima;
6. oštećenja iz okoline i/ili defekti koji su nastali od dima, prašine, prljavštine, ugljenika ili drugih spoljnih uticaja;
7. Toshiba AR100 Viewer koji je modifikovan tako da je izmenjeno njegovo funkcionisanje ili mogućnost bez pismene dozvole kompanije Toshiba;
8. slučajeve u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, defektan ili je postao nečitak;
9. modifikaciju AR100 Viewer-a koja obuhvata defekte izazvane upotrebom delova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje kompanija Toshiba;
10. nepravilnu instalaciju proizvoda nezavisnog proizvođača (npr. softverski upravljački program, kablovi, itd.);

11. oštećenja izazvana nepravilnim transportom ili pakovanjem kada se AR100 Viewer vraća kompaniji Toshiba ili ovlašćenom Toshiba serviseru;
12. oštećenja izazvana servisiranjem/poprvkama ili drugim izmenama na AR100 Viewer-u koje je izvršio neko drugi, a ne Toshiba ili ovlašćeni Toshiba serviser;
13. oštećenja izazvana samostalnom popravkom;
14. defektne hardverske komponente koje su pokvarene pogrešnom upotrebom AR100 Viewer-a;

Ako AR100 Viewer nema pravo na ovu ograničenu garanciju zbog jednog ili više razloga gore navedenih, Toshiba ili njegovi ovlašćeni servisni predstavnici i dalje mogu da vrše popravke, ako to zahteva krajnji korisnik. Imajte u vidu da u ovom slučaju Toshiba ili ovlašćeni servisni predstavnik kompanije Toshiba može da naplati krajnjem korisniku za delove, rad i troškove. Osim toga, Toshiba ili njegov ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da naplate krajnjem korisniku za pripremu procene troškova ako krajnji korisnik greškom zahteva popravku prema ovoj Ograničenoj garanciji koja u stvari nije njome pokrivena. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže AR100 Viewer sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

## OSTVARIVANJE GARANTNE USLUGE

Toshiba ograničena garancija obuhvata garantnu uslugu popravke donetog proizvoda (usluga „Carry-in“) ili putem slanja. U nekim delovima nekih zemalja postoji servisna usluga preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return). Da biste saznali više o lokalnoj pokrivenosti, obratite se kompaniji Toshiba ili ovlašćenom servisnom predstavniku.

Garantne usluge podležu sledećim odredbama i uslovima:

- Pre nego što se obratite kompaniji Toshiba, molimo da:
  - Proverite da li je AR100 Viewer priključen na uređaj koji doprema napajanje preko USB-C priključka sa funkcijom priključka za ekran i da li je pravilno uključen;
  - Pogledajte korisnički priručnik u vezi važnih saveta za rukovanje i rešavanje problema kod vašeg AR100 Viewer-a;
  - Zabeležite naziv AR100 Viewer-a, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke o greškama koje se prikazuju na ekranu).
- Da biste dobili pomoć, pogledajte lokator za vašeg ovlašćenog zastupnika servisa i obratite se najbližem Toshiba centru za podršku ili ovlašćenom servisu:  
*[toshiba.eu/asp-locator](https://toshiba.eu/asp-locator)*
- Pozovite Toshiba centar za podršku u zemlji u kojoj ste locirani. Toshiba će pokušati da reši probleme obuhvaćene garancijom preko telefona i

može da zatraži vašu pomoć u obavljanju rutinskih dijagnostičkih procedura u vezi sa ovim pozivom. Ako centar za podršku Toshiba izoluje hardverske kvarove na vašem AR100 Viewer-u, dobićete identifikacioni broj i servisna uputstva na najpodesniji način (npr. e-poštom, glasovnom porukom).

Pod takvim uslovima garantne usluge „Carry-in“ ili „Send-in“ vi ćete biti u obavezi da dostavite Toshiba AR100 Viewer ovlašćenom Toshiba serviseru za popravku ili zamenu u okviru garancije (po izboru Toshiba) i da organizujete preuzimanje nakon izvršene popravke ili zamene. Ako dobijete druga uputstva tokom procesa garantnog zahteva, pridržavajte se sledeće navedenog: Ako ste kupili komplet AR100, pošaljite samo AR100 Viewer – svi ostali dodatni delovi neće biti obuhvaćeni garantnom uslugom. Morate da platite troškove slanja, takse ili dažbine u vezi transporta AR100 Viewer-a prema i od ovlašćenog servisera kompanije Toshiba. Osim toga, vi ste odgovorni za osiguranje AR100 Viewer-a kako tokom otpremanja tako i preuzimanja proizvoda jer ni Toshiba niti kompanija koja pruža garantnu servisnu uslugu u njeno ime neće snositi bilo kakvu odgovornost za oštećenja u transportu.

U nekim delovima nekih zemalja Toshiba nudi garantnu servisnu uslugu preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return).

Toshiba će ugovoriti preuzimanje defektne jedinice sa vaše lokacije, po svom izboru, popraviti ili zameniti svaki defektni AR100 Viewer ili delove pokrivene ovom garancijom sa novim ili fabrički repariranim delovima ili uređajima AR100 Viewer koji su jednaki novim proizvodima u performansama, i vratiti ih na lokaciju. Troškove za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Toshiba), logistiku i osiguranje pokriće Toshiba osim što Toshiba zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže AR100 Viewer sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

## **DODATNI TROŠKOVI**

Toshiba neće biti odgovorna ni za kakve transportne/dostavne/troškove osiguranja, uvozne takse, poreze, naknade za licence i bilo koje druge troškove komunikacije telefonom, nastale kao posledice kvara AR100 Viewer-a. Međutim, ukoliko je vaša standardna garancija pokrivena servisnim tipom preuzimanja i vraćanja (Pick-up and Return), troškovi za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Toshiba), logistika i osiguranje pokriće Toshiba, osim što Toshiba zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže AR100 Viewer sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

## OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba neće biti odgovorna za mogućnost za prodaju ili podesnost za određenu namenu AR100 Viewer-a. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, ni u kom slučaju Toshiba ili njen ovlašćeni servisni predstavnik neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu na AR100 Viewer-u ili delovima i/ili priloženom pisanom materiju. Ni Toshiba niti njen ovlašćen predstavnik servisa neće biti odgovoran za bilo koje štete (uključujući direktne ili indirektne štete, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede ili druge specijalne, slučajne, tipične ili posledične šteta) koje proisteknu ili nastanu iz upotrebe ili nemogućnosti upotrebe AR100 Viewer-a ili delova i/ili priloženog pismenog materijala. Ovo se odnosi čak i ako su Toshiba, njen ovlašćeni Toshiba predstavnik, predstavnik servisa ili prodavac bili upoznati sa mogućnošću nastanka takvih šteta. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, svaka odgovornost kompanije Toshiba ili njenog dobavljača koja nije isključena biće ograničena na kupovnu vrednost AR100 Viewer-a.

Gornja isključenja i ograničenja odgovornosti neće se odnositi na oštećenja koja proističu iz pokazane odgovornosti Toshiba proizvod, posebno za oštećenja kao što su povrede po život, telo ili zdravlje.

## OBUHVAĆENE ZEMLJE

Ova EMEA ograničena garancija se odnosi na AR100 Viewer kupljen u sledećim zemljama:

Austrija, Bahrein, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka Republika, Danska, Egipat, Estonija, Etiopija, Finska, Francuska, Nemačka, Gana, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Izrael, Italija, Jordan, Kenija, Kuvajt, Letonija, Liban, Litvanija, Luksemburg, Malta, Makedonija, Crna Gora, Holandija, Nigerija, Norveška, Oman, Poljska, Portugalija, Katar, Rumunija, Rusija, Ruanda, Saudijska Arabija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Južna Afrika, Španija, Švedska, Švajcarska, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo



# Ограниченная гарантия

С последней версией условий ограниченной гарантии Toshiba можно ознакомиться на нашем веб-сайте:

[toshiba.eu/services](http://toshiba.eu/services)

# Ограниченная гарантия Toshiba

## РЕГИСТРАЦИЯ

Ваша регистрация поможет корпорации Toshiba быстрее обслуживать вас, а вам позволит получать свежую информацию о новых изделиях, специальных предложениях и обновлениях драйверов, чтобы использовать ваше изделие Toshiba по максимуму.

Зарегистрируйте свою ограниченную гарантию прямо сейчас по адресу: [toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

Предъявляя претензии по настоящей ограниченной гарантии, вы принимаете ее условия.

**Настоящая ограниченная гарантия не ограничивает ваши законные права.**

## ГАРАНТИЯ

Корпорация Toshiba гарантирует отсутствие в любом видеоустройстве Toshiba AR100, приобретенном отдельно или в составе комплекта AR100 (далее по тексту – «Видеоустройство AR100»), проданном впервые конечному пользователю (далее по тексту – «Первичное приобретение»), дефектов аппаратных компонентов и производства в течение гарантийного периода.

Длительность гарантийного периода составляет 12 (двенадцать) месяцев. Гарантийный период начинается с даты Первичного приобретения. Документом, подтверждающим дату приобретения, является датированный товарный чек или датированная квитанция о доставке, где указана дата приобретения изделия. В качестве условия предоставления гарантийного обслуживания у вас может быть запрошено подтверждение приобретения.

Претензии по настоящей ограниченной гарантии должны быть предъявлены в течение гарантийного периода, длительность которого составляет 12 (двенадцать) месяцев. На любое Видеоустройство AR100, отремонтированное или замененное по усмотрению корпорации Toshiba по настоящей ограниченной гарантии, настоящая ограниченная гарантия распространяется только в течение оставшегося оригинального гарантийного периода или в течение 3 (трех) месяцев в зависимости от того, какой из этих сроков длиннее.

## ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ

Настоящая ограниченная гарантия действует только в странах, перечисленных в конце настоящей ограниченной гарантии Toshiba (далее по тексту – «Территория») и не распространяется ни на какие Первичные приобретения, совершенные за пределами Территории. Корпорация Toshiba по своему усмотрению ремонтирует или заменяет неисправные Видеоустройства AR100 или их части, на которые распространяется настоящая гарантия, новыми Видеоустройствами AR100 или их частями, либо Видеоустройствами AR100 или их частями, восстановленными в заводских условиях и эквивалентными по характеристикам новым изделиям. Настоящая ограниченная гарантия распространяется на стоимость запасных частей и работ, необходимых для восстановления полностью исправного состояния Видеоустройства AR100. Все Видеоустройства AR100 и их части, замененные по настоящей гарантии, становятся собственностью корпорации Toshiba.

Корпорация Toshiba не дает гарантию на сумку для переноски, чехол, кабель USB Type-C™ и кабельный зажим, входящие в комплект AR100.

## ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на:

1. дефекты, вызванные естественным износом, в том числе расходных материалов, т.е. деталей, которые в ходе нормальной эксплуатации Видеоустройства AR100 требуют периодической замены;
2. трещины, разрывы, царапины, вмятины, затирание и обесцвечивание крышек и пластиковых деталей, поломки портов и другие косметические повреждения;
3. повреждения, вызванные использованием совместно с другим изделием;
4. использование Видеоустройства AR100 не по назначению, в том числе не в соответствии с прилагаемым к Видеоустройству AR100 Информационным руководством пользователя;
5. повреждения, вызванные несчастными случаями, неправильной эксплуатацией, загрязнением, использованием не по назначению, вирусами, контактом с жидкостями, пожарами, землетрясениями, ненадлежащим или неадекватным техническим обслуживанием или настройкой, небрежным обращением с Видеоустройством AR100 и прочими внешними причинами;
6. повреждения, вызванные воздействием окружающей среды: дыма, пыли, грязи, сажи и других внешних факторов;

7. Видеоустройство AR100, которое было модифицировано в целях изменения его функциональных возможностей или технических характеристик без письменного разрешения корпорации Toshiba;
8. случаи, когда серийный номер был удален, поврежден, приведен в негодное состояние или сделан неразборчивым;
9. модификацию Видеоустройства AR100, в том числе дефекты, вызванные использованием частей, не производимых и не продаваемых корпорацией Toshiba;
10. ненадлежащую установку изделий третьих лиц (например, программных драйверов, кабелей и т.д.);
11. повреждения, вызванные ненадлежащей транспортировкой или упаковкой при возврате Видеоустройства AR100 в корпорацию Toshiba или уполномоченному поставщику услуг корпорации Toshiba;
12. повреждения, вызванные обслуживанием, ремонтом и прочими модификациями Видеоустройства AR100, выполненными кем бы то ни было кроме корпорации Toshiba или уполномоченных поставщиков услуг корпорации Toshiba;
13. повреждения, вызванные самостоятельным ремонтом;
14. неисправности аппаратных компонентов, вызванные неправильной эксплуатацией Видеоустройства AR100.

Если Видеоустройство AR100 по какой бы то ни было из вышеперечисленных причин не подпадает под действие настоящей ограниченной гарантии, корпорация Toshiba или уполномоченные поставщики ее услуг тем не менее могут предложить выполнить ремонт, если конечный пользователь обратится с соответствующей просьбой. Обратите внимание на то, что в этом случае корпорация Toshiba или уполномоченный поставщик ее услуг может взять с конечного пользователя оплату частей, работы и расходов. Кроме того, корпорация Toshiba и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право взять с конечного пользователя оплату за подготовку сметы расходов, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит. В подобном случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, корпорация Toshiba и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право удерживать Видеоустройство AR100 до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы расходов.

## ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантийное обслуживание по настоящей ограниченной гарантии Toshiba осуществляется после доставки или отправки изделия вами в специализированную точку проведения обслуживания. В некоторых частях некоторых стран гарантийное обслуживание также может осуществляться на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание. Чтобы узнать, на каких условиях гарантийное обслуживание осуществляется в месте вашего пребывания, обратитесь в корпорацию Toshiba или к уполномоченному поставщику ее услуг.

Гарантийное обслуживание осуществляется также на следующих условиях:

- Что необходимо сделать перед обращением в корпорацию Toshiba
  - Проверьте, правильно ли подключено Видеоустройство AR100 к устройству, подающему электропитание через порт USB-C и поддерживающему технологию Display Port, а также включено ли Видеоустройство AR100.
  - Обратитесь к Информационному руководству пользователя и ознакомьтесь с важными рекомендациями по эксплуатации Видеоустройства AR100, а также поиску и устранению его неисправностей.
  - Запишите название Видеоустройства AR100, номер его модели, серийный номер Видеоустройства AR100 и описание возникшей проблемы (например, сообщения об ошибках, выводимые на экран).
- Чтобы получить поддержку, воспользуйтесь системой поиска УПУ и обратитесь в ближайший центр поддержки или к ближайшему уполномоченному поставщику услуг Toshiba:  
*[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)*
- Позвоните в центр поддержки Toshiba, расположенный в той стране, где вы находитесь. В ходе этого телефонного разговора корпорация Toshiba попытается решить связанные с гарантией вопросы и может попросить вашего содействия в выполнении первичных диагностических процедур. Если центр поддержки Toshiba определит причину сбоев в работе аппаратных средств Видеоустройства AR100, вам наиболее удобными средствами (например, по электронной почте или телефону) будет сообщен идентификационный номер и предоставлены сервисные инструкции.

По условиям оказания гарантийных услуг в специализированных точках вам необходимо доставить или отправить Видеоустройство Toshiba AR100 к уполномоченному поставщику услуг Toshiba для гарантийного ремонта или замены (по усмотрению корпорации Toshiba) и принять меры к получению Видеоустройства по выполнении ремонтных работ или замены. В случае получения других инструкций в процессе предъявления гарантийных претензий необходимо следовать таким инструкциям. Если был приобретен комплект AR100, необходимо доставить только Видеоустройство AR100 – гарантийное обслуживание других компонентов указанного комплекта не производится. Вы обязаны оплатить все расходы, налоги и пошлины, связанные с транспортированием Видеоустройства AR100 до уполномоченного поставщика услуг Toshiba и от него. Кроме того, вы несете ответственность за страхование Видеоустройства AR100 на время его пребывания в пути в оба конца, поскольку ни корпорация Toshiba, ни компания, предлагающая гарантийное обслуживание от имени корпорации Toshiba, не несет ответственности ни за повреждение, ни за утрату Видеоустройства AR100 во время его транспортировки.

В некоторых частях некоторых стран гарантийное обслуживание также осуществляется на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия корпорацией Toshiba.

Корпорация Toshiba организует доставку неисправного Видеоустройства AR100 в специализированную точку проведения обслуживания, затем по своему усмотрению отремонтирует или заменит неисправное Видеоустройство AR100 или его части, на которые распространяется настоящая гарантия, новым Видеоустройством AR100 или его частями, либо Видеоустройством AR100 или его частями, восстановленными в заводских условиях и эквивалентными по характеристикам новым изделиям, а затем вернет Видеоустройство AR100 в место вашего нахождения. Все расходы на ремонт или замену (по своему усмотрению), транспортировку и страхование несет корпорация Toshiba, при этом корпорация Toshiba сохраняет за собой право взять с конечного пользователя оплату за вышеупомянутые расходы, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит. В подобном случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, корпорация Toshiba и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право удерживать Видеоустройство AR100 до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы расходов.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

Корпорация Toshiba не несет ответственности за расходы на транспорт, доставку, страховку, импортные пошлины, налоги, лицензионные сборы и телефонную связь, понесенные в результате отказа Видеоустройства AR100. Тем не менее если возможно гарантийное обслуживание вашего изделия по стандартной гарантии на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание, то расходы на ремонт или замену (по своему усмотрению), транспортировку и страхование несет корпорация Toshiba, при этом корпорация Toshiba сохраняет за собой право взять с конечного пользователя оплату за вышеупомянутые расходы, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит. В подобном случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, корпорация Toshiba и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право удерживать Видеоустройство AR100 до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы расходов.

## ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В степени, допускаемой действующим законодательством, корпорация Toshiba не несет никакой ответственности ни за коммерческую ценность Видеоустройства AR100, ни за его пригодность для конкретной цели. В степени, допускаемой действующим законодательством, ни корпорация Toshiba, ни уполномоченные поставщики ее услуг ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за повреждения Видеоустройства AR100 и его частей, как и прилагаемых к нему письменных материалов. Ни корпорация Toshiba, ни уполномоченные поставщики ее услуг не несут ответственности за ущерб (в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную прибыль от предпринимательской деятельности, упущенную экономию и прочие специальные, случайные, штрафные и последующие убытки), наступивший вследствие или являющийся результатом использования или невозможности использования Видеоустройства AR100 или его частей или прилагаемых к нему печатных материалов. Вышеуказанное ограничение действует, даже если корпорации Toshiba, ее поставщикам, уполномоченным представителям, поставщикам ее услуг или ее дилерам было известно о возможности наступления такого ущерба. В степени, допускаемой действующим законодательством, ответственность корпорации Toshiba или ее поставщиков, не подпадающая под изложенные в настоящем документе исключения, ограничивается размером цены покупки Видеоустройства AR100.

Вышеизложенные исключения и ограничения не распространяются на возмещение причиненного изделием вреда, доказанная ответственность за который лежит на корпорации Toshiba, особенно на возмещение вреда здоровью.

## СТРАНЫ, В КОТОРЫХ ДЕЙСТВУЕТ ГАРАНТИЯ

Настоящая ограниченная гарантия для региона EMEA распространяется на Видеоустройства AR100, приобретенные в следующих странах:

Австрия, Бахрейн, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Египет, Израиль, Иордания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Катар, Кения, Кипр, Кувейт, Латвия, Ливан, Литва, Люксембург, Македония, Мальта, Нигерия, Нидерланды, Норвегия, ОАЭ, Оман, Польша, Португалия, Россия, Руанда, Румыния, Саудовская Аравия, Сербия, Словакия, Словения, Танзания, Тунис, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чешская Республика, Швейцария, Швеция, Эстония, ЮАР.



# Begränsad garanti

De senaste villkorsförändringarna av Toshiba's begränsade garanti hittar du på vår webbplats:

[toshiba.se/services/standard-warranty](https://toshiba.se/services/standard-warranty)

# TOSHIBA Begränsad garanti

## REGISTRERING

Din registrering hjälper Toshiba att ge dig snabbare service och du får dessutom uppdateringar av nya produkter, specialerbjudanden och drivrutinsuppdateringar som gör att du får ut det mesta av din Toshiba-produkt.

Du registrerar den begränsade garantin på:  
[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

Du måste godkänna villkoren för att kunna göra anspråk enligt den här begränsade garantin.

**Den här begränsade garantin påverkar inte de rättigheter du har enligt gällande lagstiftning.**

## GARANTI

Toshiba garanterar att alla Toshiba AR100 Viewer, oavsett om de köpts separat eller i ett AR100 Kit (hädanefter känt som "AR100 Viewer") vid första försäljning (ursprungligt köp), är fria från defekter i maskinvara och i hantverk under garantiperioden.

Garantiperioden är tolv (12) månader och börjar det ursprungliga inköpsdatumet. Din daterade inköpsfaktura eller kvittot, som visar inköpsdatum för produkten är ditt bevis för inköpsdagen. Du kan avkrävas ett inköpsbevis för att du ska erhålla en garantiservice.

Anspråk enligt denna begränsade garanti måste framföras under garantiperioden på tolv (12) månader. En AR100 Viewer som reparerats eller bytts ut av Toshiba ska enligt denna begränsade garanti endast gälla under återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller under tre (3) månader, beroende på vilken period som är längst.

## GARANTINS OMFATTNING

Den här begränsade garantin är endast tillämplig i länder som anges i slutet av detta dokument och gäller inte för förstainköp i andra länder. Toshiba kommer att efter eget gottfinnande reparera eller ersätta defekta AR100 Viewer eller delar därav, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksreoverade delar eller en AR100 Viewer som motsvarar en ny produkt med avseende på prestanda. Den här garantin omfattar alla kostnader för arbete och reservdelar så att den AR100 Viewer återställs till fullgott skick. Alla delar och AR100 Viewer som bytts ut enligt denna garanti blir Toshiba's egendom.

Toshiba erbjuder ingen garanti för fodral, hölster, USB Type-C™-kabel och kabelclips som medföljer AR100 Kit.

## UNDANTAG FRÅN GARANTIN

Den begränsade garantin gäller inte för:

1. skador orsakade av normalt slitage inklusive normalt slitage av förbrukningsmaterial, dvs. delar som måste bytas ut vid normal användning av AR100 Viewer;
2. brytmärken, slitage, repor, bucklor, repade eller blekta skydd, plastdetaljer och avbrutna skydd vid portar eller annan kosmetisk skada;
3. skada som uppstått när systemet använts med annan produkt;
4. användning av AR100 Viewer på annat sett än avsett bruk, inklusive men inte uteslutande försummelse att använda AR100 Viewer i enlighet med användarhandboken som medföljer AR100 Viewer;
5. skador som orsakats av olycksfall, missbruk, föroreningar, oriktig användning, virus, kontakt med vätskor, eldsvåda, jordbävning, olämpligt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering, underlåtenhet att sköta AR100 Viewer eller annan extern orsak;
6. miljöpåverkade skador och/eller defekter orsakade av rök, damm, smuts, kimrök eller annan extern påverkan;
7. en AR100 Viewer från Toshiba där funktionaliteten eller kapaciteten förändrats utan en skriftlig tillåtelse från Toshiba;
8. ljudenheter där serienumret har tagits bort, skadats, återgivits felaktigt eller gjorts oläsligt;
9. modifieringar av den AR100 Viewer inklusive defekter orsakade av användning av delar som inte tillverkats och/eller försålts av Toshiba;
10. felaktig installation av tredjepartsprodukter (t.ex. drivrutiner och kablar.);
11. skador orsakade av olämplig transport eller förpackning vid leverans av AR100 Viewer till Toshiba eller en auktoriserad Toshiba-serviceleverantör;

12. skador orsakade av service/repairation eller andra förändringar som utförts på AR100 Viewer av annan part än Toshiba eller en serviceleverantör auktoriserad av Toshiba;
13. skador som orsakats av egna reparationer;
14. fel i maskinvarukomponenter orsakade av felaktig användning av AR100 Viewer;

Om AR100 Viewer inte omfattas av denna begränsade garanti på grund av någon av de orsaker som nämnts ovan kan Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör fortfarande erbjuda reparation om slutanvändaren så begär. Observera att Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör i sådana fall kan kräva slutanvändaren på ersättning för reservdelar, arbetskostnader och utgifter. Vidare så förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att kräva slutanvändaren på ersättning för arbetet genom att uppskatta kostnaden, om slutanvändaren felaktigt rest ett anspråk som inte omfattas av denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckningar som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla AR100 Viewer tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

## ANVÄNDA GARANTITJÄNSTEN

Din begränsade Toshiba-garanti innefattar en inlämnings- eller inskickningsgarantiservice. I vissa områden i vissa länder kan det förekomma en garanti som innebär upphämtning och återlämning. Om du vill veta vad som gäller där du befinner dig ska du kontakta Toshiba eller din auktoriserade serviceleverantör.

Följande villkor gäller för garantiservicen:

- Innan du kontaktar Toshiba:
  - Kontrollera om din AR100 Viewer är ansluten till en enhet som levererar ström via en USB-C-port med display port-funktion och som är på;
  - Läs användarhandboken för att få viktig information om hur du använder AR100 Viewer och söker efter eventuella fel.
  - Skriv ner namn, modellnummer och serienummer för AR100 Viewer och beskriv problemet (t.ex. felmeddelanden som visas på skärmen).
- Om du behöver hjälp ska du kontakta ett närliggande Toshiba Support Centre eller en auktoriserad serviceleverantör:  
*[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)*
- Ring det Toshiba Support Centre som finns i det land där du befinner dig. Toshiba försöker att lösa garantifrågor via telefon och kan behöva din hjälp med att genomföra rutinmässiga diagnosprocedurer i samband med

detta samtal. Om Toshiba Support Centre kan identifiera maskinvarufelet i AR100 Viewer kommer du att erhålla ett ID-nummer och instruktioner om lämpligt tillvägagångssätt (t.ex., e-post eller telefon).

Enligt villkoren i inlämnings- eller inskickningsgarantin ska du leverera din Toshiba AR100 Viewer till en av Toshiba auktoriserad serviceleverantör (enligt anvisningar från Toshiba) för garantireparation eller utbyte, och hämta den efter genomförd reparation eller utbyte. Om du under garantianspråksprocessen får andra instruktioner, är det dessa som gäller. Om du köpte AR100 Kit ber vi dig att enbart skicka AR100 Viewer. Andra delar täcks inte av garantin. Du måste förskottsbeta alla fraktkostnader, skatter eller andra avgifter för transporten av AR100 Viewer till och från den auktoriserade Toshiba-serviceleverantören. Dessutom ansvarar du för att försäkra AR100 Viewer både i samband med leverans och upphämtning eftersom varken Toshiba eller det företag som erbjuder garantiservicen åt Toshiba kan ansvara för skador eller förluster i samband med dessa transporter.

I vissa områden i några länder tillhandahålls garantin som innebär upphämtning och återlämning av Toshiba.

Toshiba kommer att se till att den felaktiga enheten hämtas från din ort och kommer sedan, efter eget godkännande, att reparera eller ersätta en defekt AR100 Viewer eller delar av den, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller en batteriladdare som motsvarar en ny enhet när det gäller prestanda, och sedan returnera enheten. Toshiba kommer att ikläda sig alla kostnader för reparation eller ersättningsprodukt (efter eget godkännande), logistik och försäkringar i samband med detta och Toshiba förbehåller sig rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckningar som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla AR100 Viewer tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

## **YTTERLIGARE KOSTNADER**

Toshiba har ingen skyldighet att betala för transport, leverans, försäkringar, importavgifter, skatter, licensavgifter eller avgifter för telefonkommunikation med anledning av fel i AR100 Viewer. Om emellertid din sedvanliga garanti innehåller en upphämnings- och återlämningsklausul kommer kostnader för reparation eller utbyte av del (enligt Toshiba's godkännande), logistik och försäkringar att betalas av Toshiba, men Toshiba förbehåller sig rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckningar som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla AR100 Viewer tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

## ANSVARSBEGRÄNSNING

Toshiba ansvarar inte, i den utsträckning som omfattas av gällande lagstiftning, för säljbarhet eller lämplighet av AR100 Viewer för visst ändamål. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning kommer Toshiba eller dess auktoriserade leverantörer inte att åta sig ansvar för skador på AR100 Viewer eller delar därav och/eller bifogat skriftligt material. Inte heller kan Toshiba eller dess auktoriserade leverantörer hållas ansvariga för skador (inklusive direkta och indirekta skador, utebliven vinst, kostnadsbesparing eller liknande, oförutsedda skador, skadestånd i avskräckande syfte eller skadestånd för följdskada) som kan uppstå som ett resultat av användning eller oförmåga att använda AR100 Viewer eller delar därav och/eller det bifogade skrivna materialet. Detta gäller även om Toshiba, dess leverantör, en auktoriserad Toshiba-representant, serviceleverantör eller återförsäljare har blivit upplyst om möjligheten av sådan skada. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning är det ansvar som Toshiba eller dess leverantör har, som inte undantas, begränsat till inköpspriset för AR100 Viewer.

Ovanstående undantag och begränsningar ska inte gälla skador från bevisat produktansvar som åligger Toshiba, speciellt med avseende på livshotande skador, kroppsskador eller hälsoskador.

## LÄNDER SOM OMFATTAS AV DEN BEGRÄNSADE GARANTIN

Denna begränsade EMEA-garanti gäller för AR100 Viewer inköpt i följande länder:

Österrike, Bahrain, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Danmark, Egypten, Estland, Etiopien, Finland, Frankrike, Tyskland, Ghana, Grekland, Ungern, Island, Irland, Israel, Italien, Jordanien, Kenya, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Montenegro, Nederländerna, Nigeria, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rumänien, Ryssland, Rwanda, Saudiarabien, Serbien, Slovakien, Slovenien, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz, Tanzania, Tunisien, Turkiet, Förenade Arabemiraten, Storbritannien.

# Obmedzená záruka

Najnovšie podmienky a ustanovenia obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba sa nachádzajú na našej webovej stránke:

[toshiba-slovakia.com/services/standard-warranty](https://toshiba-slovakia.com/services/standard-warranty)

# Obmedzená záruka spoločnosti TOSHIBA

## REGISTRÁCIA

Vďaka registrácii vám spoločnosť Toshiba bude môcť poskytnúť rýchlejší servis, ako aj aktuálne informácie o nových produktoch, špeciálnych ponukách a aktualizáciách ovládačov, aby ste svoj produkt Toshiba naplno využili.

Zaregistrujte obmedzenú záruku na adrese:  
[toshiba.eu/registration](https://toshiba.eu/registration)

Uskutočnenie nároku podľa tejto obmedzenej záruky sa považuje za súhlas s jej podmienkami.

**Táto obmedzená záruka nemá vplyv na vaše zákonné práva.**

## ZÁRUKA

Spoločnosť Toshiba poskytuje záruku na zobrazovacie zariadenie Toshiba AR100 – kúpené samostatne alebo v rámci súpravy AR100 (v ďalšom texte len „zobrazovacie zariadenie AR100“) – prvému koncovému používateľovi („pôvodné zakúpenie“), a to na bezchybnosť hardvérových komponentov a/alebo spracovania počas záručnej lehoty.

Záručná lehota je dvanásť (12) mesiacov a začína sa dňom pôvodného zakúpenia. Dokladom o dátume zakúpenia je pokladničný blok alebo faktúra so zobrazením dátumu zakúpenia produktu. Poskytnutie dokladu o zakúpení sa môže požadovať ako podmienka na získanie záručného servisu.

Nároky podľa tejto obmedzenej záruky sa musia uskutočniť počas záručnej lehoty dvanástich (12) mesiacov. Na zobrazovacie zariadenie AR100 alebo diel, ktorý spoločnosť Toshiba podľa svojho uváženia opraví alebo vymení, sa bude vzťahovať záruka len počas zvyšku pôvodnej záručnej lehoty alebo tri (3) mesiace podľa toho, čo je dlhšie.



## ZÁRUČNÉ KRYTIE

Táto obmedzená záruka platí len v krajinách uvedených na konci tejto obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba („územie“) a neplatí pre pôvodné zakúpenie mimo tohto územia. Spoločnosť Toshiba podľa svojho uváženia opraví alebo vymení akékoľvek chybné zobrazovacie zariadenie AR100 alebo jeho diely kryté touto zárukou za nové alebo výrobcom renovované diely alebo zobrazovacie zariadenia AR100, ktoré majú rovnaké parametre ako nové výrobky. Táto obmedzená záruka pokrýva cenu za náhradné diely a prácu spojenú s uvedením zobrazovacieho zariadenia AR100 do plnej prevádzky. Všetky diely a zobrazovacie zariadenia AR100 vymenené podľa tejto záruky sa stanú vlastníctvom spoločnosti Toshiba.

Spoločnosť Toshiba neposkytuje žiadnu záruku na prepravnú tašku, kryt, kábel USB Type-C™ a káblovú svorku, ktoré sú súčasťou súpravy AR100.

## VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na:

1. Poruchy spôsobené normálnym opotrebovaním vrátane bežného opotrebovania spotrebných dielov, t. j. dielov, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas normálneho priebehu používania zobrazovacieho zariadenia AR100.
2. Pukliny, trhliny, škrabance, zárezy, poškriabaný alebo vyblednutý kryt a plasty a zlomené porty alebo iné kozmetické poškodenia.
3. Poškodenie spôsobené použitím s iným produktom.
4. Používanie zobrazovacieho zariadenia AR100 iným spôsobom, než na aký je určené, okrem iného vrátane nedodržiavania pokynov v Používateľskej príručke s informáciami, ktorá sa so zobrazovacím zariadením AR100 dodáva.
5. Poškodenie spôsobené nehodou, neoprávneným použitím, kontamináciou, nesprávnym používaním, vírusmi, kontaktom s tekutinami, požiarom, zemetrasením, nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, nedbanlivosťou k zobrazovaciemu zariadeniu AR100 alebo inými externými vplyvmi.
6. Poškodenia alebo poruchy v dôsledku prostredia spôsobené dymom, prachom, nečistotami, uhoľným prachom alebo ďalšími vonkajšími vplyvmi.
7. Zobrazovacie zariadenie AR100 od spoločnosti Toshiba upravené na účely zmeny funkcií alebo možností bez písomného povolenia spoločnosti Toshiba.

8. Prípady, keď je sériové číslo odstránené, poškodené, chybné alebo nečitateľné.
9. Úpravy zobrazovacieho zariadenia AR100 vrátane porúch v dôsledku použitia dielov, ktoré spoločnosť Toshiba nevyrába a/alebo nepredáva.
10. Nesprávnu inštaláciu produktov tretej strany (napr. softvérových ovládačov, káblov atď.).
11. Škody spôsobené nesprávnou prepravou alebo balením pri vrátení zobrazovacieho zariadenia AR100 spoločnosti Toshiba alebo autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba.
12. Poškodenia spôsobené servisom/opravou alebo inými úpravami zobrazovacieho zariadenia AR100 vykonanými inými subjektmi ako spoločnosťou Toshiba alebo autorizovaným poskytovateľom servisných služieb spoločnosti Toshiba.
13. Poškodenia spôsobené opravou zákazníkom.
14. Poškodené hardvérové komponenty v dôsledku nesprávneho používania zobrazovacieho zariadenia AR100.

Ak zobrazovacie zariadenie AR100 nemá nárok na túto obmedzenú záruku z niektorých dôvodov uvedených vyššie, spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb môžu vykonať opravu, ak o to používateľ požiada. Majte však na pamäti, že v takom prípade spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môže koncovému používateľovi účtovať diely, prácu a náklady. Spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb si takisto vyhradzujú právo účtovať koncovému používateľovi vypracovanie cenového odhadu, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si zobrazovacie zariadenie AR100, až kým koncový používateľ nezaplátí za vypracovanie cenového odhadu.

## ZÍSKANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU

Súčasťou obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba je záručný servis poskytovaný po prinesení (Carry-In) alebo odoslani (Send-In). V niektorých oblastiach alebo krajinách môže byť k dispozícii záručná služba Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return). Informácie o možnostiach vo vašej krajine získate od spoločnosti Toshiba alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb.

Záručný servis podlieha týmto podmienkam a ustanoveniam:

- Skôr ako sa obrátite na spoločnosť Toshiba:
  - Skontrolujte, či je zobrazovacie zariadenie AR100 pripojené k zdroju napájania príslušného zariadenia prostredníctvom portu USB-C s funkciou DisplayPort a či je správne zapnuté.
  - Prečítajte si Používateľskú príručku s informáciami, v ktorej nájdete dôležité rady týkajúce sa obsluhy a riešenia problémov so zobrazovacím zariadením AR100.
  - Zapište si názov zobrazovacieho zariadenia AR100, číslo modelu, sériové číslo a popis problému (napr. chybové hlásenia, ktoré sa objavia na obrazovke).
- Ak chcete získať podporu, použite vyhľadávač autorizovaných poskytovateľov servisných služieb a kontaktujte vaše najbližšie stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb:  
*[toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)*
- Zavolajte do strediska technickej podpory spoločnosti Toshiba v krajine, kde sa nachádzate. Spoločnosť Toshiba sa pokúsi vyriešiť záručné problémy po telefóne a v súvislosti s týmto volaním vás môže požiadať o vykonanie bežných diagnostických postupov. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba zistí poruchy hardvéru zobrazovacieho zariadenia AR100, najvhodnejším komunikačným prostriedkom (napr. e-mailom alebo telefonicky) dostanete identifikačné číslo a servisné pokyny.

Podľa podmienok záručného servisu typu Carry-In alebo Send-In musíte odovzdať zobrazovacie zariadenie AR100 od spoločnosti Toshiba autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba na záručnú opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Toshiba) a zabezpečiť jeho vyzdvihnutie po skončení opravy alebo výmeny. V prípade, že počas uplatňovania záruky dostanete iné pokyny, postupujte podľa nich. Ak ste si zakúpili súpravu AR100, odovzdajte len zobrazovacie zariadenie AR100. Záručný servis sa nevzťahuje na žiadne iné diely. Musíte uhradiť všetky prepravné náklady, dane alebo clo za odoslanie zobrazovacieho zariadenia AR100 autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba a späť. Okrem toho zodpovedáte za poistenie zobrazovacieho zariadenia AR100 pri dodaní aj vyzdvihnutí, pretože spoločnosť Toshiba ani spoločnosť ponúkajúca záručný servis v mene spoločnosti Toshiba nijako nezodpovedajú za poškodenie alebo stratu pri preprave.

V niektorých oblastiach alebo krajinách poskytuje spoločnosť Toshiba záručnú službu Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return).

Spoločnosť Toshiba zabezpečí vyzdvihnutie chybného výrobku z vašej adresy a podľa svojho uváženia opraví alebo vymení chybné zobrazovacie zariadenie AR100 alebo jeho diely, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, za nové alebo výrobcom renovované diely alebo zobrazovacie zariadenia AR100, ktoré majú rovnaký výkon ako nové produkty. Potom výrobok vráti na vašu adresu. Spoločnosť Toshiba znáša všetky náklady na opravu alebo výmenu (podľa svojho uváženia), logistiku a poistenie súvisiace s týmto postupom. Spoločnosť Toshiba si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si zobrazovacie zariadenie AR100, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

## DODATOČNÉ NÁKLADY

Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za žiadne poplatky za dopravu, doručenie, poistenie, dovozné clo, dane, licenčné poplatky a žiadne náklady na komunikáciu cez telefón alebo v dôsledku zlyhania zobrazovacieho zariadenia AR100. Ak sa však na vašu štandardnú záruku vzťahuje služba Pick-up & Return, náklady na opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Toshiba), logistiku a poistenie znáša spoločnosť Toshiba. Spoločnosť Toshiba si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si zobrazovacie zariadenie AR100, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

## OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi nie je spoločnosť Toshiba zodpovedná za obchodovateľnosť zobrazovacieho zariadenia AR100 ani za jeho vhodnosť na konkrétny účel. V maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonmi spoločnosť Toshiba ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za poškodenie zobrazovacieho zariadenia AR100 alebo jeho dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Spoločnosť Toshiba ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za žiadne škody (vrátane priamych alebo nepriamych škôd, straty obchodných ziskov, straty úspor alebo iných špeciálnych, náhodných, značných alebo následných škôd) vzniknuté alebo vyplývajúce z používania alebo nemožnosti používania zobrazovacieho zariadenia AR100 alebo jeho dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Platí to aj vtedy, keď spoločnosť Toshiba, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Toshiba, poskytovateľ servisných služieb alebo predajca boli upozornení na možnosť takýchto škôd. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi je akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Toshiba alebo jej dodávateľa, ktorá nie je vylúčená, obmedzená na nákupnú cenu zobrazovacieho zariadenia AR100.

Uvedené vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti sa nevzťahujú na škody vyplývajúce z preukázanej zodpovednosti spoločnosti Toshiba za produkt, najmä za škody a poškodenia, ako sú ohrozenia života, zranenia a smrť.

## POKRYTÉ KRAJINY

Táto obmedzená záruka pre oblasť EMEA sa vzťahuje na zobrazovacie zariadenia AR100 zakúpené v týchto krajinách:

Bahrajn, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Etiópia, Fínsko, Francúzsko, Ghana, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Island, Izrael, Írsko, Jordánsko, Južná Afrika, Katar, Keňa, Kuvajt, Libanon, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nigéria, Nórsko, Omán, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Rwanda, Saudská Arábia, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tanzánia, Tunisko, Turecko

# Omejena garancija

Najnovejši pogoji in določila omejene garancije družbe Toshiba so na voljo na našem spletnem mestu na naslovu:

[toshiba.si/services/standard-warranty](https://toshiba.si/services/standard-warranty)

# Omejena garancija družbe Toshiba

## REGISTRACIJA

Z registracijo boste družbi Toshiba omogočili, da vam zagotovi hitrejše storitve in pošilja obvestila o novih izdelkih, posebnih ponudbah in posodobitvah gonilnikov, s katerimi boste lahko kar najbolje izkoristili svoj izdelek Toshiba.

Svojo omejeno garancijo registrirajte na spletnem mestu:  
*[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)*

Če pošljete zahtevek v okviru te omejene garancije, se šteje, da sprejemate njene pogoje.

**Ta omejena garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice.**

## GARANCIJA

Toshiba jamči, da bodo vse Toshiba naprave AR100 Viewer, ki so bile kupljene ločeno ali kot del kompleta AR100 (v nadaljevanju »naprava AR100 Viewer«) in katerih prvi kupec je končni uporabnik (prvotni nakup), v obdobju veljavnosti garancije delovale brez napak v komponentah strojne opreme in/ali izdelavi.

Garancija je veljavna za obdobje dvanajstih (12) mesecev in se začne z datumom prvotnega nakupa. Vaš dokaz o datumu nakupa je datirano potrdilo o prodaji ali dostavi, na katerem je prikazan datum nakupa. Za prejem garancijske storitve boste morda morali predložiti dokazilo o nakupu.

Zahtevke v okviru te omejene garancije je treba poslati v obdobju veljavnosti garancije, ki je dvanajst (12) mesecev. Za napravo AR100 Viewer, ki jo Toshiba po lastni izbiri popravi ali zamenja v okviru te omejene garancije, bo ta omejena garancija veljala do konca prvotnega obdobja veljavnosti garancije ali tri (3) mesece, odvisno od tega, katero obdobje je daljše.

## GARANCIJSKO KRITJE

Ta omejena garancija je veljavna samo v državah, ki so navedene na koncu te omejene garancije družbe Toshiba (ozemlje) in ne velja za noben prvotni nakup zunaj tega ozemlja. Toshiba bo po svoji lastni izbiri popravila ali zamenjala vse poškodovane naprave AR100 Viewer ali njihove dele, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali napravami AR100 Viewer, ki so po zmogljivosti enakovredne novim izdelkom. Ta omejena garancija zajema stroške servisa, delov in dela, potrebnega za popolno popravilo naprave AR100 Viewer. Vsi zamenjani deli in naprave AR100 Viewer, ki so zamenjani v okviru te garancije, postanejo last družbe Toshiba.

Toshiba ne daje nobene garancije za torbico, etui, kabel USB Type-C™ in kabelsko objemko, ki so vključeni v komplet AR100 Kit.

## IZKLJUČITEV GARANCIJE

Ta omejena garancija ne velja za:

1. okvare, do katerih pride zaradi običajne obrabe, vključno z normalno obrabo potrošnih delov, tj. delov, ki jih je treba redno menjati zaradi običajne uporabe naprave AR100 Viewer;
2. polomljene, raztrgane, opraskane ali udrte dele oz. zbledele pokrovčke, plastične in zlomljene plastične dele na vratih ter katere koli druge lepotne poškodbe;
3. škodo, ki nastane zaradi uporabe z drugim izdelkom;
4. uporabo naprave AR100 Viewer, ki se razlikuje od običajne predvidene uporabe, vključno z uporabo naprave AR100 Viewer, ki ni v skladu z navodili za uporabo, ki so priložena napravi AR100 Viewer, vendar ne omejeno nanjo;
5. škodo, do katere pride zaradi nesreče, zlorabe, kontaminacije, napačne uporabe, virusov, stika s tekočino, požara, potresa, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja oz. umerjanja, malomarnega ravnanja z napravo AR100 Viewer ali drugih zunanjih vzrokov;
6. poškodbe zaradi okoljskih vplivov in/ali okvar, ki nastanejo zaradi dima, prahu, saj ali drugih zunanjih vplivov;
7. napravo AR100 Viewer družbe Toshiba, ki je bila spremenjena z namenom spremembe funkcionalnosti ali zmogljivosti brez pisnega dovoljenja družbe Toshiba;
8. izdelke, pri katerih je bila odstranjena oz. poškodovana serijska številka ali pa je ta nečitljiva;
9. spremembe naprave AR100 Viewer, vključno z okvarami, ki so nastale zaradi uporabe delov, ki jih ni izdelala in/ali prodala družba Toshiba;



10. nepravilne namestitve izdelkov tretjih oseb (npr. programskih gonilnikov, kablov itn.);
11. poškodbe, do katerih pride zaradi nepravilnega transporta ali pakiranja pri vračanju naprave AR100 Viewer družbi Toshiba ali pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Toshiba;
12. naprave AR100 Viewer, kjer je servisiranje/popravila ali druge spremembe naprave AR100 Viewer izvajala druga oseba, ki ni Toshiba ali pooblaščen ponudnik storitev družbe Toshiba;
13. poškodbe, ki so nastale zaradi samopopravila;
14. okvare komponent strojne opreme, do katerih pride zaradi napačne uporabe naprave AR100 Viewer.

Če naprava AR100 Viewer ne izpolnjuje pogojev za to omejeno garancijo zaradi enega ali več od zgoraj navedenih razlogov, lahko Toshiba ali njeni pooblaščen ponudniki storitev na zahtevo končnega uporabnika še vedno ponudi popravilo. V takem primeru lahko Toshiba ali pooblaščen ponudnik storitev družbe Toshiba končnemu uporabniku zaračunajo dele, opravljeno delo in stroške. Toshiba ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si poleg tega pridružujejo tudi pravico, da končnemu uporabniku zaračunajo pripravo predvidenih stroškov, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Toshiba ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridružujejo pravico, da napravo AR100 Viewer obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

## UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA POPRAVILA

Vaša omejena garancija družbe Toshiba vključuje garancijsko storitev za popravilo z osebno ali poštno dostavo. V nekaterih državah je morda na voljo garancijska storitev s prevzemom in vračilom. Če želite več informacij o lokalni garancijski storitvi, se obrnite na družbo Toshiba ali pooblaščenega ponudnika storitev.

Za garancijsko storitev veljajo naslednji pogoji:

- Preden vzpostavite stik z družbo Toshiba:
  - Preverite, ali je vaša naprava AR100 Viewer priključena na napravo, ki napaja napravo AR100 Viewer prek vrat USB-C s funkcijo DisplayPort, in ali je pravilno vklopljena.
  - Preberite navodila za uporabo, kjer najdete pomembne namige o uporabi naprave AR100 Viewer in odpravljanju težav z njo.
  - Zabeležite ime naprave AR100 Viewer, številko modela, serijsko številko in opis težave (npr. sporočila o napaki, ki se prikažejo na zaslonu).

- Za podporo poiščite mesto pooblaščenega ponudnika storitev in se obrnite na najbližji center za podporo družbe Toshiba ali na najbližjega pooblaščenega ponudnika storitev:

*toshiba-eu/asp-locator*

- Pokličite središče za podporo družbe Toshiba v državi, v kateri ste. Toshiba bo poskušala težave, ki so vključene v garancijo, odpraviti po telefonu, za kar bo morda potrebovala vašo pomoč pri izvedbi običajnih diagnostičnih postopkov, povezanih s tem klicem. Če center za podporo družbe Toshiba ugotovi napake v strojni opremi v vaši napravi AR100 Viewer, boste po e-pošti ali telefonu, kakor vam najbolj ustreza, prejeli identifikacijsko številko in navodila za popravilo.

V skladu s pogoji garancijske storitve za popravilo z osebno ali pošto dostavo morate svojo napravo AR100 Viewer družbe Toshiba dostaviti pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Toshiba za garancijsko popravilo ali zamenjavo (po lastni izbiri družbe Toshiba), in se nato dogovoriti, kako jo boste po dokončanem popravilu ali zamenjavi prevzeli. Če med postopkom obravnave garancijskega zahtevka prejmete druga navodila, jih upoštevajte. Če ste kupili komplet AR100, dostavi samo napravo AR100 Viewer, saj nobeni drugi dodatni deli ne bodo popravljani v okviru garancijske storitve. Plačati morate vse stroške dostave, davke ali dajatve, povezane s prevozom naprave AR100 Viewer do pooblaščenega ponudnika storitev družbe Toshiba in od njega. Poleg tega ste odgovorni za zavarovanje naprave AR100 Viewer tako za dostavo kot za prevzem, saj ne Toshiba ne podjetja, ki opravljajo garancijske storitve v njenem imenu, ne prevzemajo odgovornosti za transportno škodo ali izgubo.

Toshiba v nekaterih državah družba ponuja garancijsko storitev s prevzemom in vračilom.

Toshiba po lastni izbiri zagotovi prevzem poškodovane enote na vaši lokaciji, popravilo ali zamenjavo morebitnih okvarjenih naprav AR100 Viewer ali njihovih delov, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali napravami AR100 Viewer, ki so po zmogljivosti enakovredne novim izdelkom, in vračilo popravljene naprave AR100 Viewer na vašo lokacijo. Toshiba bo po lastni izbiri v tem postopku plačala vse stroške popravila, logistike in zavarovanja, vendar si Toshiba pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Toshiba ali njeni pooblaščeni ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da napravo AR100 Viewer obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

## DODATNI STROŠKI

Toshiba ni odgovorna za kakršne koli stroške prevoza, dostave, zavarovanja, uvozne dajatve, davke, licenčnine in morebitne stroške telefona/faksa, ki so posledica okvare naprave AR100 Viewer. Če pa je v vašo standardno garancijo vključena storitev prevzema in vračila, Toshiba po lastni izbiri v tem postopku plača vse stroške popravila ali zamenjave, logistike in zavarovanja, vendar si Toshiba pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Toshiba ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da napravo AR100 Viewer obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

## OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, Toshiba ni odgovorna za primernost za prodajo ali določen namen naprave AR100 Viewer. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, Toshiba ali njeni pooblaščen ponudniki storitev niso odgovorni za nobeno poškodbo naprave AR100 Viewer ali njenih delov in/ali za priložena pisna gradiva. Toshiba in njeni pooblaščen ponudniki storitev niso odgovorni za nobeno škodo (vključno z neposredno ali posredno škodo, izgubo poslovnega dobička, izgubo prihrankov ali drugo posebno, naključno, svarilno ali posledično škodo), ki izhaja iz ali je posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe naprave AR100 Viewer ali njenih delov in/ali priloženih pisnih gradiv. To velja tudi, če so družba Toshiba, njen dobavitelj, pooblaščen ponudnik storitev, ponudnik storitev ali prodajalec bili obveščeni o možnosti takšne škode. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, je celotna odgovornost družbe Toshiba ali njenega prodajalca, ki ni izključena, omejena na prodajno ceno naprave AR100 Viewer.

Zgornje izključitve in omejitve odgovornosti ne veljajo za poškodbe, ki izhajajo iz odgovornosti za predstavljen izdelek družbe Toshiba, zlasti za poškodbe, kot so življenja ali zdravja ogrožajoče poškodbe ali telesne poškodbe.

## DRŽAVE, V KATERIH VELJA TA GARANCIJA

Ta omejena garancija EMEA se nanaša na naprave AR100 Viewer, kupljene v teh državah:

Avstrija, Bahrajn, Belgija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Ciper, Češka republika, Črna gora, Danska, Egipt, Estonija, Etiopija, Finska, Francija, Gana, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Izrael, Jordanija, Južna Afrika, Katar, Kenija, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madžarska, Makedonija, Malta, Nemčija, Nigerija, Nizozemska, Norveška, Oman, Poljska, Portugalska, Romunija, Rusija, Saudova Arabija, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švica, Tanzanija, Tunizija, Turčija, Združeni Arabski Emirati in Združeno kraljestvo

# Sınırlı Garanti

Toshiba Sınırlı Garantisinin kayıt ve şartlarının en son versiyonunu web sitemizde bulabilirsiniz:

[toshiba-turkey.com/services/standard-warranty](https://toshiba-turkey.com/services/standard-warranty)

# Toshiba Sınırlı Garanti

## KAYIT

Kayıt yaptırmanız, Toshiba'nın size daha hızlı bir hizmet sunmasına yardımcı olacak ve Toshiba ürününüzden en iyi verimi alabilmeniz için yeni ürün güncelleştirmeleri, özel kampanyalar ve sürücü güncelleştirmelerinden yararlanmanızı sağlayacaktır.

Lütfen garantinizi şu adrese kaydedin:

[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

Bu Sınırlı Garanti kapsamında bir hak talebinde bulunduğunuzda, garanti şartlarını kabul etmiş olursunuz.

**Bu Sınırlı Garanti yasal haklarınızı etkilemez.**

## GARANTİ

Toshiba, AR100 Kit'in bir parçası veya ayrı olarak son kullanıcıya ilk elden satılan (İlk Satın Alım) bir Toshiba AR100 Görüntüleyicinin (bundan böyle "AR100 Görüntüleyici" olarak adlandırılacaktır) garanti süresi boyunca donanım bileşenleri ve/veya işçilik arızasına sahip olmadığını garanti eder.

Garanti süresi on iki (12) aydır ve ilk satın alım tarihinde başlar. Ürünün satın alım tarihini gösteren satış veya teslim belgeniz, satın alma tarihinizin kanıtıdır. Garanti hizmeti almanın şartı olarak satın alım belgenizi göstermeniz gerekebilir.

Bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hak talepleri on iki (12) aylık garanti süresi dahilinde yapılmalıdır. Takdiri Toshiba'ya ait olmak üzere, bu Sınırlı Garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen bir AR100 Görüntüleyici için söz konusu olacak garanti, asıl garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç (3) ay süreyle, hangisi daha uzun ise, geçerli olacaktır.

## GARANTİ KAPSAMI

Sınırlı Garanti, sadece bu Toshiba Sınırlı Garantisinin sonunda liste halinde sunulan ülkelerde (Bölge) geçerlidir; bu Bölgenin dışında yapılmış herhangi bir ilk satın alım için geçerli değildir. Toshiba, seçim hakkı kendisinde olmak kaydıyla, bu garanti kapsamındaki kusurlu bir AR100 Görüntüleyiciyi veya parçalarını onaracak veya yeni veya fabrikada elden geçirilmiş parçalarla veya performans açısından yeni ürünlerle eşit olacak şekilde bir AR100 Görüntüleyici ile değiştirecektir. Sınırlı Garanti, AR100 Görüntüleyicinin tam olarak çalışır hâle getirilmesi ile ilgili servis, yedek parça ve işçilik masraflarını kapsamaktadır. Bu garanti kapsamında değiştirilen bütün değiştirilmiş parçalar ve AR100 Görüntüleyiciler Toshiba'nın malı olacaktır.

Toshiba, AR100 Kit ile birlikte verilen taşıma çantası, kılıf, USB Tip-C™ kablosu ve kablo klipsine ilişkin bir garanti vermemektedir.

## GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

Bu Sınırlı Garanti aşağıdakiler için geçerli değildir:

1. normal sarf parçalarının, yani AR100 Görüntüleyicinin kullanımı sırasında düzenli aralıklarla değiştirilmesi gereken parçaların makul seviyede aşınma ve eskime de dahil olmak üzere, normal eskime yıpranmadan kaynaklanan kusurlar;
2. kırılmalar, yırtılmalar, çizikler, vurukslar, çizik veya solmuş kapaklar, plastikler ve bağlantı noktalarındaki kırıklar ve her türlü diğer kozmetik (görünüme yönelik) hasarlar;
3. başka bir ürünle birlikte kullanılmaktan kaynaklanan hasar;
4. AR100 Görüntüleyicinin AR100 Görüntüleyici ile birlikte iletilen kullanıcı kılavuzuna uygun olarak kullanılmaması da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, AR100 Görüntüleyicinin normal kullanım amacından farklı bir amaç için kullanılması;
5. kaza, kötüye kullanım, kirlenme, amacı dışında kullanım, virüsler, sıvıyla temas, yangın, deprem, uygun olmayan ve yetersiz bakım veya kalibrasyon, AR100 Görüntüleyicinin ihmal edilmesi veya diğer harici nedenlerden kaynaklanan hasar;
6. duman, kir, is veya diğer dış etkiler sonucu meydana gelen çevresel hasar ve/veya kusurlar;
7. Toshiba'nın yazılı izni olmaksızın işlev veya yetenekleri değiştirilmiş bir Toshiba AR100 Görüntüleyici;
8. seri numarasının söküldüğü, hasar gördüğü, kusurlu veya okunamaz duruma getirildiği durumlar;
9. Toshiba tarafından üretilmemiş ve/veya satılmayan parçaların kullanımından kaynaklanan kusurlar da dahil olmak üzere, AR100 Görüntüleyici üzerinde yapılan modifikasyonlar;

10. üçüncü şahıs ürünlerin uygun olmayan kurulumları (ör., yazılım sürücülerini, kablolar vb.);
11. AR100 Görüntüleyicinin Toshiba'ya veya bir Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısına iadesi sırasında uygun olmayan nakliye ve ambalaj kullanımı kaynaklı hasarlar;
12. AR100 Görüntüleyiciye yapılan servis hizmetinin/onarımın veya modifikasyonların Toshiba veya Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında bir tarafça gerçekleştirildiği ürünler;
13. kendinizin yaptığı onarımlardan kaynaklanan hasarlar;
14. AR100 Görüntüleyicinin yanlış kullanımı kaynaklı hasarlı donanım bileşenleri;

AR100 Görüntüleyici yukarıda belirtilen nedenlerin biri veya birden fazlası dolayısıyla bu Sınırlı Garanti kapsamına giremiyorsa, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcıları yine de son kullanıcı tarafından istekte bulunulduğu takdirde onarım hizmeti sunabilirler. Bu durumda, Toshiba veya Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısının parça, işçilik ve masrafları son kullanıcıya fatura edebileceğini lütfen dikkate alınız. Ayrıca, son kullanıcının aslında bu Sınırlı Garanti kapsamında olmayan bir ürün için hak talebinde bulunmasından dolayı yapılan keşif ve maliyet tahmini için de, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının ücret talep etme hakları saklıdır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar AR100 Görüntüleyiciyi alıkoyma hakları da saklıdır.

## GARANTİ HİZMETİNDEN YARARLANILMASI

Toshiba Sınırlı Garantiniz uyarınca, servise verilecek ürünün kendinizin tarafından getirilmesi veya postayla gönderilmesi söz konusudur. Bazı ülkelerde, söz konusu ürünün bulunduğu yerden teslim alınıp, tekrar buraya teslim edildiği hizmet şekli de söz konusu olabilir. Bulduğunuz yerde garanti kapsamında hangi uygulamanın olduğunu öğrenmek için, lütfen Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcınızla irtibat kurunuz.

Garanti hizmeti aşağıdaki kayıt ve şartlara tâbidir:

- Toshiba'ya başvurmadan önce, lütfen:
  - AR100 Görüntüleyicinin display port işlevine sahip bir USB-C bağlantı noktası aracılığıyla bir güç kaynağına bağlanmış ve düzgün şekilde açılmış olup olmadığını kontrol edin;
  - AR100 Görüntüleyicinin nasıl çalıştırılacağı ve sorunların nasıl giderileceği hakkında önemli ipuçları için Kullanıcı Bilgi Kılavuzuna bakın;
  - AR100 Görüntüleyici adını, model numarasını, seri numarasını ve sorunun mahiyetini (örneğin ekranda görünen mesajları) bir kenara not edin.

- Destek almak için lütfen Yetkili Servis Sağlayıcısı bulucusuna bakın ve size en yakın Toshiba Destek Merkezine veya Yetkili Servis Sağlayıcısına başvurun:

[www.toshiba-eu/asp-locator](http://www.toshiba-eu/asp-locator)

- Bulduğunuz ülkedeki Toshiba Destek Merkezini arayın. Toshiba, garanti sorunlarını telefonda çözüme girişiminde bulunacaktır ve bu telefon görüşmesiyle bağlantılı olarak rutin tanı koyma işlemlerinin yapılmasında yardımınıza ihtiyaç duyabilir. Toshiba Destek Merkezinin AR100 Görüntüleyicideki donanım arızalarını bulması durumunda, tanımlama numarası ve servis talimatları en kolay yoldan (örneğin, faks, eposta, sesli mesaj) size gönderilecektir.

Servise tâbi olacak ürünün kendiniz tarafından götürülmesini veya postayla gönderilmesini kapsayan servis garantisinin şartları kapsamında Toshiba AR100 Görüntüleyiciyi Toshiba'nın seçimine göre garanti dahilinde onarım veya değiştirme işlemi için, Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısına göndermeniz ve onarım veya değiştirme işleminin tamamlanmasından sonra sistemin teslim alınması için gerekli düzenlemeyi yapmanız gerekecektir. Garanti işlemi kapsamına ilişkin daha başka talimatlar almanız durumunda lütfen bu talimatlara uyun. Eğer AR100 Kit satın aldıysanız lütfen sadece AR100 Görüntüleyiciyi gönderin. Ek parçalar garanti hizmeti kapsamında değildir. AR100 Görüntüleyicinin Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısına götürülmesi ve oradan teslim alınması ile ilgili taşıma giderleri, vergiler veya harçlar sizin tarafınızdan ödenmelidir. Buna ek olarak, AR100 Görüntüleyicinin teslimatı ve iadesi için sigorta yaptırmak sizin sorumluluğunuzdadır; Toshiba ve Toshiba adına servis sunan şirket ürünün nakliyesi sırasında oluşan zarar-ziyan ve kayıptan sorumlu değildir.

Bazı ülkelerin bazı bölgelerinde ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınıp, tekrar size teslim edildiği hizmet şeklindeki Garanti Hizmeti Toshiba tarafından sağlanmaktadır.

Toshiba kusurlu ünitenin bulunduğunuz yerden teslim alınması, bu garanti kapsamında onarılması veya kusurlu AR100 Görüntüleyici veya parçalarının yenileriyle veya fabrikada düzeltilen ve performans açısından yeni ürünlere eşdeğer AR100 Görüntüleyici ile değiştirilmesi ve tekrar bulunduğunuz yere teslim edilmesi için gerekli düzenlemeyi yapacaktır. Toshiba, bu süreçte her türlü onarım veya değiştirme (takdir yetkisi kendisinde olmak üzere), lojistik ve sigorta masraflarını karşılayacaktır; ancak Toshiba aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda ve yasalarda izin verildiği ölçüde, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar AR100 Görüntüleyiciyi alıkoyma hakları da saklıdır.



## EK MALİYETLER

Toshiba, AR100 Görüntüleyicinin kusuru sonucunda doğacak ulaşım, teslimat veya sigorta giderinden, ithalat harcıdan, vergilerden, lisans bedellerinden ve telefon / faks haberleşmesi giderlerinden sorumlu değildir. Bununla birlikte, Standart Garantiniz ürünün bulunduğu yerden teslim alınmasında ve teslim edilmesini kapsıyorsa, onarım veya değiştirme (takdir yetkisi Toshiba'ya ait olmak üzere), Toshiba aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutacak şekilde lojistik ve sigorta masrafları Toshiba tarafından karşılanacaktır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar AR100 Görüntüleyiciyi alıkoyma hakları da saklıdır.

## SORUMLULUK KISITLAMASI

Geçerli yasalar çerçevesinde izin verdiği ölçüde, Toshiba, AR100 Görüntüleyicinin ticari elverişliliğinden veya belirli bir amaca uygunluğundan sorumlu olmayacaktır. Geçerli yasalar çerçevesinde izin verdiği ölçüde, hiçbir durumda, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcısı AR100 Görüntüleyiciye ve ilgili parçalarına ve/veya ürünün beraberindeki yazılı materyallere olabilecek zarardan sorumlu değildir. Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcısı, AR100 Görüntüleyiciyi veya ilgili parçalarını ve/veya ürün beraberindeki yazılı materyallerin kullanımı kaynaklı veya kullanılması sonucunda ortaya çıkan veya kullanılmamasından kaynaklanan her hangi bir zarardan (doğrudan ve dolaylı hasarlar, işle ilgili kâr kayıpları, tasarruf kaybı veya arizi, cezai veya dolaylı hasarlar da dahil olmak üzere) hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu husus, Toshiba, tedarikçisi, yetkili Toshiba temsilcisi, servis sağlayıcısı veya bayisi bu muhtemel hasarlar konusunda uyarılsa bile geçerlidir. Yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya tedarikçisinin kapsamı dışında olmayan her türlü yükümlülüğü AR100 Görüntüleyicinin satın alım fiyatıyla sınırlı olacaktır.

Yukarıda belirtilen kapsam dışı durumlar ve sınırlamalar, başta yaşamsal, bedensel veya sağlıkla ilgili zararlar olmak üzere, gösterilen Toshiba ürününe ilişkin Toshiba'nın sorumluluğundan kaynaklanan hasarlar için geçerli değildir.

## ÜLKE KAPSAMLARI

Bu EMEA bölgesi Sınırlı Garantisi aşağıda liste halinde sunulan ülkelerde satın alınan AR100 Görüntüleyiciler için geçerlidir:

Avusturya, Bahreyn, Belçika, Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Mısır, Estonya, Etiyopya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Gana, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İsrail, İtalya, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Letonya, Lübnan, Litvanya, Lüksemburg, Makedonya, Malta, Karadağ, Hollanda, Nijerya, Norveç, Umman, Polonya, Portekiz, Katar, Romanya, Rusya, Ruanda, Suudi Arabistan, Sirbistan, Slovakya, Slovenya, Güney Afrika, İspanya, İsveç, İsviçre, Tanzanya, Tunus, Türkiye, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık.

# الضمان المحدود

لمعرفة آخر الشروط والأحكام عن الضمان المحدود لتوشيبا زور موقعنا على:

[toshibamea.com/services/standard-warranty](http://toshibamea.com/services/standard-warranty)

**TOSHIBA**  
Leading Innovation >>>

[toshibamea.com/accessories](http://toshibamea.com/accessories)

## ضمان توشيبا المحدود

### التسجيل

ستوفر عملية التسجيل التي تجريها المساعدة لتوشيبا في تقديم خدمة سريعة لك كما سنتيح لك الاستفادة من التحديثات المتوفرة على المنتجات الجديدة، والعروض الخاصة، وتحديثات برنامج التشغيل لتحقيق أقصى استفادة من منتج توشيبا الخاص بك.

يرجى تسجيل الضمان المحدود لديك على:

[toshiba.eu/registration](http://toshiba.eu/registration)

بمجرد تقديم مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود، سيتم اعتبار أنك قد قبلت شروطه.

ولا يؤثر هذا الضمان المحدود على حقوقك القانونية.

### الضمان

تضمن توشيبا أن يكون أي عارض AR100 تابع لتوشيبا - وذلك سواء تم شراؤه منفصلاً أو كان جزءاً من مجموعة AR100 (يُشار إليه لاحقاً باسم "عارض AR100") والذي يُباع أولاً إلى المستخدم النهائي (عملية شراء أصلية) خاليًا من العيوب في مكونات الأجهزة و/أو التصنيع أثناء فترة الضمان.

تمتد فترة الضمان لمدة اثني عشر (12) شهرًا وتبدأ من تاريخ الشراء الأصلي. إيصال المبيعات أو التسليم المؤرخ الذي يبين تاريخ شراء المنتج هو دليل تاريخ الشراء. قد يطلب منك تقديم دليل على الشراء كشرط لتلقي خدمة الضمان.

يجب إجراء المطالبات التي تكون بموجب هذا الضمان المحدود خلال مدة الضمان وهي اثنا عشر (12) شهرًا. يكون عارض AR100 الذي يتم إصلاحه أو استبداله بموجب هذا الضمان المحدود، وذلك بناءً على اختيار توشيبا، مشمولاً في الضمان فقط للفترة المتبقية من فترة الضمان الأصلية أو لمدة ثلاثة (3) أشهر، أيهما أطول.

## تغطية الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود إلا على البلدان المدرجة في نهاية هذا الضمان المحدود من توشيبا (الإقليم) ولا ينطبق على أي عملية شراء أصلية خارج هذا الإقليم. ستقوم توشيبا، بناءً على اختيارها، بإصلاح أي عارض AR100 معيب أو قطع الغيار المغطاة بهذا الضمان أو استبدالها بقطع غيار جديدة أو مجددة في المصنع أو أجهزة عرض AR100 تعادل المنتجات الجديدة في الأداء. يغطي هذا الضمان المحدود تكاليف الخدمة، وقطع الغيار، والعمالة المطلوبة لإعادة عرض AR100 الخاص بك إلى وضع التشغيل الكامل. سوف تصبح جميع قطع الغيار وأجهزة عرض AR100 التي يتم استبدالها بموجب هذا الضمان ملكاً لشركة توشيبا.

لا تقدم توشيبا أي ضمان على علبه الحمل، والحافظة، وكابل USB Type-C™، ومشبك الكابل المعروف مع مجموعة AR100.

## استثناءات الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود على

1. العيوب الناجمة عن التآكل والتمزيق بسبب الاستخدام العادي بما في ذلك التآكل المقبول لقطع الغيار الاستهلاكية، أي قطع الغيار التي تتطلب الاستبدال الدوري أثناء الدورة العادية لاستخدام عارض AR100؛
2. الكسور، أو التمزقات، أو الخدوش، أو النتوءات، أو الأغطية الباهتة أو المنافذ المكسورة والبلاستيكية، أو أي ضرر شكلي آخر؛
3. الأضرار الناجمة عن الاستخدام مع منتج آخر؛
4. استخدام عارض AR100 بخلاف الاستخدام المصمم له، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الفشل في استخدام عارض AR100 وفقاً لدليل معلومات المستخدم المرفق مع عارض AR100؛
5. الأضرار الناجمة عن حادث، أو سوء استخدام، أو تلوث، أو فيروسات، أو الملامسة مع سائل، أو حريق، أو زلزال، أو إجراء صيانة أو معايرة غير سليمة أو غير ملائمة، أو إهمال عارض AR100، أو غيرها من الأسباب الخارجية؛
6. الأضرار البيئية و/أو العيوب الناتجة عن دخان، أو غبار، أو أوساخ، أو أسود كربون، أو تأثيرات خارجية أخرى؛
7. عارض AR100 التابع لتوشيبا الذي تم تعديله لإجراء تغيير في وظيفته أو إمكانياته دون إذن كتابي من توشيبا؛
8. الحالات التي تمت فيها إزالة الرقم المسلسل، أو تلفه، أو وجود عيب به، أو أنه غير مقروء؛
9. التعديل في عارض AR100 بما في ذلك العيوب الناتجة عن استخدام قطع غيار لم يتم تصنيعها و/أو بيعها من قبل توشيبا؛
10. التركيب غير الصحيح لمنتجات طرف آخر (مثل برامج تشغيل البرمجيات، أو الكابلات، أو غيرها)؛
11. الأضرار الناجمة عن النقل أو التعبئة بشكل غير صحيح عند إرجاع عارض AR100 إلى توشيبا أو مزود الخدمة المعتمد من توشيبا؛
12. الأضرار الناجمة عن الخدمات/الإصلاحات أو التعديلات الأخرى على عارض AR100 التي ينفذها أي كيان آخر بخلاف توشيبا أو مزود الخدمة المعتمد من توشيبا؛
13. الأضرار الناجمة عن الإصلاح الذاتي؛
14. مكونات الجهاز المعيبة التي تنتج عن سوء استخدام عارض AR100؛

إذا لم يكن عارض AR100 مشمولاً في هذا الضمان المحدود بسبب وجود سبب أو أكثر من الأسباب المذكورة أعلاه، فإنه يمكن لتوشيبا أو مزودي الخدمة المعتمدين لديها تقديم خدمات الإصلاح، وذلك في حالة طلب المستخدم النهائي. يرجى العلم أنه قد تفرض توشيبا أو مزود الخدمة المعتمد لديها في هذه الحالة رسوماً على المستخدم النهائي لقطع الغيار، والعمالة، والمصاريف. وبالإضافة إلى ذلك، تحتفظ توشيبا أو مزودو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في فرض رسوم على المستخدم النهائي لإعداد تقديرات التكلفة إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ توشيبا أو مزودو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بعارض AR100 حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقدير التكلفة.

## الحصول على خدمة الضمان

يشمل الضمان المحدود من توشيبا خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه. وفي بعض المناطق في بعض البلدان، قد يتم أيضاً توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة. لمعرفة المزيد عن التغطية المحلية، برجاء التواصل مع توشيبا أو مقدم الخدمة المعتمد.

وتخضع خدمة الضمان للشروط والأحكام التالية:

- قبل التواصل مع توشيبا، يرجى إجراء ما يلي:
  - تأكد مما إذا كان عارض AR100 متصلاً بجهاز يمدّه بالطاقة عبر منفذ USB-C مع عرض وظيفة المنفذ ويتم تشغيله بشكل صحيح؛
  - راجع دليل معلومات المستخدم للحصول على نصائح مهمة حول كيفية تشغيل عارض AR100 الخاص بك واستكشاف الأخطاء الموجودة به وإصلاحها؛
  - دُونَ اسم عارض AR100، ورقم الطراز، والرقم المسلسل، ووصف المشكلة (على سبيل المثال، رسائل الخطأ التي تُعرض على الشاشة).
  - للحصول على الدعم، يرجى مراجعة محدد موقع مزود خدمة توشيبا المعتمد (ASP) والاتصال بأقرب مركز دعم لتوشيبا أو مزود خدمة معتمد: [toshiba.eu/asp-locator](http://toshiba.eu/asp-locator)
  - اتصل بمركز دعم توشيبا في البلد التي توجد بها. ستحاول توشيبا حل مشكلة الضمان عبر الهاتف، وربما تحتاج إلى مساعدتك في أداء الإجراءات التشخيصية الروتينية المتعلقة بهذه المكالمة. وإذا قام مركز دعم توشيبا بعزل أعطال الأجهزة في عارض AR100 لديك، فسوف يتم تزويدك برقم هوية وتعليمات الخدمة بأكثر الوسائل المناسبة (مثل البريد الإلكتروني والمكالمة الصوتية).
- وفقاً لشروط وأحكام خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه، سيُطلب منك تسليم عارض AR100 التابع لـ Toshiba الخاص بك إلى مقدم الخدمة المعتمد لدى Toshiba من أجل إجراء الإصلاح أو الاستبدال المشمولين في الضمان، (بناءً على اختيار Toshiba's) وكذلك الترتيب لاستلامه فور انتهاء الإصلاح أو الاستبدال. وفي حال تلقيت تعليمات أخرى أثناء عملية المطالبة بالضمان، يرجى اتباعها. إذا كنت قد اشتريت مجموعة AR100، فيرجى تسليم عارض AR100 فقط - ولن يتم الاحتفاظ بأي قطع غيار أخرى إضافية لخدمة الضمان. يجب عليك دفع أي رسوم شحن، أو ضرائب، أو رسوم مهام مرتبطة بنقل عارض AR100 إلى مزود الخدمة المعتمد لدى Toshiba واستلامه منه. بالإضافة إلى ذلك، تتحمل مسؤولية تأمين عارض AR100 عند تسليمه واستلامه نظراً لأنه لا تتحمل Toshiba أو الشركة التي تقدم خدمة الضمان نيابة عنها أي مسؤولية عن الأضرار أو الخسارة الناجمة عن النقل.
- ويمكن توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة من توشيبا في بعض المناطق في بعض البلدان.

ستجري توشيبا الترتيبات لأخذ الوحدة المعيبة من موقعك، كما ستقوم بناءً على اختبارها بإصلاح أي عارض AR100 معيب أو قطع الغيار المشمولة في هذا الضمان أو استبدالها بأخرى جديدة أو مجددة في المصنع أو أجهزة عرض AR100 تعادل المنتجات الجديدة في الأداء، وإعادتها إلى موقعك. ستتحمل توشيبا جميع عمليات الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختبارها)، وكذلك الخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم أن توشيبا تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ توشيبا أو مزودو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بعارض AR100 حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقدير التكلفة.

## التكاليف الإضافية

لا تتحمل توشيبا مسؤولية أي تكاليف تأمين، أو نقل، أو تسليم، أو رسوم مهام الاستيراد، أو ضرائب، أو رسوم ترخيص، وأي رسوم من الاتصالات الهاتفية كنتيجة للأعطال في عارض AR100. ومع ذلك، ينبغي أن يشمل الضمان القياسي نوع خدمة الأخذ والإعادة، وكذلك تكاليف الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختبار توشيبا)، والخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم أن Toshiba تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ توشيبا أو مزودو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بعارض AR100 حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقدير التكلفة.

## حدود المسؤولية

وفقاً للحدود المسموح بها بموجب القانون المعمول به، لن تكون توشيبا مسؤولة عن التسويق أو ملاءمة الاستخدام لغرض معين لعارض AR100. ووفقاً للحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، لن تتحمل توشيبا أو مزودو الخدمة المعتمدون لديها المسؤولية تحت أي ظرف من أي تلف في عارض AR100 أو قطع غياره و/أو المواد المكتوبة المرفقة. لن تتحمل توشيبا أو مزودو الخدمة المعتمدون لديها مسؤولية أي أضرار من أي نوع (بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة، أو خسارة الأرباح التجارية، أو خسارة المدخرات، أو غيرها من الأضرار الخاصة، أو العرضية، أو التحذيرية أو ما يترتب على ذلك) ناجمة أو ناتجة عن استخدام عارض AR100 أو قطع غياره أو عدم القدرة على استخدامها و/أو المواد المكتوبة المرفقة. وينطبق ذلك حتى إذا أشارت توشيبا، أو موردها، أو ممثل توشيبا المعتمد، أو مزود الخدمة، أو التاجر إلى إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. ووفقاً للحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، ستكون أي مسؤولية غير مستثناة على توشيبا أو موردها مقتصرة على سعر شراء عارض AR100.

لا تنطبق الاستثناءات وحدود المسؤولية المذكورة أعلاه على الأضرار الناجمة عن المسؤولية عن منتجات توشيبا الموضحة، خصوصاً عن أضرار مثل إصابات في الحياة، أو الجسم، أو الصحة.

## تغطية البلدان

يسري هذا الضمان المحدود على منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا على أجهزة العرض AR100 التي تم شراؤها في البلدان التالية:

النمسا، والبحرين، وبلجيكا، والبوسنة والهرسك، وبلغاريا، وكرواتيا، وقبرص، وجمهورية التشيك، والدنمارك، ومصر، وإستونيا، وأثيوبيا، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، وغانا، واليونان، والمجر، وآيسلندا، وأيرلندا، وإسرائيل، وإيطاليا، والأردن، وكينيا، والكويت، ولافتيا، ولبنان، وليتوانيا، ولوكسمبورغ، ومقدونيا، ومالطا، ومونتينيغرو، وهولندا، ونيجيريا، والنرويج، وعمان، وبولندا، والبرتغال، وقطر، ورومانيا، وروسيا، ورواندا، والمملكة العربية السعودية، وصربيا، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وجنوب أفريقيا، وإسبانيا، والسويد، وسويسرا، وتنزانيا، وتونس، وتركيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة.